

28 AÑOS



*Confiar*  
*Sabemos lo que quieres*

# POAS 2022



VIGILADO SuperSubsidio 

DIVISIÓN FINANCIERA			
SUBSIDIO Y APORTES 2022			
N°	OBJETIVOS FORMULADOS	METAS A LOGRAR	ACTIVIDADES
1	Facilitar el acceso de la población afiliada de las categorías A y B a los servicios de la Corporación, mediante esquemas de financiación innovadoras (cuota monetaria como medio de pago).	1. Mantener el modelo de pignoración de la cuota monetaria, para ofrecer la venta de servicios de la corporación.	2. Realizar mesas de trabajos periódicas con las diferentes secciones que prestan servicios, con el fin de conocer las acciones tomadas por parte de cada líder frente a la prestación del servicio de pignoración cuota monetaria. 3. Realizar el cruce de los soportes suministrados por la Gerencia de Educativa y Servicios Sociales, con el fin de constatar y descontar el giro de la cuota monetaria de cada afiliado beneficiario, por los servicios adquiridos.
2	Fortalecer el proceso de afiliación de empresas y trabajadores, mediante la implementación de estrategias y mecanismos tecnológicos.	2. Formalizar en un 97% el proceso de afiliación de empresas mediante la implementación de estrategias y herramientas tecnológicas. 3. Formalizar en un 98% la afiliación de los trabajadores. 4. Minimizar al 2% los reclamos para pago por ajuste de cuota	1. Continuar con la operación de la plataforma ONLINE, para que las empresas afiliadas a la COMFIAR, puedan realizar con mayor facilidad las afiliaciones de los trabajadores. 2. Trabajar de la mano de con la oficina de Mercadeo y Ventas (Cronograma de visitas a las empresas). 3. Articular con la oficina de Mercadeo y Ventas, las diferentes publicaciones en la página Institucional, para el conocimiento de nuestros afiliados y comunidad en general, sobre actualizaciones de los diferentes formularios o requisitos pertinentes. 4. Revisión del formulario de afiliación. Verificar que los datos y soportes suministrados,

- ARAUCA Sede Administrativa Calle 22 N° 16 - 51 PBX (607) 885 8000 Ext 101
- ARAUQUITA Calle 4 N° 5 - 71 PBX (607) 885 8000 Ext 401, 402
- SARAVERA Calle 28 Carrera 18 Esquina PBX (6077) 885 8000 Ext 501, 502
- TAME Calle 15 N° 16 - 11 PBX (607) 885 8000 Ext 601, 602



SC-CER318411

		monetaria por errores de digitación de información en la base de datos de la corporación.	cumplan con el procedimiento interno de afiliación de trabajadores, empresas o núcleo familiar. 5. Legalización de las empresas sin afiliar para el incremento del recaudo de aportes y para el goce de los servicios a que tienen derecho sus trabajadores.
3	Aumentar el recaudo en un 5.5 % sobre la línea base 2021 (\$ 24.267.309.676 )	Lograr un recaudo de \$ 25.602.011.708	1. Envío de correos masivos de las empresas aportantes que no están afiliadas, para realizar su afiliación. 2. Solicitud de la información a las empresas para la revisión del correcto pago de los parafiscales. 3. Seguir aplicando la estrategia de revisión de cumplimientos de normatividad de Contratistas, empresas, Uniones Temporales cuando solicitan certificación de pagos de Aportes parafiscales.
4	Fortalecer el seguimiento al pago de los aportes efectuado por las empresas afiliadas.	100% de las empresas fiscalizadas de la meta proyectada. Disminuir la cartera de aportes de la Corporación. (Manteniendo el 95% de las empresas con cartera en una edad no mayor a 90 días.	1. Realizar el proceso de fiscalización a las empresas proyectadas aplicando la normatividad vigente decreto 3033, ley 21 de 1982, para la recuperación de aportes. 2. Aplicación de manual de estándares de Cobro resolución 2082.
5	Implementar estrategias para el cobro de la cuota monetaria, girada en el mes.	Realizar acciones que garanticen una entrega eficiente, segura, oportuna e innovadora en el pago de cuota monetaria para todos los Municipios del Departamento de Arauca. Mantener el cobro de la cuota monetaria girada en un 95%.	1. Divulgación por diferentes medios de comunicación (página Institucional y redes sociales) para que los trabajadores afiliados cobren las cuotas de subsidio giradas. 2. Mayor Cobertura en puntos de pagos de cuota monetaria.

Sabemos lo que quieres

- ARAUCA Sede Administrativa Calle 22 N° 16 - 51 PBX (607) 885 8000 Ext 101
- ARAQUITA Calle 4 N° 5 - 71 PBX (607) 885 8000 Ext 401, 402
- SARAVERA Calle 28 Carrera 18 Esquina PBX (6077) 885 8000 Ext 501, 502
- TAME Calle 15 N° 16 - 11 PBX (607) 885 8000 Ext 601, 602



SC-CER318411

DIVISIÓN DE FONDOS			
COLEGIO 2022			
Nº	OBJETIVOS FORMULADOS	METAS A LOGRAR	ACTIVIDADES
1	Incrementar la ocupación de la capacidad instalada de la institución, con alternativas de educación formal y no formal para diferentes tipos de población. (Educación por ciclos).	1. Iniciar el proceso de formalización e implementación del programa educación por ciclos para adultos, Ciclos 5 y 6. (Sujeto a la resolución de aprobación por parte de la Secretaría de Educación).	1. Formulación del proyecto. 2. Radicación proyecto Secretaría de Educación Departamental. 3. Alistamiento e inicio del programa.
2	Realizar estudio de factibilidad para determinar viabilidad (Técnica y Financiera), de la ampliación del servicio del nivel preescolar en ciudadela COMFIAR.	1. Realizar estudio de factibilidad para determinar la viabilidad para la ampliación de servicio de preescolar en Ciudadela Comfiar. 1. Implementar fase 1. Del proyecto: Alistamiento de instalaciones locativas (propias o arrendadas según estudio). De material y demás recursos necesarios que garanticen los ambientes y espacios pedagógicos adecuados y seguros.	1. Llevar a cabo mesa de trabajo con el fin de establecer criterios para realizar el estudio de factibilidad. 2. Realizar el estudio de factibilidad de acuerdo al cronograma de trabajo. 3. Analizar y presentar conclusiones del estudio a la Alta Dirección.
3	Fortalecimiento de procesos que conduzcan al mejoramiento de la competencia comunicativa en inglés de los estudiantes del Colegio.	1. Fortalecer el inglés desde el nivel de preescolar hasta grado Once. 2. Aumentar al menos en un nivel, el 14% de los estudiantes de la básica secundaria y media.	1. Revisión y ajuste del plan de estudio de inglés. 2. Implementación del currículo en los diferentes grados.

Sabemos lo que quieres

- ARAUCA Sede Administrativa Calle 22 N° 16 - 51 PBX (607) 885 8000 Ext 101
- ARAQUITA Calle 4 N° 5 - 71 PBX (607) 885 8000 Ext 401, 402
- SARAVERA Calle 28 Carrera 18 Esquina PBX (6077) 885 8000 Ext 501, 502
- TAME Calle 15 N° 16 - 11 PBX (607) 885 8000 Ext 601, 602



SC-CER318411



4	Diseño o adaptación de una metodología en la catedra de emprendimiento que fortalezca las competencias de los estudiantes.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Consolidar el grado Undécimo (11°), sustentación de tesina como de modalidad de grado.</li> <li>2. Participación con iniciativas de emprendimiento en eventos internos y/o externos.</li> <li>3. Consolidar metodología en la catedra de emprendimiento que fortalezca las competencias de los estudiantes.</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Elaboración de la metodología aprendo – creando.</li> <li>2. Implementación de las asignaturas matemática financiera y contabilidad</li> <li>3. Contratar personal capacitado en investigación.</li> <li>4. Asesoría y seguimiento a los jóvenes de 11° en las tesinas.</li> <li>5. Realización del IV encuentro de DeMentes</li> </ol>
5	Diseñar estrategias de mejoramiento para lograr la calidad y excelencia educativa.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Atender a 426 estudiantes.</li> <li>2. Alcanzar en básica primaria y básica secundaria el 95% de la metas de mejoramiento mínimo anual del – ISCE</li> <li>3. Alcanzar en media académica el 100% de la metas de mejoramiento mínimo anual del - ISCE.</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Plan de mercadeo oferta educativa.</li> <li>2. Implementación de estrategias del fortalecimientos de las competencias lectoras, matemáticas y competencia ciudadana</li> <li>3. Aplicación de simulacros para mejoramiento continuo.</li> </ol>
6	Potenciar y desarrollar las habilidades propias de cada uno de los estudiantes mediante la propuesta pedagógica de las electivas.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Consolidar las electivas propuesta en el (PEI).</li> <li>2. Muestras del proceso de electivas.</li> <li>3. Visibilizar 2 (dos) procesos de las electivas en el municipio de Arauca.</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Implementación del proyecto de las electivas.</li> <li>2. Evento de muestra del proceso desarrollado en las electivas.</li> </ol>

**Comfiar**  
Sabemos lo que quieres

- ARAUCA Sede Administrativa Calle 22 N° 16 - 51 PBX (607) 885 8000 Ext 101
- ARAUQUITA Calle 4 N° 5 - 71 PBX (607) 885 8000 Ext 401, 402
- SARAVERA Calle 28 Carrera 18 Esquina PBX (6077) 885 8000 Ext 501, 502
- TAME Calle 15 N° 16 - 11 PBX (607) 885 8000 Ext 601, 602



SC-CER318411

DIVISIÓN DE SERVICIOS SOCIALES			
IFET 2022			
Nº	OBJETIVOS FORMULADOS	METAS A LOGRAR	ACTIVIDADES
1	Fortalecer y ampliar los programas técnicos ofrecidos, para posicionar el servicio alineado a las necesidades y expectativas del mercado laboral.	1. Aperturar 8 cohortes para el 2022 en los programas ofertados.	1.1. Iniciar 8 nuevos cohorte: en los municipios de Arauca, Arauquita, Saravena y Tame. 1.2. Incrementar la cobertura en la oferta de servicios de las Técnicas laborales por competencias.
		2. 100% de eficacia (teniendo en cuenta tres variables: satisfacción, cobertura y cumplimiento de metas financieras).	2.1. Realizar encuestas de satisfacción para cada uno de los servicios educativos. 2.2. Generar informes de ejecución y cumplimiento de cobertura y metas financiera por cada actividad.
2	Articular la oferta de las técnicas laborales del IFET con el Colegio COMFIAR, para beneficiar a los estudiantes de los grados 10 y 11.	1. Fortalecer la implementación del convenio interinstitucional entre IFET y una institución de educación de nivel superior.	1.1. Realizar un estudio de factibilidad en la inclusión en la oferta de técnicas profesionales. 2. Realizar las gestiones necesarias para la renovación de las licencias de funcionamiento de las técnicas laborales por competencias. 3. Generar estrategias de mercadeo que permitan identificar la demanda laboral existente en el departamento para la proyección de nuevas técnicas laborales.
	Ofertar un portafolio de servicios en capacitación de acuerdo con las necesidades y expectativas del mercado laboral.	2. 20 estudiantes del colegio son matriculados en las técnicas ofertadas por el IFET. 3. Graduar la tercera promoción de estudiantes del Colegio Comfiar con título de Técnico laboral por Competencias.	2.1. Fortalecer la articulación entre el colegio COMFIAR y el IFET para cumplir la meta de cobertura de estudiantes matriculados en el IFET.

- ARAUCA Sede Administrativa Calle 22 N° 16 - 51 PBX (607) 885 8000 Ext 101
- ARAUQUITA Calle 4 N° 5 - 71 PBX (607) 885 8000 Ext 401, 402
- SARAVERENA Calle 28 Carrera 18 Esquina PBX (6077) 885 8000 Ext 501, 502
- TAME Calle 15 N° 16 - 11 PBX (607) 885 8000 Ext 601, 602



SC-CER318411

3	Ofertar un portafolio de servicios en capacitación de acuerdo con las necesidades y expectativas del mercado laboral.	4. Consolidar el portafolio de servicios dirigido curso cortos entre 20 a 80 horas.	<p>1. Presentar el portafolio de servicios de acuerdo a la oferta existente.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-11 cursos de 20 horas presenciales,</li> <li>- 09 cursos de 20 horas sincrónicos,</li> <li>- 16 cursos de 50 horas presenciales,</li> <li>- 24 cursos de 50 horas sincrónicos,</li> <li>- 16 seminarios de 08 horas presencial</li> <li>- 24 seminarios de 08 horas sincrónico.</li> </ul>
		5. Innovar y ofertar un portafolio de servicios dirigido a niñas, niños, jóvenes y adolescentes.	<p>2. Generar capacitaciones de innovación en los servicios dirigidos a niñas, niños, jóvenes y adolescentes.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Cursos de auto maquillaje.</li> <li>- Curso de decoración navideña.</li> <li>- Asesorías Escolares.</li> <li>- Cursos de Natación.</li> </ul>
			3. Gestionar capacitaciones empresariales de acuerdo con las necesidades presentadas por las diferentes empresas tanto afiliadas como particulares a nivel departamental.
			4. Coordinar y ofertar a la Sección de FOSFEC las diferentes capacitaciones requeridas de acuerdo con las necesidades de la población cesante.
	3. 100% Eficacia (teniendo en cuenta tres variables: satisfacción, cobertura y cumplimiento de metas financieras).	<p>3.1. Realizar encuestas de satisfacción para cada uno de los servicios educativos.</p> <p>3.2. Generar informes de ejecución y cumplimiento de cobertura y metas financiera por cada actividad.</p>	

*Sabemos lo que quieres*

- ARAUCA Sede Administrativa Calle 22 N° 16 - 51 PBX (607) 885 8000 Ext 101
- ARAUQUITA Calle 4 N° 5 - 71 PBX (607) 885 8000 Ext 401, 402
- SARAVERA Calle 28 Carrera 18 Esquina PBX (6077) 885 8000 Ext 501, 502
- TAME Calle 15 N° 16 - 11 PBX (607) 885 8000 Ext 601, 602



SC-CER318411



DIVISIÓN SERVICIOS SOCIALES			
ARAGUATOS CENTRO RECREACIONAL 2022			
N°	OBJETIVOS FORMULADOS	METAS A LOGRAR	ACTIVIDADES
1	Ampliar y posicionar la oferta de servicios recreativos-deportivos y turísticos, para diferenciar al Centro Recreacional Los Araguatos.	1. Aumentar el impacto social de los servicios y programas ofertados por COMFIAR, para asegurar el crecimiento de la organización.	1.1. Incrementar la cobertura atendida en los diferentes servicios de los Araguatos Centro Recreacional. 1.2. Definir la oferta a través del portafolio de servicios del Centro Recreacional. 1.3. Ofertar paquetes empresariales que permitan el posicionamiento del parque. (Pasadías). 1.4. Generar servicios de recreación permanente para los visitantes al Centro Recreacional los Araguatos.
2	Proporcionar nuevos servicios y actividades que respondan a las necesidades y expectativas de los afiliados y clientes.	<b>Línea 1</b>	
		1. Posicionar los nuevos servicios.	1.1. Alquiler de Bolirana. 1.2. Alquiler de artículos recreo deportivos.
		<b>Línea 2</b>	
		1. Mantenimiento y consolidación de los nuevos espacios habilitados en las vigencias anteriores.	1.1. Generar dos nuevos espacios recreo deportivos en el centro recreacional. 1.2. Fortalecer los espacios habilitados en las vigencias anteriores.
		<b>Línea 3</b>	
		1. Implementar un (1) atractivo turístico asociado con la cultura llanera (mitos y leyendas).	1.1. Atractivo turístico asociado con la cultura llanera

Sabemos lo que quieres

- ARAUCA Sede Administrativa Calle 22 N° 16 - 51 PBX (607) 885 8000 Ext 101
- ARAQUITA Calle 4 N° 5 - 71 PBX (607) 885 8000 Ext 401, 402
- SARAVERA Calle 28 Carrera 18 Esquina PBX (6077) 885 8000 Ext 501, 502
- TAME Calle 15 N° 16 - 11 PBX (607) 885 8000 Ext 601, 602



SC-CER318411

	2. Implementar un atractivo turístico en los araguatos. (Ruta avistamiento de aves, flora y fauna).	2.1. Puesta en marcha de la ruta ecológica. 2.2. Implementación de estrategia turística optimizando las zonas verdes del C.R.
	3. Fase de alistamiento e inicio de construcción del auditorio.	3.1. Seguimiento y supervisión de la obra de construcción del auditorio.
	4. Habilitar el servicio de restaurante.	4.1. Ofertar el servicio de restaurante que cumpla las exceptivas para visitantes y clientes del C.R, cumpliendo las condiciones jurídicas y administrativas que se contemplen en el proceso para la oferta del servicio u operación propia por parte de la Caja.
	5. 100% de eficacia teniendo en cuenta las tres variables (Satisfacción, cobertura y meta financiera).	5.1. Realizar encuestas de satisfacción para cada uno de los servicios. 5.2. Generar informes de ejecución y cumplimiento de cobertura y metas financiera por cada actividad.

**Comfiar**  
Sabemos lo que quieres

- ARAUCA Sede Administrativa Calle 22 N° 16 - 51 PBX (607) 885 8000 Ext 101
- ARAUQUITA Calle 4 N° 5 - 71 PBX (607) 885 8000 Ext 401, 402
- SARAVERA Calle 28 Carrera 18 Esquina PBX (6077) 885 8000 Ext 501, 502
- TAME Calle 15 N° 16 - 11 PBX (607) 885 8000 Ext 601, 602



DIVISIÓN SERVICIOS SOCIALES			
RECREACIÓN 2022			
N°	OBJETIVOS FORMULADOS	METAS A LOGRAR	ACTIVIDADES
1	Ampliar y posicionar la oferta de servicios recreativos-deportivos y turísticos, para diferenciar al Centro Recreacional Los Araguatos.	1. Incrementar los usos atendidos en los programas recreativos.	1.1. Recreo familiar en Arauca, Arauquita, Saravena y Tame. 1.2. Implementación de campamentos recreativos en los municipios de Arauca, Arauquita, Saravena y Tame dos veces en la vigencia. 1.3. Ejecutar las comfivaciones en el municipio de Arauca. 1.4. Desarrollar el evento Día de la familia Virtual. 1.5. Celebración Día de la Niñez y la Recreación en Arauca, Arauquita, Saravena y Tame. 1.6. Gira de la alegría. 1.7. Cocineritos.
		2. Posicionar los nuevos servicios.	2.1. Desarrollar desafíos empresariales en los municipios de Arauca, Arauquita, Saravena y Tame. 2.2. Generar cursos de natación en el municipio de Arauca. 2.3. Presentar la propuesta a la oficina de planeación para la elaboración del proyecto del programa de atención al adulto mayor y discapacidad.
			2.4. Ofertar el servicio de adulto mayor y discapacidad de acuerdo a los lineamientos del programa.

*Sabemos lo que quieres*

- ARAUCA Sede Administrativa Calle 22 N° 16 - 51 PBX (607) 885 8000 Ext 101
- ARAUQUITA Calle 4 N° 5 - 71 PBX (607) 885 8000 Ext 401, 402
- SARAVERENA Calle 28 Carrera 18 Esquina PBX (6077) 885 8000 Ext 501, 502
- TAME Calle 15 N° 16 - 11 PBX (607) 885 8000 Ext 601, 602



SC-CER318411



DIVISIÓN SERVICIOS SOCIALES			
DEPORTES 2022			
N°	OBJETIVOS FORMULADOS	METAS A LOGRAR	ACTIVIDADES
1	Consolidar torneos deportivos, con el fin de generar espacios de sano esparcimiento para la población afiliada.	1. Ejecutar los torneos deportivos proyectados para atención de afiliados y comunidad en general.	1.1. Torneo mini tejo Arauquita, Saravena y Tame. 1.2. Torneo futbol 7 Arauca. 1.3. Torneo futbol de salón masculino Arauca, Arauquita, Saravena y Tame. 1.4. Torneo Billar Pool Arauca, Saravena y Tame. 1.5. Torneo fin de año Futbol 5 Femenino Arauca, Arauquita, Saravena y Tame. 1.6. Torneo fin de año mini tejo Arauca. 1.7. Torneo vacacional Ping Pong Arauca y Arauquita. 1.8. Torneo relámpago mini tejo Arauquita. 1.9. Encuentro futbol 5 Masculino departamental. 1.10. Torneo relámpago mini tejo Saravena. 1.11. Torneo futbol 5 masculino Arauca, Arauquita, Saravena y Tame. 1.12. Torneo Relámpago Bolirana Arauca, Arauquita, Saravena Tame. 1.13. Torneo de penales Arauca, Arauquita, Saravena y Tame. 1.14. Realizar los juegos inter empresas en los municipios de Arauca, Arauquita, Saravena y Tame.
		2. Lograr el 100% de eficacia (teniendo en cuenta tres variables: satisfacción, cobertura y cumplimiento de metas financieras).	2.1. Realizar encuestas de satisfacción para cada uno de los servicios deportivos. 2.2. Generar informes de ejecución y cumplimiento de cobertura y metas financiera por cada actividad.
2	Fortalecer la oferta de servicios deportivos con enfoque de género.	1. Fortalecer los cuatro servicios deportivos con enfoque de género.	1.1. Generar un encuentro departamental de un servicio con enfoque de género.

- ARAUCA Sede Administrativa Calle 22 N° 16 - 51 PBX (607) 885 8000 Ext 101
- ARAUQUITA Calle 4 N° 5 - 71 PBX (607) 885 8000 Ext 401, 402
- SARAVENA Calle 28 Carrera 18 Esquina PBX (6077) 885 8000 Ext 501, 502
- TAME Calle 15 N° 16 - 11 PBX (607) 885 8000 Ext 601, 602



SC-CER318411

		2. Fortalecer las dos escuelas de formación deportiva con enfoque de género.	2.1. Lograr un espacio de participación para una escuela deportiva con enfoque de género.
		3. Lograr el 100% de eficacia (teniendo en cuenta tres variables: satisfacción, cobertura y cumplimiento de metas financieras).	3.1. Realizar encuestas de satisfacción para cada uno de los servicios deportivos. 3.2. Generar informes de ejecución y cumplimiento de cobertura y metas financiera por cada actividad.
3	Fortalecer el proceso de formación de las escuelas deportivas.	1. Generar estrategias para el incremento en la participación de afiliados y comunidad en general en las escuelas de formación deportiva.	1.1. Ejecutar la oferta de las escuelas de formación deportiva en el departamento. - Escuela de Fútbol (Arauca, Arauquita, Saravena y Tame). - Escuela de patinaje en los municipios de Arauquita y Saravena. - Escuela de baloncesto en los municipios de Arauca y Saravena. - Escuela de Vóleybol Saravena. 1.2. Identificar y gestionar escenarios deportivos a nivel departamental que permitan la mejora de la calidad en la prestación de los servicios.
		2. Conformación de 2 (dos) clubes elite.	2.1. Adelantar gestiones pertinentes para la consolidación de los clubes elite que permitan el cumplimiento de la meta proyectada.
		3. Dos (2) Participaciones en torneos y/o eventos deportivos.	3.1. Lograr dos espacios de participación para las escuelas de formación deportiva.
		4. Lograr el 100% de eficacia (teniendo en cuenta tres variables: satisfacción, cobertura y cumplimiento de metas financieras).	2.1. Realizar encuestas de satisfacción para cada uno de los servicios deportivos. 2.2. Generar informes de ejecución y cumplimiento de cobertura y metas financiera por cada actividad.

Sabemos lo que quieres

- ARAUCA Sede Administrativa Calle 22 N° 16 - 51 PBX (607) 885 8000 Ext 101
- ARAUQUITA Calle 4 N° 5 - 71 PBX (607) 885 8000 Ext 401, 402
- SARAVENA Calle 28 Carrera 18 Esquina PBX (6077) 885 8000 Ext 501, 502
- TAME Calle 15 N° 16 - 11 PBX (607) 885 8000 Ext 601, 602



SC-CER318411



DIVISIÓN SERVICIOS SOCIALES			
CULTURA 2022			
Nº	OBJETIVOS FORMULADOS	METAS A LOGRAR	ACTIVIDADES
1	Innovar y ampliar la oferta de procesos y actividades culturales y sociales, para beneficio de la población afiliada y comunidad en general.	1. Posicionar y visibilizar los procesos de formación cultural ante la comunidad araucana.	1.1. Fortalecer la escuela de Formación Musical a través del incremento de cobertura y el posicionamiento del mercado. 1.2. Consolidar la escuela de Joropo en los municipios de Arauca y Tame. 1.3. Realizar una presentación externa de la escuela de formación musical.
		2. Realizar actividades culturales de innovación para la celebración de fechas especiales.	2.1. Día de la mujer en todos los municipios de Arauca, Arauquita, Saravena y Tame. 2.3. Día de la amor y amistad en todos los municipios de Arauca, Arauquita, Saravena y Tame. 2.4. Celebración día del trabajador Afiliado en el departamento de Arauca. 2.5. Octubre de fantasía en los municipios de Arauca, Arauquita, Saravena y Tame. 2.6. Concierto fin de año en el municipio de Arauca.
		3. 100% de eficacia (teniendo en cuenta tres variables: satisfacción, cobertura y cumplimiento de metas financieras) a la finalización del plan.	3.1. Generar informes de ejecución y cumplimiento de cobertura y metas financiera por cada actividad.

*Sabemos lo que quieres*

- ARAUCA Sede Administrativa Calle 22 N° 16 - 51 PBX (607) 885 8000 Ext 101
- ARAUQUITA Calle 4 N° 5 - 71 PBX (607) 885 8000 Ext 401, 402
- SARAVERA Calle 28 Carrera 18 Esquina PBX (6077) 885 8000 Ext 501, 502
- TAME Calle 15 N° 16 - 11 PBX (607) 885 8000 Ext 601, 602



SC-CER318411

DIVISIÓN SERVICIOS SOCIALES			
TURISMO 2022			
Nº	OBJETIVOS FORMULADOS	METAS A LOGRAR	ACTIVIDADES
1	Fortalecer el servicio de turismo para promocionar atractivos turísticos nacionales y de la región con énfasis en el desarrollo sostenible.	1. Ofertar cuatro (4) paquete turístico del orden regional.	1.1. Paquete turístico regional.
		2. Ofertar dos (2) paquete turístico del orden nacional.	2.1. paquete turístico nacional.
		3. Definir la oferta de servicios turísticos.	3.1. Actualizar Registro RNT 3.2. Portafolio de servicios turísticos. 3.3. Posicionar el portafolio en alianza con Cajas Sin Fronteras.
		4. Lograr el 100% de eficacia (teniendo en cuenta tres variables: satisfacción, cobertura y cumplimiento de metas financieras).	4.1. Realizar encuestas de satisfacción para cada uno de los servicios deportivos. 4.2. Generar informes de ejecución y cumplimiento de cobertura y metas financiera por cada actividad.
2	Realizar estudio de factibilidad para determinar viabilidad de la implementación de la agencia de viajes y turismo.	1. Viabilización de la agencia de viajes y turismo.	1.1. Elaboración de proyecto de agencia de viajes y turismo.

*Sabemos lo que quieres*

- ARAUCA Sede Administrativa Calle 22 N° 16 - 51 PBX (607) 885 8000 Ext 101
- ARAQUITA Calle 4 N° 5 - 71 PBX (607) 885 8000 Ext 401, 402
- SARAVERA Calle 28 Carrera 18 Esquina PBX (6077) 885 8000 Ext 501, 502
- TAME Calle 15 N° 16 - 11 PBX (607) 885 8000 Ext 601, 602



SC-CER318411

DIVISIÓN DE FONDOS			
VIVIENDA 2022			
Nº	OBJETIVOS FORMULADOS	METAS A LOGRAR	ACTIVIDADES
1	Dar cumplimiento al convenio de Proyectos integrales suscrito con entre la corporación y COMPENSAR, CAFAM Y COLSUBSIDO, para la aplicación de los subsidios para vivienda en la modalidad de vivienda Nueva en el proyecto Ciudadela COMFIAR.	1. Alcanzar el 75% de las postulaciones del total de los cupos asignados para el proyecto Ciudadela COMFIAR.	1. Cumplir con el cronograma de postulaciones y asignaciones establecido por las cajas convocantes.
		2. Alcanzar el 30% de las postulaciones del total de los cupos asignados para el proyecto Alba Llanera.	2. Realizar seguimiento a la legalización de los subsidio por parte de los beneficiarios.
2	Desarrollar el proyecto de ciudadela COMFIAR en beneficio de las familias afiliadas y comunidad en general.	1. Legalización y entrega de 48 apartamentos correspondientes a la segunda fase de la primera etapa del proyecto ciudadela Comfiar.	1. Finalizar la entrega y legalización de los subsidios correspondientes a la segunda fase de la primera etapa del proyecto ciudadela Comfiar.
		2. Terminar la construcción de los 48 apartamentos restantes para la finalización de la segunda fase de la primera etapa del proyecto Ciudadela COMFIAR.	1. Continuar el plan de mercadeo y ventas establecido por la Corporación para el proyecto Ciudadela Comfiar. 2. Realizar seguimiento periódico al cumplimiento de las metas de ventas del proyecto. 3. Cumplimiento de las metas financieras establecidas para la vigencia que permitan la sostenibilidad del proceso.

Sabemos lo que quieres

- ARAUCA Sede Administrativa Calle 22 N° 16 - 51 PBX (607) 885 8000 Ext 101
- ARAUQUITA Calle 4 N° 5 - 71 PBX (607) 885 8000 Ext 401, 402
- SARAVERA Calle 28 Carrera 18 Esquina PBX (6077) 885 8000 Ext 501, 502
- TAME Calle 15 N° 16 - 11 PBX (607) 885 8000 Ext 601, 602



SC-CER318411



		3. Gestionar estrategias para la ejecución del área comercial del proyecto Ciudadela COMFIAR.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Realizar la subdivisión de los predios para la construcción de los locales comerciales.</li> <li>2. Establecer contratos o alianzas con empresas constructoras para el inicio de la fase de construcción de los locales comerciales.</li> </ol>
3	Desarrollar el proyecto de ciudadela COMFIAR en beneficio de las familias afiliadas y comunidad en general.	4. Adelantar el proceso para iniciar la construcción de la segunda etapa del proyecto Ciudadela Comfiar.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Generar estrategias ajustadas a la norma vigente que permitan viabilizar el inicio de la construcción de la segunda etapa del proyecto Ciudadela Comfiar.</li> <li>2. Gestionar alianzas que permitan el inicio de la comercialización y posterior construcción de la segunda etapa del proyecto Ciudadela Comfiar.</li> </ol>
4	Desarrollar el proyecto ALBA LLANERA en beneficio de las familias afiliadas y comunidad en general.	1. Legalización y entrega de 30% casas correspondientes al proyecto ALBA LLANERA	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Realizar los procesos de ventas y cierres financieros correspondientes al 30% del total de las viviendas del proyecto Alba Llanera.</li> <li>2. Continuar el plan de mercadeo y ventas establecido por la Corporación para el proyecto Alba Llanera.</li> <li>3. Realizar seguimiento periódico al cumplimiento de las metas de ventas del proyecto.</li> <li>4. Cumplimiento de las metas financieras establecidas para la vigencia que permitan la sostenibilidad del proceso.</li> </ol>

*Sabemos lo que quieres*

- ARAUCA Sede Administrativa Calle 22 N° 16 - 51 PBX (607) 885 8000 Ext 101
- ARAUQUITA Calle 4 N° 5 - 71 PBX (607) 885 8000 Ext 401, 402
- SARAVERA Calle 28 Carrera 18 Esquina PBX (6077) 885 8000 Ext 501, 502
- TAME Calle 15 N° 16 - 11 PBX (607) 885 8000 Ext 601, 602



SC-CER318411



DIVISIÓN SERVICIOS SOCIALES			
CREDITOS 2022			
N°	OBJETIVOS FORMULADOS	METAS A LOGRAR	ACTIVIDADES
1	Fortalecer el servicio con la creación de nuevas líneas de crédito, en beneficio de las necesidades y expectativas de los afiliados.	1. Creación y posicionamiento de una (1) línea nueva de crédito.	1.1. Gestionar los recursos para la puesta en marcha de la nueva línea de créditos. 1.2. Definir el portafolio de créditos con la inclusión de la nueva línea a ofertar. 1.3. Ampliar cobertura en la prestación del servicio.
2	Fortalecer el portafolio de servicios existente.	2. 100% de eficacia (teniendo en cuenta tres variables: satisfacción, cobertura y cumplimiento de metas financieras).	2.1. Realizar encuestas de satisfacción para cada uno de los servicios. 2.2. Generar informes de ejecución y cumplimiento de cobertura y metas financiera por cada actividad.
3	Aumentar el impacto social de los servicios y programas ofertados por COMFIAR, para asegurar el crecimiento de la organización.	3. Fortalecer el servicio a través de alianzas.	3.1. Gestionar la reactivación de colocación de créditos del Patrimonio Autónomo. 3.2. Generar acciones para lograr alianzas estratégicas que permitan la innovación en la prestación de nuevos servicios.

*Sabemos lo que quieres*

- ARAUCA Sede Administrativa Calle 22 N° 16 - 51 PBX (607) 885 8000 Ext 101
- ARAUQUITA Calle 4 N° 5 - 71 PBX (607) 885 8000 Ext 401, 402
- SARAVERA Calle 28 Carrera 18 Esquina PBX (6077) 885 8000 Ext 501, 502
- TAME Calle 15 N° 16 - 11 PBX (607) 885 8000 Ext 601, 602



SC-CER318411



4	Ampliar convenios que permitan beneficiar a los afiliados y comunidad en general, en pro de mejorar su calidad de vida.	4. Crear 25 convenios nuevos de libranza con las empresas afiliadas.	4.1. Realizar las gestiones pertinentes de la empresa prospectas a suscribir convenios para la firma del mismo. 4.2. Socialización a los trabajadores de la empresa con la que se firma el convenio. 4.3. Realizar gestión de llamadas, socializaciones empresariales y ferias de crédito.
5	Garantizar la auto sostenibilidad de la sección de crédito a través de nuevos recursos o esquemas, que generen rendimientos financieros adicionales.	5. Aumentar en un 5% los ingresos del estado de resultados de la sección de crédito frente al año inmediatamente anterior.	5.1. Realizar control mensual de los ingresos, gastos y costos. 5.2. Realizar seguimiento mensual a los pagos de libranzas efectuados por cada una de las empresas.
6	Aumentar la disponibilidad de los recursos propios a través de la recuperación efectiva de cartera, beneficiando a más afiliados mediante el servicio de créditos.	6. Mantener cartera vencida en etapa administrativa y pre jurídica por debajo del 2%, en cada año.	6.1. Realizar gestión de cobranza y llevar su control a través de las matrices de recuperación de cartera. 6.2. Aplicación de las cuotas en las plataformas internas.
		7. Disminuir la cartera vencida en etapa jurídica en un 3%, para alcanzar el 15% acumulada.	7.1. Solicitar informe de avances mensuales, sobre el estado de los créditos en etapa jurídica.

*Sabemos lo que quieres*

- ARAUCA Sede Administrativa Calle 22 N° 16 - 51 PBX (607) 885 8000 Ext 101
- ARAUQUITA Calle 4 N° 5 - 71 PBX (607) 885 8000 Ext 401, 402
- SARAVERA Calle 28 Carrera 18 Esquina PBX (6077) 885 8000 Ext 501, 502
- TAME Calle 15 N° 16 - 11 PBX (607) 885 8000 Ext 601, 602



DIVISIÓN DE FONDOS			
AGENCIA 2022			
N°	OBJETIVOS FORMULADOS	METAS A LOGRAR	ACTIVIDADES
1	Fortalecer las rutas diferenciales de empleabilidad con un enfoque de inclusión social a población en situación de vulnerabilidad.	1. Alcanzar una colocación efectiva de vacantes del 60%.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Generar estrategias que permitan el incremento de cobertura con relación a la colocación de nuevos puestos de trabajo, registro de nuevas empresas y registro de oferentes.</li> <li>2. Ejecutar las acciones establecidas en el proyecto presentado al Servicio Público de Empleo.</li> <li>3. Realizar el seguimiento a la ejecución de las orientaciones ocupacionales para capacitar a oferentes en el uso de la plataforma del Servicio Público de Empleo.</li> <li>4. Definir e implementar el portafolio de servicios de la Agencia Pública de Empleo Comfiar.</li> </ol>
		2. Lograr que el 7% de las vacantes colocadas beneficien a población en condición de vulnerabilidad bajo el enfoque de inclusión social.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Vincular actores institucionales que apoyen la colocación de población en condición de vulnerabilidad.</li> <li>2. Realizar rutas de empleabilidad a población vulnerable.</li> <li>3. Garantizar la remisión de al menos una persona en condición de vulnerabilidad por vacante.</li> </ol>

*Sabemos lo que quieres*

- ARAUCA Sede Administrativa Calle 22 N° 16 - 51 PBX (607) 885 8000 Ext 101
- ARAUQUITA Calle 4 N° 5 - 71 PBX (607) 885 8000 Ext 401, 402
- SARAVERA Calle 28 Carrera 18 Esquina PBX (6077) 885 8000 Ext 501, 502
- TAME Calle 15 N° 16 - 11 PBX (607) 885 8000 Ext 601, 602



SC-CER318411

DIVISIÓN DE FONDOS			
FOSFEC 2022			
N°	OBJETIVOS FORMULADOS	METAS A LOGRAR	ACTIVIDADES
1	<p>Mitigar los efectos del desempleo mediante el otorgamiento de beneficios a la población cesante que cumplan con los requisitos que establezca la norma.</p> <p>Asignar de manera eficaz, los recursos de los diferentes programas orientados a fortalecer mercado laboral en el sector público y privado.</p>	<p>1. Asignar el 100% de los recursos disponibles asignados a prestaciones económicas mediante distribución del componente del FOSFEC.</p>	<p>1. Establecer cronograma de postulaciones y asignaciones de subsidios del seguro al desempleo de acuerdo a los procedimientos.</p> <p>2. Asignar y ejecutar el 100% de los recursos apropiados para el respectivo fondo.</p>
2	<p>Vincular a los beneficiarios a programas de capacitación que facilite su inserción y/o reinserción laboral, ajustadas a la necesidad del mercado laboral.</p>	<p>1. Lograr que el 25% de los procesos de formación proyectados contengan el componente de emprendimiento y asociatividad.</p> <p>2. Identificar el número de casos exitosos de emprendimiento y asociatividad.</p>	<p>1. Fortalecer el proceso de capacitación con recurso humano.</p> <p>2. Desarrollar temas complementarios a los diversos procesos de formación enfocados en tema de asociatividad y emprendimiento.</p> <p>procesos de emprendimiento y asociatividad con el fin de</p> <p>1. Realizar seguimiento a los beneficiarios capacitados en identificar los casos exitosos.</p> <p>2. Generar estrategias que permitan fortalecer los emprendimientos identificados dentro de los programas de capacitación.</p>

- ARAUCA Sede Administrativa Calle 22 N° 16 - 51 PBX (607) 885 8000 Ext 101
- ARAUQUITA Calle 4 N° 5 - 71 PBX (607) 885 8000 Ext 401, 402
- SARAVERA Calle 28 Carrera 18 Esquina PBX (6077) 885 8000 Ext 501, 502
- TAME Calle 15 N° 16 - 11 PBX (607) 885 8000 Ext 601, 602



SC-CER318411

The image features a large, white, stylized number '28' centered on a red background. To the right of the '8' is the word 'AÑOS' in a smaller, white, sans-serif font. The background is decorated with several dark red, geometric shapes, including triangles and squares, some of which are layered or overlapping, creating a modern, abstract design.

**28**  
**AÑOS**