



Plan Operativo Anual 2025





Infraestructura y Activos





FORMATO PLANES OPERATIVOS ANUALES (POAS)

CODIGO: FT-DE-17

VERSION: 01

FECHA: 26 de octubre de 2023

Página 3 de 95

1. Lineamiento Estratégico

Proceso	Objetivo Especifico	Meta	Acción	Actividades	Trimestre de Cumplimiento
INFRAESTRUCTURA Y ACTIVOS	Optimizar la infraestructura física de la Corporación garantizando el fortalecimiento de la inclusión social.	Consultar con organizaciones o personas idóneas en accesibilidad física para obtener retroalimentación y recomendaciones.	Recopilar la información obtenida de las consultas realizadas.	Socialización de los estudios realizados	II trimestre
			Verificación a los proyectos nuevos de infraestructura de la Corporación con la finalidad de fortalecer un diseño inclusivo.	Revisión de los proyectos de infraestructura contemplados por la Corporación para ejecutar en el año en vigencia	IV trimestre



FORMATO PLANES OPERATIVOS ANUALES (POAS)

CODIGO: FT-DE-17

VERSION: 01

FECHA: 26 de octubre de 2023

Página 4 de 95

2. Lineamiento Operativo (Transversales)

Proceso	Objetivo	Meta	Proyección	Indicador	Normatividad Asociada	Trimestre de Cumplimiento
INFRAESTRUCTURA Y ACTIVOS	Evaluar el cumplimiento del cronograma de mantenimientos locativos de la Corporación, así como las respuestas a los GLPI solicitados por las diferentes áreas.	Cumplir con el 100% de las actividades de mantenimientos locativos solicitados	100%	$\frac{\text{Número de actividades de mantenimiento realizados}}{\text{Número de actividades de mantenimiento solicitados}} * 100$	NTC ISO 9001	I,II,III,IV trimestre
	Evaluar la ejecución de los mantenimientos de los aires acondicionados en las oficinas de la Corporación.	Cumplir con el 100% de las actividades de mantenimientos de aires acondicionados programadas.	100%	$\frac{\text{Número de actividades de mantenimiento realizadas}}{\text{Número de actividades de mantenimiento programadas}} * 100$	NTC ISO 9001	I,II,III,IV trimestre
	Fortalecer la percepción positiva de los usuarios internos hacia los servicios prestados por los procesos transversales, asegurando así una experiencia satisfactoria.	Satisfacción: Lograr el 85% de eficacia en la satisfacción.	85%	$\frac{\text{Usuarios satisfechos}}{\text{Usuarios encuestados}} * 100$	Ley 181 de 1985	I, II, III Y IV TRIMESTRE



**Recursos
Humanos**



Comfiar

Sabemos lo que quieres



FORMATO PLANES OPERATIVOS ANUALES (POAS)

CODIGO: FT-DE-17

VERSION: 01

FECHA: 26 de octubre de 2023

Página 6 de 95

1. Lineamiento Estratégico

Proceso	Objetivo Especifico	Meta	Acción	Actividades	Trimestre de Cumplimiento
RECURSOS HUMANOS	Programa de cierre de brechas y la promoción del trabajo decente en la inclusión laboral	Desarrollar y presentar ante los procesos pertinentes el programa de cierre de brechas y promoción del trabajo decente en la inclusión laboral.	Elaborar un cronograma de trabajo en colaboración con los procesos involucrados	Realizar mesas de trabajo con los diferentes procesos, a fin de conocer los siguientes aspectos: *Perfil de posibles vacantes a solicitar (administrativo – operativo) *Enfoque diferencial (a través de encuesta – link) se creará junto con Gestión Calidad	II trimestre
			Desarrollar el programa de cierre de brechas y promoción del trabajo decente en la inclusión laboral, considerando los siguientes aspectos: - Establecer el porcentaje de cobertura.	Construir documento programa de cierre de brechas y promoción del trabajo decente en la inclusión laboral, con acompañamiento del proceso de Gestión Calidad, en el cual se debe incluir *Cobertura total	III y IV trimestre



FORMATO PLANES OPERATIVOS ANUALES (POAS)

CODIGO: FT-DE-17

VERSION: 01

FECHA: 26 de octubre de 2023

Página 7 de 95

			<ul style="list-style-type: none"> - Definir el porcentaje de cobertura por la población a beneficiar. - Perfil de las vacantes requeridas. - Modalidades de contratación. 	<ul style="list-style-type: none"> *Cobertura por enfoque diferencial *Perfil de vacantes *Tipo de contratación y demás información que sea relevante para el documento. 	
			Socialización del programa para aprobación y su respectiva aplicación	Socializar el programa de cierre de brechas y promoción del trabajo decente en la inclusión laboral ante la Gerencia Administrativa para su aprobación y enviar ante gestión calidad para socialización en Intranet.	IV trimestre

2. Lineamiento Operativo (Transversales)

Proceso	Objetivo	Meta	Proyección	Indicador	Normatividad Asociada	Trimestre de Cumplimiento
RECURSOS HUMANOS	Realizar una medición efectiva de la ejecución del Plan Anual de Capacitación y Formación.	Cumplir con el 100% del plan anual de capacitaciones y formación establecido de acuerdo con las necesidades identificadas	100%	$\frac{\text{Número de capacitaciones realizadas}}{\text{Número de capacitaciones programadas}} * 100$	NTC ISO 9001	I, II, III, IV trimestre



FORMATO PLANES OPERATIVOS ANUALES (POAS)

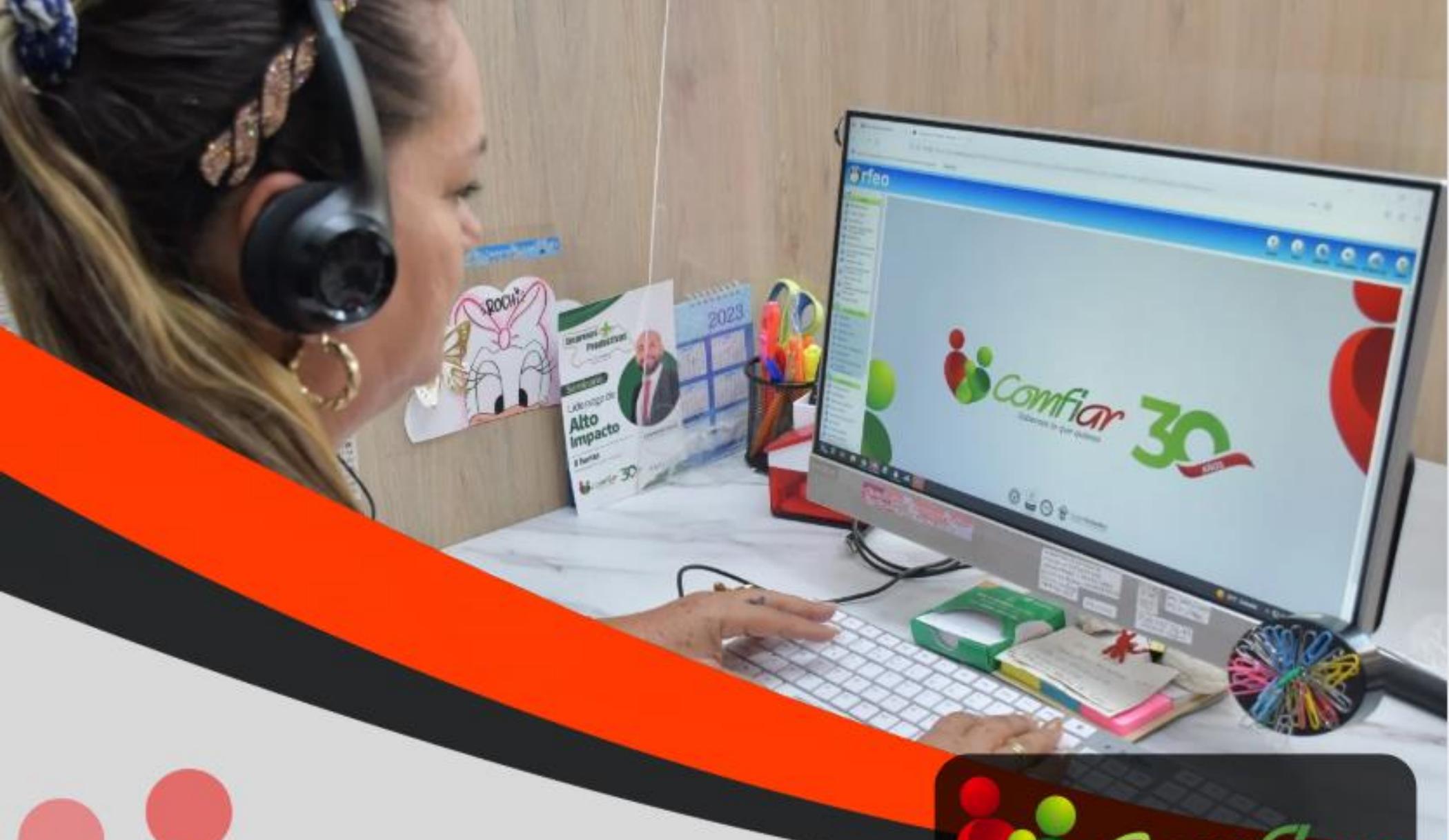
CODIGO: FT-DE-17

VERSION: 01

FECHA: 26 de octubre de 2023

Página 8 de 95

	Realizar seguimiento a la cobertura del Plan Anual de Capacitación y formación	Cumplir con el 85% de la cobertura proyectada en el plan anual de capacitaciones y formación establecido de acuerdo con las necesidades identificadas	85%	$\frac{\text{Total de personas capacitadas y formadas}}{\text{Total de personas proyectadas a capacitar y formar}} * 100$	NTC ISO 9001	I, II, III, IV trimestre
	Realizar el seguimiento efectivo de las actividades programadas en el Plan de Bienestar Laboral	Cumplir con el 100% de las actividades programadas en el plan de Bienestar laboral.	100%	$\frac{\text{Total de actividades ejecutadas del plan de bienestar laboral}}{\text{Total de actividades proyectadas en el plan de bienes laboral}} * 100$	NTC ISO 9001	I, II, III, IV trimestre
	Realizar seguimiento al comportamiento del promedio general de evaluaciones de desempeño, que permita tomar decisiones efectivas en el mejoramiento de la productividad institucional.	El personal de la corporación tendrá un porcentaje general de calificación obtenida en las evaluaciones de desempeño superior al 79%	>79%	$\frac{\text{Sumatoria de los porcentajes de calificación obtenida en las evaluaciones de desempeño realizadas}}{\text{Número de evaluaciones de desempeño realizadas}} * 100$	NTC ISO 9001	II, IV trimestre
	Fortalecer la percepción positiva de los usuarios internos hacia los servicios prestados por los procesos transversales, asegurando así una experiencia satisfactoria.	Satisfacción: Lograr el 85% de eficacia en la satisfacción.	85%	$\frac{\text{Usuarios satisfechos}}{\text{Usuarios encuestados}} * 100$	Ley 181 de 1985	I, II, III Y IV TRIMESTRE



Desarrollo de Experiencias





FORMATO PLANES OPERATIVOS ANUALES (POAS)

CODIGO: FT-DE-17

VERSION: 01

FECHA: 26 de octubre de 2023

Página 10 de 95

1. Lineamiento Estratégico

Proceso	Objetivo Especifico	Meta	Acción	Actividades	Trimestre de Cumplimiento
DESARROLLO DE EXPERIENCIAS	Mejorar la Comunicación con nuestros afiliados con el fin de asegurar una difusión eficaz y oportuna de información corporativa	Definir un horizonte estratégico de comunicación efectiva	Desarrollar una política de comunicaciones externas	Realizar reunión con el equipo de trabajo para definir los lineamientos del documento.	I trimestre
				Socializar el documento a Dirección Administrativa y presentarlo al Consejo Directivo para aprobación.	III trimestre
			Establecer un plan integral de comunicaciones externas para los medios masivos.	Desarrollo de plan integral de comunicaciones externas Socialización del plan	IV trimestre
			Definir un plan integral de Comunicaciones externas para redes sociales.	Desarrollo de plan integral de redes sociales Socialización del plan	IV trimestre
			Establecer un plan de comunicación interna para fomentar la apropiación e interacción de los colaboradores en torno a la misión de la Corporación.	Desarrollo de plan integral de comunicación interna Socialización del plan	IV trimestre



FORMATO PLANES OPERATIVOS ANUALES (POAS)

CODIGO: FT-DE-17

VERSION: 01

FECHA: 26 de octubre de 2023

Página 11 de 95

DESARROLLO DE EXPERIENCIAS	Fomentar una cultura inclusiva de atención al ciudadano	Analizar el proceso actual de atención al ciudadano	Utilización de la herramienta mediante la cual evaluará el proceso de atención al ciudadano	Realizar informes de evaluación de la herramienta.	II y IV trimestre
			Análisis de resultados para la toma de decisiones	Generar plan de acción, con relación a los resultados.	III y IV trimestre
			Presentar a la alta dirección los resultados del proceso de análisis	Acta de socialización a la alta dirección	III y IV trimestre



FORMATO PLANES OPERATIVOS ANUALES (POAS)

CODIGO: FT-DE-17

VERSION: 01

FECHA: 26 de octubre de 2023

Página 12 de 95

2. Lineamiento Operativo (Transversales)

Proceso	Objetivo	Meta	Proyección	Indicador	Normatividad Asociada	Trimestre de Cumplimiento
DESARROLLO DE EXPERIENCIAS	Realizar una medición efectiva de los tiempos de respuesta a las PQRSF	Responder el 100% de respuesta cumpliendo con los tiempos de ley para Peticiones y Solicitudes	100%	$\frac{\text{Total de días en generar respuesta}}{\text{Total de Peticiones y Solicitudes}} * 100$	LEY 1755 DE 2015	I, II, III, IV TRIMESTRE
	Realizar una medición efectiva de los tiempos de respuesta a las PQRSF	Responder el 100% de respuesta cumpliendo con los tiempos de ley para Quejas y Reclamos	100%	$\frac{\text{Total de días en generar respuesta}}{\text{Total de Quejas y Reclamos}} * 100$	LEY 1755 DE 2015	I, II, III, IV TRIMESTRE
	Realizar una medición efectiva de los tiempos de respuesta a las PQRSF	Responder el 100% de respuesta cumpliendo con los tiempos de ley para Felicitaciones	100%	$\frac{\text{Total de días en generar respuesta}}{\text{Total de Felicitaciones}} * 100$	LEY 1755 DE 2015	I, II, III, IV TRIMESTRE
	Realizar un seguimiento efectivo del cumplimiento de los protocolos de atención telefónica en todos los procesos de la corporación.	Mantener el cumplimiento de los protocolos de atención telefónica por encima del 85%.	85%	$\frac{\text{Número de procesos que cumplieron con el protocolo de atención telefónica}}{\text{Número de procesos a quienes se les realizó el seguimiento}} * 100$	LEY 1755 DE 2015	I, II, III, IV TRIMESTRE



Gestión Documental





FORMATO PLANES OPERATIVOS ANUALES (POAS)

CODIGO: FT-DE-17

VERSION: 01

FECHA: 26 de octubre de 2023

Página 14 de 95

1. Lineamiento Estratégico

Proceso	Objetivo Especifico	Meta	Acción	Actividades	Trimestre de Cumplimiento
Gestión Archivística y Documental	Implementación del Plan Institucional de Archivos (PINAR) para articular el proceso de gestión documental en la corporación.	Desarrollar estrategias pedagógicas con el objetivo de reducir el consumo de papel y, al mismo tiempo, mejorar los procesos de gestión documental y archivística.	Promover la conciencia acerca de los beneficios de los documentos electrónico a través de las diversas plataformas digitales de la Corporación.	Realizar un video introductorio sobre la Semana de la Conciencia sobre Documentos Electrónicos, destacando los beneficios clave (reducción de papel, acceso rápido, seguridad mejorada). (INTRANET)	II trimestre
			Llevar a cabo una cuidadosa selección de los documentos que serán sometidos a digitalización.	Socialización a los diferentes procesos de la Corporación en la identificación documentos que serán sometidos a digitalización.	III trimestre
			Digitalización de los documentos identificados en cada uno de los procesos.	Socialización del procedimiento PR-GD-08	IV trimestre



FORMATO PLANES OPERATIVOS ANUALES (POAS)

CODIGO: FT-DE-17

VERSION: 01

FECHA: 26 de octubre de 2023

Página 15 de 95

2. Lineamiento Operativo (Transversales)

Proceso	Objetivo	Meta	Proyección	Indicador	Normatividad Asociada	Trimestre de Cumplimiento
Gestión Archivística y Documental	Realizar el seguimiento de la verificación, clasificación, organización, digitalización y actualización de los inventarios de tesorería hasta su archivo en el centro de documentación central.	Verificar, clasificar, organizar, digitalizar y actualizar el 100% de los inventarios de Tesorería; que se encuentran en el archivo central.	1600, series documentales a digitalizar	$\frac{\text{Número de documentos radicados y entregados oportunamente}}{\text{Número de documentos radicados}} * 100$	Ley 594 de 2000, Decreto 1080 del 2015.	I, II, III, IV trimestre
	Realizar seguimiento y control de la entrega de la correspondencia recibida dentro de los plazos establecidos.	Recibir y entregar el 100% de la correspondencia recibida en los términos establecidos	100%	$\frac{\text{Número de documentos radicados y entregados oportunamente}}{\text{Número de documentos radicados}} * 100$	Acuerdo 060 de 2001. Ley 594 2000.	I, II, III, IV trimestre
	Realizar seguimiento a la transferencia de carpetas al archivo central.	Lograr el 100% de las carpetas transferidas	1189 número de carpetas revisadas y archivadas	$\frac{\text{Número de carpetas recibidas al archivo central}}{\text{Número de carpetas transferidas}} * 100$	Ley 594 de 2000. Decreto 1080 de 2015.	I, II, III, IV trimestre
	Hacer seguimiento a la producción, recepción, radicación y distribución de las comunicaciones oficiales de la corporación.	Cumplir con el 100% de la Producción, recepción, radicación y distribución de comunicaciones oficiales	100%	$\frac{\text{Número de documentos radicados internos, entregados oportunamente}}{\text{Numero de documentos radicados internos}} * 100$	Acuerdo 060 de 2001. Ley 594 2000.	I, II, III, IV trimestre



FORMATO PLANES OPERATIVOS ANUALES (POAS)

CODIGO: FT-DE-17

VERSION: 01

FECHA: 26 de octubre de 2023

Página 16 de 95

<p>Realizar seguimiento y control de los requerimientos de los distintos procesos de la corporación a través de la herramienta GLPI.</p>	<p>Atender el 100% de los requerimientos de los diferentes procesos mediante la herramienta GLPI.</p>	<p>100%</p>	<p>$\frac{\text{Número de solicitudes atendidas mediante GLPI}}{\text{Número de GLPI solicitados}} * 100$ <i>por los procesos</i></p>	<p>Ley 594 de 2000. Acuerdo No.060 de 2001. Decreto 1080 de 2015.</p>	<p>I, II, III, IV trimestre</p>
<p>Fortalecer la percepción positiva de los usuarios internos hacia los servicios prestados por los procesos transversales, asegurando así una experiencia satisfactoria.</p>	<p>Satisfacción: Lograr el 85% de eficacia en la satisfacción.</p>	<p>85%</p>	<p>$\frac{\text{Usuarios satisfechos}}{\text{Usuarios encuestados}} * 100$</p>	<p>Ley 181 de 1985</p>	<p>I, II, III Y IV TRIMESTRE</p>



Desarrollo de TIC





FORMATO PLANES OPERATIVOS ANUALES (POAS)

CODIGO: FT-DE-17

VERSION: 01

FECHA: 26 de octubre de 2023

Página 18 de 95

1. Lineamiento Estratégico

Proceso	Objetivo Especifico	Meta	Acción	Actividades	Trimestre de Cumplimiento
DESARROLLO DE TIC	Fortalecimiento de la estructura y habilidades tecnológicas	Implementar sistema de monitoreo tecnológico para la gestión de información, detección de fallas, alertas de seguridad, rendimiento de equipos y comportamiento de redes y servicios, propendiendo por el cumplimiento de las Políticas de Seguridad y Privacidad de la Información.	Implementar o adquirir un Sistema de Monitoreo para la detección de riesgos y minimizar los errores humanos garantizando una mayor precisión en las operaciones.	Estudio mercado una herramienta IPS (Intrusión Prevention System) y/o plataforma SIEM (Security Information and Event Management), para el monitoreo de tráfico de red, detección de amenazas, intentos o acciones no autorizadas.	III Trimestre
				implementar una herramienta de seguridad IPS (Intrusión Prevention System) y/ o una plataforma SIEM	IV Trimestre
			Adquirir Tecnología de Vanguardia con Inteligencia Artificial (IA). Computación cuántica para el procesamiento de datos a velocidades altas para el monitoreo y toma de decisiones. Internet de las Cosas (IoT) interconectando dispositivos y sensores a través de Internet permitiendo el análisis de datos en tiempo real.	Identificación de procesos a automatizar.	II Trimestre
				Priorización de servicios a automatizar.	III Trimestre
				Implementar RPA (Robotic Proces Automaiton) para automatización de procesos repetitivos en sistemas tecnológicos.	IV Trimestre



FORMATO PLANES OPERATIVOS ANUALES (POAS)

CODIGO: FT-DE-17

VERSION: 01

FECHA: 26 de octubre de 2023

Página 19 de 95

				Cronograma capacitaciones	I Trimestre
			Realizar seguimiento y control de las amenazas generadas por los sistemas de monitoreo	Configurar alertas en los sistemas de monitoreo para recepción de notificaciones en tiempo real.	IV trimestre
				Realizar análisis preliminar para determinar la naturaleza de la amenaza	
				Evaluación y retroalimentación	
				Documentación de medidas de reacción y respuesta	



FORMATO PLANES OPERATIVOS ANUALES (POAS)

CODIGO: FT-DE-17

VERSION: 01

FECHA: 26 de octubre de 2023

Página 20 de 95

2. Lineamiento Operativo (Transversales)

Proceso	Objetivo	Meta	Proyección	Indicador	Normatividad Asociada	Trimestre de Cumplimiento
DESARROLLO DE TIC	Efectuar una medición precisa del cumplimiento de las solicitudes recibidas en el proceso (Sistemas y Programación)	Cumplir con el 85% de las solicitudes realizadas mediante la plataforma GLPI (en cuanto al soporte técnico u operativo)	85%	$\frac{\text{Número de solicitudes cerradas}}{\text{Número de solicitudes realizadas GLPI}} * 100$	NTC ISO 9001	I, II, III, IV TRIMESTRE
	Realizar una medición efectiva de del cumplimiento de las solicitudes allegadas al proceso que no se cerraron en el periodo en el que apertura (Sistemas)	Cumplir con el 90% de las solicitudes realizadas mediante la plataforma GLPI que no se cerraron en el periodo en que se apertura (en cuanto al soporte técnico u operativo)	90%	$\frac{\text{Número de solicitudes cerradas de periodos anteriores}}{\text{Número de solicitudes aperturadas y no cerradas en periodos anteriores}} * 100$	NTC ISO 9001	I, II, III, IV TRIMESTRE
	Realizar seguimiento y control de las pruebas de vulnerabilidad de las aplicaciones de la corporación. (Sistemas)	Cumplir con el 90% de evaluación de seguridad de la infraestructura tecnológica (hardware y software)	90%	$\frac{\text{Número de pruebas realizadas}}{\text{Número de pruebas programadas}} * 100$	ISO/IEC 27001	I, II, III, IV TRIMESTRE



FORMATO PLANES OPERATIVOS ANUALES (POAS)

CODIGO: FT-DE-17

VERSION: 01

FECHA: 26 de octubre de 2023

Página 21 de 95

Realizar una medición efectiva del cumplimiento del cronograma de mantenimiento. (Sistemas)	Cumplir con el 100% del cronograma de Mantenimientos preventivo de equipos de cómputo y/o periféricos	100%	$\frac{\text{Número de actividades de mantenimiento realizados}}{\text{Número de actividades de mantenimiento programados}} * 100$	NTC ISO 9001	I, II, III, IV TRIMESTRE
Realizar un seguimiento a la satisfacción del proceso prestado a la corporación. (Sistemas)	lograr el 85% de eficacia en la satisfacción.	85%	$\frac{\text{Usuarios satisfechos}}{\text{Usuarios encuestados}} * 100$	NTC ISO 9001	I, II, III, IV TRIMESTRE



Contratación y Compras





FORMATO PLANES OPERATIVOS ANUALES (POAS)

CODIGO: FT-DE-17

VERSION: 01

FECHA: 26 de octubre de 2023

Página 23 de 95

1. Lineamiento Estratégico

Proceso	Objetivo Especifico	Meta	Acción	Actividades	Trimestre de Cumplimiento
CONTRATACIÓN Y COMPRAS	Desarrollar una herramienta electrónica integral para la gestión de proveedores de la Caja de Compensación Familiar de Arauca COMFIAR	Estructuración e inicio del desarrollo de la herramienta electrónica: Primera fase, inscripción de proveedores	Estructuración de la información de la base de datos existente	Mesa de trabajo con el equipo de desarrollo y usuarios clave para definir en detalle los requerimientos técnicos y funcionales de la herramienta, priorizando aquellos relacionados con la inscripción de proveedores.	I trimestre
				Entrega de la data de los de proveedores existente para iniciar la migración y planificar la integración de la herramienta electrónica con el sistema SISU	II trimestre
				Desarrollar las funcionalidades de carga de documentos de los proveedores, validación de datos.	IV trimestre
			Fase del desarrollo de la herramienta electrónica: Inscripción de proveedores	Desarrollar la interfaz con el formato FT-GA-21 donde los proveedores puedan registrarse, actualizar su información y gestionar su perfil.	IV trimestre
				Capacitar al personal interno sobre el uso de la herramienta y proporcionar guías para los proveedores.	
				Pruebas interna para el proceso almacén y compras y monitorear su funcionamiento, haciendo ajustes según sea necesario.	



FORMATO PLANES OPERATIVOS ANUALES (POAS)

CODIGO: FT-DE-17

VERSION: 01

FECHA: 26 de octubre de 2023

Página 24 de 95

2. Lineamiento Operativo (Transversales)

Proceso	Objetivo	Meta	Proyección	Indicador	Normatividad Asociada	Trimestre de Cumplimiento
CONTRATACIÓN Y COMPRAS	Evaluar la calidad de los proveedores que llevan a cabo las compras	Obtener una calificación semestral de reevaluación de proveedores promedio superior a una puntuación de 70 (Compras)	Puntaje promedio superior a 70	$\frac{\text{Suma de todos los puntajes totales obtenidos en el semestre (Compras)}}{\text{Número total de proveedores contratados en el semestre (Compras)}} * 100$	NTC ISO 9001	II, IV trimestre
	Evaluar la calidad de los proveedores que llevan a cabo las compras	Obtener una calificación semestral de reevaluación de proveedores promedio superior a una puntuación de 70 (Servicios)	Puntaje promedio superior a 70	$\frac{\text{Suma de todos los puntajes totales obtenidos en el semestre (Servicios)}}{\text{Número total de proveedores contratados en el semestre (Servicios)}} * 100$	NTC ISO 9001	II, IV trimestre
	Medir el flujo de solicitud de cotización y la eficacia en el periodo de respuesta.	Cumplir con el 90% de las necesidades presentadas mediante requerimiento de compras y/o servicios.	90%	$\frac{\text{Número de solicitudes de cotización tramitadas}}{\text{Número de solicitudes de cotización solicitados}} * 100$	NTC ISO 9001	I, II, III, IV trimestre
	Fortalecer la percepción positiva de los usuarios internos hacia los servicios prestados por los procesos transversales, asegurando así una experiencia satisfactoria.	Satisfacción: Lograr el 85% de eficacia en la satisfacción.	85%	$\frac{\text{Usuarios satisfechos}}{\text{Usuarios encuestados}} * 100$	Ley 181 de 1985	I, II, III Y IV TRIMESTRE



*División
Jurídica y Contractual*





FORMATO PLANES OPERATIVOS ANUALES (POAS)

CODIGO: FT-DE-17

VERSION: 01

FECHA: 26 de octubre de 2023

Página 26 de 95

1. Lineamiento Estratégico

Proceso	Objetivo Especifico	Meta	Acción	Actividades	Trimestre de Cumplimiento
Gestión Jurídica y Contractual	Implementar una herramienta tecnológica que permita la digitalización y gestión eficiente de los procesos precontractuales, contractuales y pos contractuales, con el objetivo de mejorar la planificación y ejecución de estas fases legales logrando resultados más eficaces.	Desarrollo y Pruebas de la Herramienta	Seguimiento a la construcción de la herramienta. (mesas de trabajo)	Estudio de mercado para definición de proveedor.	IV trimestre
				Suscripción del contrato para el desarrollo e implementación de la herramienta.	
				Informe de supervisión sobre el avance del contrato	
			Velar por la seguridad de la herramienta desde una perspectiva legal, asegurando que los datos y la información estén protegidos adecuadamente.	Emisión de concepto jurídico y técnico sobre la seguridad de la herramienta	IV trimestre
Elaboración de minuta contractual con cláusula de tratamiento de datos					



FORMATO PLANES OPERATIVOS ANUALES (POAS)

CODIGO: FT-DE-17

VERSION: 01

FECHA: 26 de octubre de 2023

Página 27 de 95

2. Lineamiento Operativo (Transversales)

Proceso	Objetivo	Meta	Proyección	Indicador	Normatividad Asociada	Trimestre de Cumplimiento
Gestión Jurídica y Contractual	Establecer una medición de la eficacia referente a los términos de elaboración de contratos.	Lograr que al menos el 90% de los contratos requeridos en el periodo se perfeccionen dentro del término establecido en el procedimiento de contratación	90%	$\frac{\text{Número de contratos perfeccionados en el periodo}}{\text{Total de contratos requeridos dentro del término establecido}} * 100$	Acuerdo 072 de 2021	I,II,III y IV trimestre
	Realizar una medición efectiva de los tiempos promedios de respuesta de las solicitudes allegadas al proceso Gestión Jurídica y Contractual	Mantener el promedio de respuesta de las solicitudes generadas al proceso por debajo de 5 días.	5 Días	$\frac{\text{Número total de solicitudes respondidas dentro del tiempo establecido}}{\text{Número total de solicitudes allegadas en el mes}} * 100$	NTC ISO 9001	I,II,III y IV trimestre
	Detectar la eficiencia de las demandas realizadas con relación a las pendientes por demandar.	Demandar el 80% de los deudores pendientes por demandar	80%	$\frac{\text{Número de deudores demandados}}{\text{Número de deudores pendientes por demandar}} * 100$	NTC ISO 9001	I,II,III y IV trimestre



Unidad del
**Servicio
de Empleo**

Comfiar
Sabemos lo que quieres



**Servicio Público
de Empleo**





FORMATO PLANES OPERATIVOS ANUALES (POAS)

CODIGO: FT-DE-17

VERSION: 01

FECHA: 26 de octubre de 2023

Página 29 de 95

1. Lineamiento Estratégico

Proceso	Objetivo Especifico	Meta	Acción	Actividades	Trimestre de Cumplimiento
MPC -Agencia de Gestión y Colocación de Empleo	Fortalecer la inclusión laboral con enfoque diferencial a través de la prestación de los servicios que ofrece la Agencia de Gestión y Colocación de Empleo.	Estructuración de un programa empresarial para el fortalecimiento de la inclusión laboral	Identificar las condiciones y oportunidades existentes para los empresarios con relación a la inclusión laboral	Elaboración de marco conceptual	I Trimestre
				Elaboración de marco legal.	
				Elaboración de marco institucional.	
			Desarrollar una temática de beneficios empresariales que originan la inclusión laboral.	Identificar la población objeto	II Trimestre
Creación de estrategias para minimizar las barreras	III Trimestre				
			Estructuración del programa empresarial de inclusión laboral	IV Trimestre	



FORMATO PLANES OPERATIVOS ANUALES (POAS)

CODIGO: FT-DE-17

VERSION: 01

FECHA: 26 de octubre de 2023

Página 30 de 95

2.Lineamiento Operativo (Transversales)

Proceso	Objetivo	Meta	Proyección	Indicador	Normatividad Asociada	Trimestre de Cumplimiento
MPC -Agencia de Gestión y Colocación de Empleo	Realizar una medición efectiva de los puestos de trabajo colocados por la Agencia de Gestión y Colocación de Empleo, en comparación con las publicaciones en la plataforma SISE	Alcanzar una colocación en puestos de trabajo de las vacantes publicadas en un 65%.	65%	$\frac{\text{Número de puestos de trabajo colocados}}{\text{Número de puestos de trabajo publicados}} * 100$	Ley 1636 de 2013, Ley 2225 de 2022	I,II,III, IV trimestre
	Medir la cantidad de buscadores registrados por la Agencia de Gestión y Colocación de Empleo.	Cumplir con el 100% de los buscadores proyectados a inscribir o registrar (5700 buscadores registrados).	5700 buscadores registrados	$\frac{\text{Número de buscadores registrados}}{\text{Meta proyectada año 2025}} * 100$	Ley 1636 de 2013, Ley 2225 de 2022	I,II,III, IV trimestre
	Realizar la medición de las orientaciones ocupacionales aplicadas a los buscadores registrados por la Agencia de Gestión y Colocación de Empleo.	Cumplir con el 100% de las personas proyectadas a orientar (3558 personas con orientación ocupacional)	3558 buscadores con orientación ocupacional	$\frac{\text{Número de buscadores con orientación ocupacional}}{\text{Meta proyectada año 2025}} * 100$	Ley 1636 de 2013, Ley 2225 de 2022	I,II,III, IV trimestre



FORMATO PLANES OPERATIVOS ANUALES (POAS)

CODIGO: FT-DE-17

VERSION: 01

FECHA: 26 de octubre de 2023

Página 31 de 95

Realizar medición de los potenciales empleadores registrados por la Agencia de Gestión y Colocación de Empleo.	Cumplir con el 100% de los potenciales empleadores proyectados a registrar (770 potenciales empleadores registrados)	770 potenciales empleadores registrados	$\frac{\text{Número de potenciales empleadores registrados}}{\text{Meta proyectada año 2025}} * 100$	Ley 1636 de 2013, Ley 2225 de 2022	I,II,III, IV trimestre
Realizar visitas empresariales en los puntos de servicios y Centro de Empleo	Cumplir con el 100% de las visitas empresariales en los puntos de servicios y centro de empleo (700 visitas empresariales).	700 visitas empresariales	$\frac{\text{Número de visitas realizadas}}{\text{Meta proyectada año 2025}} * 100$	Ley 1636 de 2013, Ley 2225 de 2022	I,II,III, IV trimestre
Conocer la percepción de los oferentes y potenciales empleadores hacia los servicios ofrecidos por la Agencia de Gestión y Colocación de Empleo.	Lograr el 85% de eficacia en la satisfacción.	85%	$\frac{\text{Usuarios satisfechos}}{\text{Usuarios encuestados}} * 100$	Ley 1636 de 2013, Ley 2225 de 2022	I,II,III, IV trimestre

FONDO DE SOLIDARIDAD DE FOMENTO
AL EMPLEO Y
PROTECCION AL CESANTE





FORMATO PLANES OPERATIVOS ANUALES (POAS)

CODIGO: FT-DE-17

VERSION: 01

FECHA: 26 de octubre de 2023

Página 33 de 95

1. Lineamiento Estratégico

Proceso	Objetivo Especifico	Meta	Acción	Actividades	Trimestre de Cumplimiento
Mecanismo Protección al Cesante- FOSFEC	Sistematización de los procesos pertenecientes al fondo de solidaridad, fomento al empleo y protección al cesante Fosfec.	Desarrollo y pruebas de la herramienta tecnológica por procesos	Puesta en marcha de la sistematización de acuerdo al cronograma de desarrollo	Realizar el proceso contractual con SYSU. Ejecución del cronograma propuesto para el desarrollo.	I Trimestre
			Capacitar al recurso humano del proceso sobre la herramienta a implementar	Capacitación al personal de FOSFEC sobre el uso del módulo Verificación del cargue de la información. Pruebas del funcionamiento del módulo.	IV Trimestre



FORMATO PLANES OPERATIVOS ANUALES (POAS)

CODIGO: FT-DE-17

VERSION: 01

FECHA: 26 de octubre de 2023

Página 34 de 95

2. Lineamiento Operativo (Transversales)

Proceso	Objetivo	Meta	Proyección	Indicador	Normatividad Asociada	Trimestre de Cumplimiento
Mecanismo Protección al Cesante-FOSFEC	Realizar un seguimiento y control efectivo en la asignación de los beneficios, cumpliendo con la normatividad vigente.	Cumplir con el 100% de las asignaciones proyectadas	520 beneficios asignados del seguro al desempleo o en su defecto el 100% de los recursos disponibles asignados.	$\frac{\text{Número de beneficios ejecutados}}{\text{Número de beneficios proyectados}} * 100$	Ley 1636 de 2013, Ley 2225 de 30 de junio de 2022, Decreto 1493 de 2022, Decreto 1072 del 2015	I, II, III y IV trimestre.
	Realizar seguimiento a la vinculación de los beneficiarios a programas de capacitación que facilite su inserción laboral, ajustadas a la necesidad del mercado laboral	Cumplir con el 100% de los procesos de formación académica proyectada.	520 beneficiarios capacitados	$\frac{\text{Número de beneficiarios capacitados}}{\text{Número de beneficiarios proyectados para capacitar}} * 100$	Ley 1636 de 2013, Ley 2225 de 30 de junio de 2022, Decreto 1493 de 2022, Decreto 1072 del 2015	I, II, III y IV trimestre.
	Medir la ejecución de la apropiación de los recursos asignados, depuración de saldos sin ejecutar en los componentes de prestaciones económicas y capacitación	Ejecutar el 100% de los recursos apropiados, depuración de saldos sin ejecutar en prestaciones económicas y capacitación.	100%	$\frac{\text{Valor del recurso ejecutados}}{\text{Valor del recurso apropiado} + \text{Valor del recurso depuraciones de saldos sin ejecutar}} * 100$	Ley 1636 de 2013, Ley 2225 de 30 de junio de 2022, Decreto 1493 de 2022, Decreto 1072 del 2015	I, II, III y IV trimestre.



FORMATO PLANES OPERATIVOS ANUALES (POAS)

CODIGO: FT-DE-17

VERSION: 01

FECHA: 26 de octubre de 2023

Página 35 de 95

	Hacer seguimiento y control para garantizar que se cumplan la cobertura proyectada en el programa Empresas + Productivas	Cumplir con el 100% de la cobertura proyectada para el programa Empresas + Productivas	2240	$\frac{\text{Cobertura ejecutada}}{\text{Cobertura proyectada}} * 100$	Ley 1636 de 2013, Ley 2225 de 30 de junio de 2022, Decreto 1493 de 2022, Decreto 1072 del 2015, Decreto 689 de 2021.	I, II, III y IV trimestre.
	Fortalecer la percepción positiva de los usuarios hacia los subsidios otorgados por el MPC: FOSFEC, asegurando así una experiencia satisfactoria	Lograr el 85% de eficacia en la satisfacción	85%	$\frac{\text{Usuarios satisfechos}}{\text{Usuarios encuestados}} * 100$	NTC ISO 9001	I, II, III y IV trimestre



Colegio
Comfiar

 **Comfiar**
Sabemos lo que quieres



FORMATO PLANES OPERATIVOS ANUALES (POAS)

CODIGO: FT-DE-17

VERSION: 01

FECHA: 26 de octubre de 2023

Página 37 de 95

1. Lineamiento Estratégico

Proceso	Objetivo Especifico	Meta	Acción	Actividades	Trimestre de Cumplimiento
Colegio Comfiar	Fortalecer el impacto social y pedagógico del colegio a través de la participación activa de la comunidad educativa y la evaluación constante de la aplicación del PEI.	Verificación de la aplicación del proyecto Educativo Institucional	Establecer un sistema de seguimiento que incluya indicadores de desempeño, específicos relacionados con los objetivos del PEI	Difundir y socializar los pilares fundamentales del Proyecto Educativo Institucional (PEI) entre el personal de la institución, garantizando una comprensión integral de sus principios, objetivos y metodologías para su efectiva implementación en el quehacer educativo. (Actas de socialización PEI)	I trimestre
			Establecimiento de plan de acción	Promover y adaptar estrategias efectivas para la implementación del Proyecto Educativo Institucional (PEI) mediante la planificación y ejecución de capacitaciones, talleres y programas formativos que fortalezcan las competencias del personal, alineando sus prácticas pedagógicas con los objetivos institucionales y las necesidades educativas actuales.	II y III Trimestre



FORMATO PLANES OPERATIVOS ANUALES (POAS)

CODIGO: FT-DE-17

VERSION: 01

FECHA: 26 de octubre de 2023

Página 38 de 95

			Intercambio de experiencia docente, mediante revisiones periódicas (Trimestral o semestrales) para evaluar el progreso y cumplimiento de los objetivos del PEI	Realizar reuniones para compartir experiencias y evaluar el cumplimiento de los objetivos del PEI, con base en indicadores de progreso previamente establecidos, fomentando la colaboración y la mejora continua en las prácticas pedagógicas	II y III Trimestre
			Identificar el nivel de cumplimiento de expectativas de los padres de familia	Diseño y aplicación de encuesta a docentes, estudiantes, padres de familia y personal administrativo para conocer sus percepciones sobre el PEI.	IV Trimestre



FORMATO PLANES OPERATIVOS ANUALES (POAS)

CODIGO: FT-DE-17

VERSION: 01

FECHA: 26 de octubre de 2023

Página 39 de 95

2. Lineamiento Operativo (Transversales)

Proceso	Objetivo	Meta	Proyección	Indicador	Normatividad Asociada	Trimestre de Cumplimiento
Colegio Comfiar	Hacer seguimiento y control para garantizar que se cumplan las coberturas proyectadas	Cumplir con el 100% de la cobertura proyectada	550 estudiantes	$\frac{\text{Cobertura ejecutada}}{\text{Cobertura proyectada}} * 100$	Ley 115 del 94	I, II, III y IV trimestre.
	Cumplir con el 100% de los ingresos proyectados a ejecutar en la vigencia 2024	Recaudar el 100% de los ingresos operacionales proyectados \$1.488.216.200.	\$ 1.488.216.200	$\frac{\text{Ingresos recaudados}}{\text{Ingresos proyectados a recaudar}} * 100$	Ley 115 del 94	I, II, III y IV trimestre.
	Fortalecer la percepción positiva de los usuarios hacia los servicios ofrecidos por el Colegio COMFIAR, asegurando así una experiencia satisfactoria para la comunidad educativa	lograr el 85% de eficacia en la satisfacción	85%	$\frac{\text{Usuarios satisfechos}}{\text{Usuarios encuestados}} * 100$	NTC ISO 9001	I, II, III y IV trimestre.



FORMATO PLANES OPERATIVOS ANUALES (POAS)

CODIGO: FT-DE-17

VERSION: 01

FECHA: 26 de octubre de 2023

Página 40 de 95

<p>Incentivar y fortalecer la permanencia de los estudiantes en los establecimientos educativos y adicionalmente garantizar el derecho a la educación de los niños, niñas y adolescentes del país</p>	<p>Permanencia Intra anual: Alcanzar una calificación de rango alto de Porcentaje de estudiantes matriculados durante 2025 sin presentar retiro en el transcurso del mismo año</p>	<p>94,77%</p>	<p>$\frac{\text{Número de estudiantes sin presentar retiro en el año 2025}}{\text{Número de estudiantes matriculados en el año 2025}} * 100$</p>	<p>Ley 115 del 94</p>	<p>I, II, III y IV trimestre.</p>
<p>Incentivar y fortalecer la permanencia de los estudiantes en los establecimientos educativos y adicionalmente garantizar el derecho a la educación de los niños, niñas y adolescentes del país.</p>	<p>Permanencia Inter Anual: Alcanzar una calificación de rango alto de porcentaje de estudiantes que, de acuerdo a su trayectoria educativa, se encuentran matriculados en los años 2024 y 2025 consecutivamente</p>	<p>94,77%</p>	<p>$\frac{\text{Número de estudiantes matriculados en el 2024 y continúan en el año 2025}}{\text{Número de estudiantes matriculados en el 2024 hasta el grado 10°}} * 100$</p>	<p>Ley 115 del 94</p>	<p>II y IV trimestre</p>
<p>Incentivar y fortalecer la permanencia de los estudiantes en los establecimientos educativos y adicionalmente garantizar el derecho a la educación de los niños, niñas y adolescentes del país</p>	<p>Tasa de aprobación: Alcanzar una calificación de rango alto de Porcentaje de estudiantes que aprobaron el grado educativo en el cual se encontraban matriculados durante el año 2025</p>	<p>94,77%</p>	<p>$\frac{\text{Número de estudiantes aprobados}}{\text{Número de estudiantes matriculados}} * 100$</p>	<p>Ley 115 del 94</p>	<p>IV trimestre</p>



FORMATO PLANES OPERATIVOS ANUALES (POAS)

CODIGO: FT-DE-17

VERSION: 01

FECHA: 26 de octubre de 2023

Página 41 de 95

	Analizar la tasa de deserción estudiantil durante el año escolar con el objetivo de desarrollar medidas para reducirla	Mantener la deserción escolar por debajo del 5% del total de estudiantes del Colegio COMFIAR	5%	$\frac{\text{Número de estudiantes retirados}}{\text{Número de estudiantes matriculados}} * 100$	Ley 115 del 94	IV trimestre
	Lograr un prestigio académico con la consecución de óptimos resultados en las pruebas externas	Conservar un promedio de 300 puntos en los resultados de los estudiantes del colegio COMFIAR en las pruebas externas.	300 Puntos	$\frac{\text{Promedio obtenido en las pruebas ICFES}}{\text{Promedio proyectado a obtener en las pruebas ICFES}} * 100$	Ley 115 del 94	IV trimestre



Inclusión Activa
Fortaleciendo Vínculos



*Programas
Integrales*





FORMATO PLANES OPERATIVOS ANUALES (POAS)

CODIGO: FT-DE-17

VERSION: 01

FECHA: 26 de octubre de 2023

Página 43 de 95

1. Lineamiento Estratégico

Proceso	Objetivo Especifico	Meta	Acción	Actividades	Trimestre de Cumplimiento
PROGRAMAS INTEGRALES	Construcción de una pedagogía social para la aplicación en los programas integrales ofertados por la corporación.	Construcción de una pedagogía social para la aplicación en los programas integrales ofertados.	Articulación institucional	Articulación institucional para coordinar y ejecutar los programas integrales (Gobierno local y nacional, organizaciones No gubernamentales ONG, empresas y áreas de la CCF)	I y II Trimestre
			Caracterización de la población	Realizar estadísticas e informe sobre la población que participará en los programas	I - II trimestre
			Mesas de trabajo para concertación de componentes a implementar en la metodología para los programas integrales	Mesa de trabajo por programa (Actas) con los grupos de interés	I Trimestre



FORMATO PLANES OPERATIVOS ANUALES (POAS)

CODIGO: FT-DE-17

VERSION: 01

FECHA: 26 de octubre de 2023

Página 44 de 95

2. Lineamiento Operativo (Transversales)

Proceso	Objetivo	Meta	Proyección	Indicador	Normatividad Asociada	Trimestre de Cumplimiento
PROGRAMAS INTEGRALES - AIPI	Llevar a cabo una medición efectiva de la cobertura del programa AIPI en el Centro de Desarrollo Infantil CDI del municipio de Arauca.	Garantizar el beneficio del 100% de los niños y niñas en el Centro de Desarrollo Infantil Caritas Felices en el Municipio de Arauca durante la etapa de Primera Infancia.	300 niños y niñas.	$\frac{\text{Número de cobertura ejecutada}}{\text{Número de cobertura proyectada}} * 100$	Ley 1804 de 2 agosto -2016	I, II, III, IV trimestre
	Realizar un monitoreo continuo para evaluar el cumplimiento de las actividades establecidas en el programa, asegurando un seguimiento efectivo y oportuno.	Alcanzar la ejecución completa del proyecto "EMPRENDIENDO UN VIAJE DE APRENDIZAJE JUNTOS", cumpliendo con el 100% de las actividades planificadas, las cuales suman un total de 11 actividades.	11 actividades	$\frac{\text{Número de actividades ejecutadas}}{\text{Número de actividades programadas}} * 100$	Ley 789 de 2022 Ley 1098 Código de Infancia y Adolescencia	I, II, III, IV trimestre
	Evaluar la efectividad del programa mediante indicadores que contribuyan a la evaluación de impacto, generado en la prestación del servicio al finalizar la vigencia.	Asegurar que al menos el 70% de los niños y niñas en el CDI Caritas Felices alcancen una evaluación pedagógica en la escala esperada o avanzada, además de someterse a un tamizaje nutricional que refleje un peso adecuado.	>70%	$\frac{\text{Total de niños y niñas con una escala valorativa esperada o avanzada y con un tamizaje nutricional en peso adecuado}}{\text{Número total de niños del CDI}} * 100$	Decreto 1786 de 2021	II, IV trimestre



FORMATO PLANES OPERATIVOS ANUALES (POAS)

CODIGO: FT-DE-17

VERSION: 01

FECHA: 26 de octubre de 2023

Página 45 de 95

	Fortalecer la percepción positiva de los usuarios hacia los servicios ofrecidos por el programas AIPI, asegurando así una experiencia satisfactoria para la comunidad educativa.	Lograr el 85% de eficacia en la satisfacción.	85%	$\frac{\text{Usuarios satisfechos}}{\text{Usuarios encuestados}} * 100$	NTC ISO 9001	I, II, III, IV Trimestre
PROGRAMAS INTEGRALES - JEC	Realizar una medición efectiva de la cobertura del programa JEC, con el objetivo de evaluar y garantizar su alcance y efectividad en beneficio de la comunidad y los participantes del programa.	Brindar beneficios a 40 niños, niñas y adolescentes de entre 7 y 14 años, pertenecientes a Instituciones Educativas Públicas del municipio de Arauca.	40 niños y niñas	$\frac{\text{Número de cobertura ejecutada}}{\text{Número de cobertura proyectada}} * 100$	Ley 1804 de 2 agosto -2016	I, II, III, IV trimestre
	Fortalecer la percepción positiva de los usuarios hacia los servicios ofrecidos por el programas JEC, asegurando así una experiencia satisfactoria para la comunidad educativa.	lograr el 85% de eficacia en la satisfacción.	85%	$\frac{\text{Usuarios satisfechos}}{\text{Usuarios encuestados}} * 100$	NTC ISO 9001	I, II, III, IV Trimestre



FORMATO PLANES OPERATIVOS ANUALES (POAS)

CODIGO: FT-DE-17

VERSION: 01

FECHA: 26 de octubre de 2023

Página 46 de 95

PROGRAMAS INTEGRALES – ADULTO MAYOR	Realizar una medición efectiva de la cobertura del programa de Adulto Mayor, con el objetivo de evaluar y garantizar su alcance y efectividad en beneficio de la comunidad y los participantes del programa.	Asegurar el cumplimiento al 100% de la cobertura proyectada, atendiendo a 400 beneficiarios mediante la implementación del programa de Adulto Mayor.	400 beneficiarios	$\frac{\text{Número de cobertura ejecutada}}{\text{Numero de cobertura proyectada}} * 100$		I, II, III, IV Trimestre
	Fortalecer la percepción positiva de los usuarios hacia los servicios ofrecidos por el programa de Adulto Mayor, asegurando así una experiencia satisfactoria para la comunidad educativa.	lograr el 85% de eficacia en la satisfacción.	85%	$\frac{\text{Usuarios satisfechos}}{\text{Usuarios encuestados}} * 100$	NTC ISO 9001	I, II, III, IV Trimestre
PROGRAMAS INTEGRALES - DISCAPACIDAD	Realizar una medición efectiva de la cobertura del programa de Discapacidad, con el objetivo de evaluar y garantizar su alcance y efectividad en beneficio de la comunidad y los participantes del programa.	Asegurar el cumplimiento del 100% de la cobertura proyectada, atendiendo a 304 beneficiarios mediante la implementación del programa con un enfoque diferencial.	304 beneficiarios	$\frac{\text{Número de cobertura ejecutada}}{\text{Numero de cobertura proyectada}} * 100$		I, II, III, IV Trimestre



FORMATO PLANES OPERATIVOS ANUALES (POAS)

CODIGO: FT-DE-17

VERSION: 01

FECHA: 26 de octubre de 2023

Página 47 de 95

	<p>Fortalecer la percepción positiva de los usuarios hacia los servicios ofrecidos por el programa de Discapacidad, asegurando así una experiencia satisfactoria para la comunidad educativa.</p>	<p>lograr el 85% de eficacia en la satisfacción.</p>	<p>85%</p>	$\frac{\text{Usuarios satisfechos}}{\text{Usuarios encuestados}} * 100$	<p>NTC ISO 9001</p>	<p>I, II, III, IV Trimestre</p>
--	---	--	------------	---	---------------------	---------------------------------



Créditos



Comfiar
Sabemos lo que quieres



FORMATO PLANES OPERATIVOS ANUALES (POAS)

CODIGO: FT-DE-17

VERSION: 01

FECHA: 26 de octubre de 2023

Página 49 de 95

1. Lineamiento Estratégico

Proceso	Objetivo Especifico	Meta	Acción	Actividades	Trimestre de Cumplimiento
Créditos	Desarrollar e implementar una herramienta digital que permita la sistematización del proceso de trámite para las solicitudes de créditos.	Estructuración de los lineamientos requeridos para el desarrollo de la herramienta definida	Evaluación de aspectos técnicos, operativos y financieros para la herramienta digital a implementar.	Informe donde se detallen los requerimientos técnicos de la herramienta y a su vez los costos recurrentes y beneficios esperados	II Trimestre
			Estructuración de las características a ejecutar en la herramienta, para su desarrollo pertinente.	Elaborar manual de usuario de la herramienta.	III Trimestre



FORMATO PLANES OPERATIVOS ANUALES (POAS)

CODIGO: FT-DE-17

VERSION: 01

FECHA: 26 de octubre de 2023

Página 50 de 95

2. Lineamiento Operativo (Transversales)

Proceso	Objetivo	Meta	Proyección	Indicador	Normatividad Asociada	Trimestre de Cumplimiento
Créditos	Otorgar créditos sociales que impacten en el mejoramiento de la calidad de vida del afiliado	Cumplir con el 100% de los nuevos convenios proyectados a realizar	(36 nuevos convenios de libranza)	$\frac{\text{Número de convenios ejecutados}}{\text{Número de convenios proyectados}} * 100$	Ley 21 de 1982 Ley 789 de 2002	I, II, III, IV trimestre
		Cumplir con el 100% de los créditos proyectados a colocar	300 créditos que satisfagan las necesidades y expectativas del beneficiario.	$\frac{\text{Número de créditos ejecutados}}{\text{Número de créditos proyectados}} * 100$	Ley 21 de 1982 Ley 789 de 2002	I, II, III, IV trimestre
		Cumplir con el 100% de los ingresos proyectados a recaudar	obtener unos ingresos de (\$510.900.000)	$\frac{\text{Valor de Ingresos logrados}}{\text{Valor de ingresos proyectados}} * 100$	Ley 21 de 1982 Ley 789 de 2002	I, II, III, IV trimestre
		Mantener la cartera vencida en etapa administrativa y pre jurídica por debajo del 2% en cada año.	<2%	$\frac{\text{Valor Cartera en etapa Administrativa}}{\text{Valor Cartera Global}} * 100$	Ley 21 de 1982 Ley 789 de 2002	I, II, III, IV trimestre
		Cumplir con el 100% de las visitas empresariales proyectada	(250 visitas empresariales)	$\frac{\text{Número de visitas empresariales ejecutadas}}{\text{Número de visitas empresariales proyectadas}} * 100$	Ley 21 de 1982 Ley 789 de 2002	I, II, III, IV trimestre
		lograr el 85% de eficacia en la satisfacción	85%	$\frac{\text{Usuarios satisfechos}}{\text{Usuarios encuestados}} * 100$	NTC ISO 9001	I, II, III, IV Trimestre




los araguatos
Centro recreacional


Comfiar
Sabemos lo que quieres



FORMATO PLANES OPERATIVOS ANUALES (POAS)

CODIGO: FT-DE-17

VERSION: 01

FECHA: 26 de octubre de 2023

Página 52 de 95

1. Lineamiento Estratégico

Proceso	Objetivo Especifico	Meta	Acción	Actividades	Trimestre de Cumplimiento
Araguatos Centro Recreacional	Ser referentes en el departamento de Arauca en calidad del servicio en centros recreacionales	Ofertar portafolio de servicios recreativos dentro del centro recreacional	Análisis de demanda existente para oferta de nuevos servicios recreativos	<ol style="list-style-type: none"> Utilizar la base de datos de subsidio, para enviar información en tiempo real a los correos de los trabajadores afiliados ofertando los servicios de araguatos. Establecer estrategias con las empresas y colegios de los municipios para que visiten el centro recreacional. 	I, II, III Y IV TRIMESTRE
			Construcción de portafolio de servicios recreativos ofertados dentro del centro recreacional	<ol style="list-style-type: none"> Mesa de trabajo con comunicaciones y mercadeo. Diseñar folletos y carteles informativos sobre los nuevos servicios y distribuirlos en lugares estratégicos dentro del centro recreacional y las diferentes sedes en los municipios. Establecer visibilización de los nuevos programas recreativos, empresariales y sociales que se van a manejar desde araguatos. 	I, II, III Y IV TRIMESTRE
			Visibilización del portafolio de servicios recreativos	<ol style="list-style-type: none"> Mesa de trabajo con comunicaciones y mercadeo para implementar estrategias de marketing. Utilizar las redes sociales y el sitio web de Comfiar para promocionar los nuevos servicios. Diseñar folletos y carteles informativos sobre los nuevos servicios y distribuirlos en lugares estratégicos dentro del centro recreacional, y las sedes de Comfiar. Solicitar a los clientes que han utilizado los servicios que compartan sus experiencias a través de testimonios o reseñas en las redes sociales y sitio web de Comfiar. Realizar visitas a las empresas públicas y privadas para promocionar los servicios del parque. 	IV TRIMESTRE



FORMATO PLANES OPERATIVOS ANUALES (POAS)

CODIGO: FT-DE-17

VERSION: 01

FECHA: 26 de octubre de 2023

Página 53 de 95

2. Lineamiento Operativo

Proceso	Servicio	Actividades	Meta por servicios	Proyección por servicio	Indicador	Normatividad Asociada	Trimestre de Cumplimiento
Araguatos Centro Recreacional	Ingreso CRC	Araguatos Llanero Colegios	Cobertura: Cumplir con el 100% de la cobertura proyectada para el servicio en la vigencia 2025.	90.000	$\frac{\text{Cobertura Ejecutada}}{\text{Cobertura Proyectada}} * 100$	LEY 21 DE 1996	I, II, III. IV TRIMESTRE
	Servicio de Parque de Agua y Toboganes	Araguatos Dorado	Cobertura: Cumplir con el 100% de la cobertura proyectada para el servicio en la vigencia 2025.	120.000	$\frac{\text{Cobertura Ejecutada}}{\text{Cobertura Proyectada}} * 100$	LEY 21 DE 1996	I, II, III. IV TRIMESTRE
	Escenarios Deportivos	Escenarios Deportivos / Recreativos	Cobertura: Cumplir con el 100% de la cobertura proyectada para el servicio en la vigencia 2025.	3.082	$\frac{\text{Cobertura Ejecutada}}{\text{Cobertura Proyectada}} * 100$	LEY 21 DE 1996	I, II, III. IV TRIMESTRE
	Pasadía	Pasadía	Cobertura: Cumplir con el 100% de la cobertura proyectada para el servicio en la vigencia 2025.	1.200	$\frac{\text{Cobertura Ejecutada}}{\text{Cobertura Proyectada}} * 100$	LEY 21 DE 1996	I, II, III. IV TRIMESTRE
	Alquiler De Espacios Para Eventos	Alquiler De Espacios Para Eventos / Carpa Tipo Eventos	Cobertura: Cumplir con el 100% de la cobertura proyectada para el	150	$\frac{\text{Cobertura Ejecutada}}{\text{Cobertura Proyectada}} * 100$	LEY 21 DE 1996	I, II, III. IV TRIMESTRE



FORMATO PLANES OPERATIVOS ANUALES (POAS)

CODIGO: FT-DE-17

VERSION: 01

FECHA: 26 de octubre de 2023

Página 54 de 95

			servicio en la vigencia 2025.				
	Servicios del Centro Recreacional	Todos los servicios del Centro Recreacional	Ingresos: Cumplir con el 100% de los ingresos proyectados para el servicio en la vigencia 2025.	\$ 659.424.000	$\frac{\text{Ingreso Ejecutado}}{\text{Ingreso Proyectado}} * 100$	LEY 21 DE 1996	I, II, III Y IV TRIMESTRE
			Satisfacción: Lograr el 85% de eficacia en la satisfacción.	85%	$\frac{\text{Usuarios satisfechos}}{\text{Usuarios encuestados}} * 100$	LEY 21 DE 1996	I, II, III Y IV TRIMESTRE



Cultura y Turismo



FORMATO PLANES OPERATIVOS ANUALES (POAS)

CODIGO: FT-DE-17

VERSION: 01

FECHA: 26 de octubre de 2023

Página 56 de 95

1. Lineamiento Estratégico

Proceso	Objetivo Especifico	Meta	Acción	Actividades	Trimestre de Cumplimiento
CULTURA Y TURISMO	Ser referentes en el Departamento de Arauca con relación a las actividades para la celebración de las fechas especiales	Implementación de herramienta para definición de eventos de fechas especiales	Desarrollar la aplicación de la herramienta de estructuración de eventos durante la fase de planeación de los eventos anuales	Aplicar encuestas de satisfacción Dar aplicación a la herramienta de acuerdo al instructivo de la misma, para la obtención de los resultados.	II-III-IV TRIMESTRE
			Validar la efectividad de la herramienta	Realizar comparativo del pre y pos de las preferencias de los eventos culturales obtenidos mediante los resultados de la satisfacción del servicio.	II-III-IV TRIMESTRE
	Fortalecimiento del servicio de turismo como marca	Establecer portafolio de servicios turísticos	Diseño y estructuración del portafolio	Elaboración de procedimiento para el desarrollo del paquete turístico Creación de portafolio	II TRIMESTRE
			visualización del portafolio de servicios turísticos	Promoción y divulgación de la oferta turística existente en redes sociales	III TRIMESTRE



FORMATO PLANES OPERATIVOS ANUALES (POAS)

CODIGO: FT-DE-17

VERSION: 01

FECHA: 26 de octubre de 2023

Página 57 de 95

2. Lineamiento Operativo

Proceso	Servicio	Actividades	Meta por servicios	Proyección por servicio	Indicador	Normatividad Asociada	Trimestre de Cumplimiento
CULTURA Y TURISMO	CULTURA	EVENTOS CULTURALES	Cobertura: Cumplir con el 100% de la cobertura proyectada para el servicio en la vigencia 2025.	1.300	$\frac{\text{Cobertura Ejecutada}}{\text{Cobertura Proyectada}} * 100$	Ley 181 de 1985	I, II, III Y IV TRIMESTRE
		ESCUELA DE JOROPO	Cobertura: Cumplir con el 100% de la cobertura proyectada para el servicio en la vigencia 2025.	500	$\frac{\text{Cobertura Ejecutada}}{\text{Cobertura Proyectada}} * 100$	Ley 181 de 1985	I, II, III Y IV TRIMESTRE
	TURISMO	TURISMO	Cobertura: Cumplir con el 100% de la cobertura proyectada para el servicio en la vigencia 2025.	400	$\frac{\text{Cobertura Ejecutada}}{\text{Cobertura Proyectada}} * 100$	Ley 181 de 1985	I, II, III Y IV TRIMESTRE



FORMATO PLANES OPERATIVOS ANUALES (POAS)

CODIGO: FT-DE-17

VERSION: 01

FECHA: 26 de octubre de 2023

Página 58 de 95

	CULTURA Y TURISMO	EVENTOS CULTURALES	Ingresos: Cumplir con el 100% de los ingresos proyectados para el servicio en la vigencia 2025.	\$ 58.110.000	$\frac{\text{Ingreso Ejecutado}}{\text{Ingreso Proyectado}} * 100$	Ley 181 de 1985	I, II, III Y IV TRIMESTRE
		ESCUELA DE JOROPO	Cronograma: Cumplir con el 100% de las actividades proyectadas en el formato FT-GM-02	25 actividades	$\frac{\text{Actividades Ejecutadas}}{\text{Actividades Poyectadas}} * 100$	Ley 181 de 1985	I, II, III Y IV TRIMESTRE
		TURISMO	CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES para la vigencia 2025.				
			Satisfacción: Lograr el 85% de eficacia en la satisfacción.	85%	$\frac{\text{Usuarios satisfechos}}{\text{Usuarios encuestados}} * 100$	Ley 181 de 1985	I, II, III Y IV TRIMESTRE



*Recreación
y Deportes*





FORMATO PLANES OPERATIVOS ANUALES (POAS)

CODIGO: FT-DE-17

VERSION: 01

FECHA: 26 de octubre de 2023

Página 60 de 95

1. Lineamiento Estratégico

Proceso	Objetivo Especifico	Meta	Acción	Actividades	Trimestre de Cumplimiento
RECREACION Y DEPORTES	Desarrollar un programa de atención empresarial integral en beneficio de los trabajadores afiliados	Consolidación de un equipo interdisciplinario para la prestación del programa integral de bienestar social para las empresas afiliadas.	Generar una articulación de los diferentes procesos de la corporación para identificar las competencias a trabajar dentro del desarrollo del programa.	Mesas de trabajo con equipo interdisciplinario, con el fin de definir roles y responsabilidades.	I Trimestre
			socializar el programa a los diferentes procesos integrados.	Mesa de trabajo y socialización al equipo con el fin de definir cronograma de actividades	I Trimestre
	Estructurar metodológicamente la escuela de formación deportiva dentro de la caja	implementación del plan de formación deportivo	Fortalecimiento de los requerimientos relacionados con los espacios deportivos y la dotación necesaria de acuerdo al plan de formación	Contratación del metodólogo de la escuela de formación. Dotación con implementos deportivos de acuerdo al plan de formación deportivo.	I Trimestre II Trimestre
			Puesta en marcha del plan de formación deportivo	Dar cumplimiento de plan de formación deportivo de acuerdo a los resultados metodológicos.	IV Trimestre



FORMATO PLANES OPERATIVOS ANUALES (POAS)

CODIGO: FT-DE-17

VERSION: 01

FECHA: 26 de octubre de 2023

Página 61 de 95

Consolidación de un encuentro deportivo regional	Posicionamiento de la marca de Comfiar en los Torneos Deportivos	Verificación y selección de los torneos posicionados por municipio.	Análisis del estudio de mercado con el fin de seleccionar las disciplinas deportivas que harán parte del encuentro regional.	I Trimestre
		Fortalecimiento de los mismos frente a las necesidades identificadas	Crear presupuesto para la vigencia 2025, en el que se desarrollará el Primer encuentro regional de campeones en el municipio de Arauca.	I Trimestre
		Estructuración del primer encuentro Deportivo Regional.	Puesta en marcha del encuentro regional de campeones.	IV Trimestre



FORMATO PLANES OPERATIVOS ANUALES (POAS)

CODIGO: FT-DE-17

VERSION: 01

FECHA: 26 de octubre de 2023

Página 62 de 95

2. Lineamiento Operativo

Proceso	Servicio	Actividades	Meta por servicios	Proyección por servicio	Indicador	Normatividad Asociada	Trimestre de Cumplimiento
RECREACION Y DEPORTES	RECREACIÓN	ACTIVIDADES RECREATIVAS	Cobertura: Cumplir con el 100% de la cobertura proyectada para el servicio en la vigencia 2025.	13.300	$\frac{\text{Cobertura Ejecutada}}{\text{Cobertura Proyectada}} * 100$	Ley 21 de 1982 Ley 789 de 202	I, II, III Y IV TRIMESTRE
		PROGRAMATE CON CESAR	Cobertura: Cumplir con el 100% de la cobertura proyectada para el servicio en la vigencia 2025.	5.000	$\frac{\text{Cobertura Ejecutada}}{\text{Cobertura Proyectada}} * 100$	Ley 181 de 1985 artículo 5	I, II, III Y IV TRIMESTRE
		ACTIVIDADES RECREATIVAS PROGRAMATE CON CESAR	Ingresos: Cumplir con el 100% de los ingresos proyectados para el servicio en la vigencia 2025.	\$ 8.200.000	$\frac{\text{Ingreso Ejecutado}}{\text{Ingreso Proyectado}} * 100$	ley 1636 de 2013, ley 2225 del 2022, decreto 689 del 2021.	I, II, III Y IV TRIMESTRE
			Cronograma: Cumplir con el 100% de las actividades proyectadas en el formato FT-GM-02 CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES para la vigencia 2025.	19 actividades	$\frac{\text{Actividades Ejecutadas}}{\text{Actividades Poyectadas}} * 100$	ley 1636 de 2013, ley 2225 del 2022, decreto 689 del 2021.	I, II, III Y IV TRIMESTRE
			Satisfacción: Lograr el 85% de eficacia en la satisfacción.	85%	$\frac{\text{Usuarios satisfechos}}{\text{Usuarios encuestados}} * 100$	ley 1636 de 2013, ley 2225 del 2022, decreto 689 del 2021.	I, II, III Y IV TRIMESTRE



FORMATO PLANES OPERATIVOS ANUALES (POAS)

CODIGO: FT-DE-17

VERSION: 01

FECHA: 26 de octubre de 2023

Página 63 de 95

DEPORTES	ESCUELAS DE FORMACIÓN	Cobertura: Cumplir con el 100% de la cobertura proyectada para el servicio en la vigencia 2025.	1.300	$\frac{\text{Cobertura Ejecutada}}{\text{Cobertura Proyectada}} * 100$	Ley 181 de 1985 articulo 1 y 16	I,II,III Y IV TRIMESTRE
	TORNEOS	Cobertura: Cumplir con el 100% de la cobertura proyectada para el servicio en la vigencia 2025.	1.715	$\frac{\text{Cobertura Ejecutada}}{\text{Cobertura Proyectada}} * 100$	Ley 181 de 1985 articulo 1 y 16	I,II,III Y IV TRIMESTRE
	ESCUELAS DE FORMACIÓN TORNEOS	Ingresos: Cumplir con el 100% de los ingresos proyectados para el servicio en la vigencia 2025.	\$ 117.929.000	$\frac{\text{Ingreso Ejecutado}}{\text{Ingreso Proyectado}} * 100$	ley 1636 de 2013, ley 2225 del 2022, decreto 689 del 2021.	I, II, III Y IV TRIMESTRE
		Cronograma: Cumplir con el 100% de las actividades proyectadas en el formato FT-GM-02 CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES para la vigencia 2025.	22 actividades	$\frac{\text{Actividades Ejecutadas}}{\text{Actividades Poyectadas}} * 100$	ley 1636 de 2013, ley 2225 del 2022, decreto 689 del 2021.	I, II, III Y IV TRIMESTRE
		Satisfacción: Lograr el 85% de eficacia en la satisfacción.	85%	$\frac{\text{Usuarios satisfechos}}{\text{Usuarios encuestados}} * 100$	ley 1636 de 2013, ley 2225 del 2022, decreto 689 del 2021.	I, II, III Y IV TRIMESTRE



Politécnico
Comfiar





FORMATO PLANES OPERATIVOS ANUALES (POAS)

CODIGO: FT-DE-17

VERSION: 01

FECHA: 26 de octubre de 2023

Página 65 de 95

1. Lineamiento Estratégico

Proceso	Objetivo Especifico	Meta	Acción	Actividades	Trimestre de Cumplimiento
POLITÉCNICO COMFIAR	Consolidar y certificar en calidad los servicios ofrecidos por el Politécnico Comfiar con el propósito de asegurar una posición competitiva en el mercado del departamento de Arauca.	Puesta en marcha de la oferta de TLC en el municipio Arauca y cursos y seminarios en los municipio de Arauca.	Apertura cohortes de las TLC	Iniciar con las TLC en el municipio de Arauca	III TRIMESTRE
			Definir la infraestructura, herramienta y equipos necesarios para la prestación del servicio de TLC en un municipio del departamento.	Realizar los requerimientos publicitarios para la oferta de las TLC.	II TRIMESTRE
			Cumplir con la cobertura y los ingresos proyectados para TLC.	Cumplimiento del cronograma proyectado para la vigencia 2025 con relación a las TLC	IV TRIMESTRE
			Prestar los servicios de cursos y seminarios en los municipio de Arauca, Arauquita, Saravena y Tame.	Lanzamiento publicitario con la parrilla de cursos de cada uno de los municipios.	I, II, III Y IV TRIMESTRE
			Cumplir con la cobertura y los ingresos proyectados para los cursos y seminarios.	Cumplimiento del cronograma proyectado para la vigencia 2025, con relación a cursos y seminarios	IV TRIMESTRE



FORMATO PLANES OPERATIVOS ANUALES (POAS)

CODIGO: FT-DE-17

VERSION: 01

FECHA: 26 de octubre de 2023

Página 66 de 95

2. Lineamiento Operativo

Proceso	Servicio	Actividades	Meta por servicios	Proyección por servicio	Indicador	Normatividad Asociada	Trimestre de Cumplimiento
POLITÉCNICO COMFIAR	CURSOS	CURSO 20H	Cobertura: Cumplir con el 100% de la cobertura proyectada para el servicio en la vigencia 2025.	500	$\frac{\text{Cobertura Ejecutada}}{\text{Cobertura Proyectada}} * 100$	ley 21 de 1982, ley 789 de 2002	I, II, III Y IV TRIMESTRE
		CURSO 50H FOSFEC	Cobertura: Cumplir con el 100% de la cobertura proyectada para el servicio en la vigencia 2025.	520	$\frac{\text{Cobertura Ejecutada}}{\text{Cobertura Proyectada}} * 100$	ley 1636 de 2013, ley 2225 del 2022, decreto 689 del 2021.	I, II, III Y IV TRIMESTRE
		TÉCNICAS LABORALES POR COMPETENCIAS	Cobertura: Cumplir con el 100% de la cobertura proyectada para el servicio en la vigencia 2025.	25	$\frac{\text{Cobertura Ejecutada}}{\text{Cobertura Proyectada}} * 100$	ley 21 de 1982, ley 789 de 2002	III TRIMESTRE
		EN VACACIONES TALLERES CREATIVOS	Cobertura: Cumplir con el 100% de la cobertura proyectada para el servicio en la vigencia 2025.	300	$\frac{\text{Cobertura Ejecutada}}{\text{Cobertura Proyectada}} * 100$	ley 21 de 1982, ley 789 de 2002	II TRIMESTRE



FORMATO PLANES OPERATIVOS ANUALES (POAS)

CODIGO: FT-DE-17

VERSION: 01

FECHA: 26 de octubre de 2023

Página 67 de 95

SEMINARIOS	SEMINARIOS 08H	Cobertura: Cumplir con el 100% de la cobertura proyectada para el servicio en la vigencia 2025.	1040	$\frac{\text{Cobertura Ejecutada}}{\text{Cobertura Proyectada}} * 100$	ley 1636 de 2013, ley 2225 del 2022, decreto 689 del 2021.	I, II, III Y IV TRIMESTRE
	SEMINARIOS 08H EMPRESAS PRODUCTIVAS	Cobertura: Cumplir con el 100% de la cobertura proyectada para el servicio en la vigencia 2025.	1040	$\frac{\text{Cobertura Ejecutada}}{\text{Cobertura Proyectada}} * 100$	ley 1636 de 2013, ley 2225 del 2022, decreto 689 del 2021.	I, II, III Y IV TRIMESTRE
CURSOS Y SEMINARIOS	<ul style="list-style-type: none"> • CURSO 20H • CURSO 50H • TLC • EN VACACIONES • TALLERES CREATIVOS • SEMINARIOS 08H FOSFEC • SEMINARIOS 08H EMPRESAS PRODUCTIVAS 	Ingresos: Cumplir con el 100% de los ingresos proyectados para el servicio en la vigencia 2025.	\$ 994.745.000	$\frac{\text{Ingresos Ejecutados}}{\text{Ingresos Proyectados}} * 100$	ley 1636 de 2013, ley 2225 del 2022, decreto 689 del 2021.	I, II, III Y IV TRIMESTRE
		Cronograma: Cumplir con el 100% de las actividades proyectadas en el formato FT-GM-02 CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES para la vigencia 2025.	146 actividades	$\frac{\text{Actividades Ejecutadas}}{\text{Actividades Proyectadas}} * 100$	ley 1636 de 2013, ley 2225 del 2022, decreto 689 del 2021.	I, II, III Y IV TRIMESTRE
		Satisfacción: Lograr el 85% de eficacia en la satisfacción.	85%	$\frac{\text{Usuarios Satisfechos}}{\text{Usuarios Encuestados}} * 100$	ley 1636 de 2013, ley 2225 del 2022, decreto 689 del 2021.	I, II, III Y IV TRIMESTRE



VOLEIBOL



Sede Arauquita



Comfiar

Sabemos lo que quieres



FORMATO PLANES OPERATIVOS ANUALES (POAS)

CODIGO: FT-DE-17

VERSION: 01

FECHA: 26 de octubre de 2023

Página 69 de 95

1. Lineamiento Operativo

Proceso	Servicio	Actividades	Meta por servicios	Proyección por servicio	Indicador	Normatividad Asociada	Trimestre de Cumplimiento
SEDE ARAUQUITA	CULTURA	EVENTOS CULTURALES	Cobertura: Cumplir con el 100% de la cobertura proyectada para el servicio en la vigencia 2025.	1.375	$\frac{\text{Cobertura Ejecutada}}{\text{Cobertura Proyectada}} * 100$	Ley 181 de 1985	I, II, III Y IV TRIMESTRE
	RECREACIÓN	EVENTOS RECREATIVOS	Cobertura: Cumplir con el 100% de la cobertura proyectada para el servicio en la vigencia 2025.	2.500	$\frac{\text{Cobertura Ejecutada}}{\text{Cobertura Proyectada}} * 100$	Ley 181 de 1985	I, II, III Y IV TRIMESTRE
	DEPORTES	TORNEOS DEPORTIVOS	Cobertura: Cumplir con el 100% de la cobertura proyectada para el servicio en la vigencia 2025.	1.020	$\frac{\text{Cobertura Ejecutada}}{\text{Cobertura Proyectada}} * 100$	Ley 181 de 1985	I, II, III Y IV TRIMESTRE
	CAPACITACIÓN	ACTIVIDADES DE CAPACITACIÓN	Cobertura: Cumplir con el 100% de la cobertura proyectada para el servicio en la vigencia 2025.	1.185	$\frac{\text{Cobertura Ejecutada}}{\text{Cobertura Proyectada}} * 100$	Ley 181 de 1985	I, II, III Y IV TRIMESTRE



FORMATO PLANES OPERATIVOS ANUALES (POAS)

CODIGO: FT-DE-17

VERSION: 01

FECHA: 26 de octubre de 2023

Página 70 de 95

	SEDE ARAUQUITA	EVENTOS CULTURALES	Ingresos: Cumplir con el 100% de los ingresos proyectados para el servicio en la vigencia 2025.	\$ 144.299.000	$\frac{\text{Ingreso Ejecutado}}{\text{Ingreso Proyectado}} * 100$	Ley 181 de 1985	I, II, III Y IV TRIMESTRE
		EVENTOS RECREATIVOS	Cronograma: Cumplir con el 100% de las actividades proyectadas en el formato FT-GM-02 CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES para la vigencia 2025.	53 actividades	$\frac{\text{Actividades Ejecutadas}}{\text{Actividades Poyectadas}} * 100$	Ley 181 de 1985	I, II, III Y IV TRIMESTRE
		TORNEOS DEPORTIVOS					
		ACTIVIDADES DE CAPACITACIÓN	Satisfacción: Lograr el 85% de eficacia en la satisfacción.	85%	$\frac{\text{Usuarios satisfechos}}{\text{Usuarios encuestados}} * 100$	Ley 181 de 1985	I, II, III Y IV TRIMESTRE



Sede Saravena





FORMATO PLANES OPERATIVOS ANUALES (POAS)

CODIGO: FT-DE-17

VERSION: 01

FECHA: 26 de octubre de 2023

Página 72 de 95

1. Lineamiento Operativo

Proceso	Servicio	Actividades	Meta por servicios	Proyección por servicio	Indicador	Normatividad Asociada	Trimestre de Cumplimiento
SEDE SARAVENA	CULTURA	EVENTOS CULTURALES	Cobertura: Cumplir con el 100% de la cobertura proyectada para el servicio en la vigencia 2025.	2.300	$\frac{\text{Cobertura Ejecutada}}{\text{Cobertura Proyectada}} * 100$	Ley 181 de 1985	I, II, III Y IV TRIMESTRE
	RECREACIÓN	EVENTOS RECREATIVOS	Cobertura: Cumplir con el 100% de la cobertura proyectada para el servicio en la vigencia 2025.	4.750	$\frac{\text{Cobertura Ejecutada}}{\text{Cobertura Proyectada}} * 100$	Ley 181 de 1985	I, II, III Y IV TRIMESTRE
	DEPORTES	TORNEOS DEPORTIVOS	Cobertura: Cumplir con el 100% de la cobertura proyectada para el servicio en la vigencia 2025.	2.683	$\frac{\text{Cobertura Ejecutada}}{\text{Cobertura Proyectada}} * 100$	Ley 181 de 1985	I, II, III Y IV TRIMESTRE
	CAPACITACIÓN	ACTIVIDADES DE CAPACITACIÓN	Cobertura: Cumplir con el 100% de la cobertura proyectada para el servicio en la vigencia 2025.	1.400	$\frac{\text{Cobertura Ejecutada}}{\text{Cobertura Proyectada}} * 100$	Ley 181 de 1985	I, II, III Y IV TRIMESTRE



FORMATO PLANES OPERATIVOS ANUALES (POAS)

CODIGO: FT-DE-17

VERSION: 01

FECHA: 26 de octubre de 2023

Página 73 de 95

	SEDE SARAVENA	EVENTOS CULTURALES	Ingresos: Cumplir con el 100% de los ingresos proyectados para el servicio en la vigencia 2025.	\$ 189.397.000	$\frac{\text{Ingreso Ejecutado}}{\text{Ingreso Proyectado}} * 100$	Ley 181 de 1985	I, II, III Y IV TRIMESTRE
		EVENTOS RECREATIVOS	Cronograma: Cumplir con el 100% de las actividades proyectadas en el formato FT-GM-02 CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES para la vigencia 2025.	66 actividades	$\frac{\text{Actividades Ejecutadas}}{\text{Actividades Poyectadas}} * 100$	Ley 181 de 1985	I, II, III Y IV TRIMESTRE
		TORNEOS DEPORTIVOS					
		ACTIVIDADES DE CAPACITACIÓN	Satisfacción: Lograr el 85% de eficacia en la satisfacción.	85%	$\frac{\text{Usuarios satisfechos}}{\text{Usuarios encuestados}} * 100$	Ley 181 de 1985	I, II, III Y IV TRIMESTRE



Sede Tame



Comfiar

Sabemos lo que quieres



FORMATO PLANES OPERATIVOS ANUALES (POAS)

CODIGO: FT-DE-17

VERSION: 01

FECHA: 26 de octubre de 2023

Página 75 de 95

1. Lineamiento Operativo

Proceso	Servicio	Actividades	Meta por servicios	Proyección por servicio	Indicador	Normatividad Asociada	Trimestre de Cumplimiento
SEDE TAME	CULTURA	EVENTOS CULTURALES	Cobertura: Cumplir con el 100% de la cobertura proyectada para el servicio en la vigencia 2025.	2.055	$\frac{\text{Cobertura Ejecutada}}{\text{Cobertura Proyectada}} * 100$	Ley 181 de 1985	I, II, III Y IV TRIMESTRE
	RECREACIÓN	EVENTOS RECREATIVOS	Cobertura: Cumplir con el 100% de la cobertura proyectada para el servicio en la vigencia 2025.	4.470	$\frac{\text{Cobertura Ejecutada}}{\text{Cobertura Proyectada}} * 100$	Ley 181 de 1985	I, II, III Y IV TRIMESTRE
	DEPORTES	TORNEOS DEPORTIVOS	Cobertura: Cumplir con el 100% de la cobertura proyectada para el servicio en la vigencia 2025.	660	$\frac{\text{Cobertura Ejecutada}}{\text{Cobertura Proyectada}} * 100$	Ley 181 de 1985	I, II, III Y IV TRIMESTRE
	CAPACITACIÓN	ACTIVIDADES DE CAPACITACIÓN	Cobertura: Cumplir con el 100% de la cobertura proyectada para el servicio en la vigencia 2025.	1.320	$\frac{\text{Cobertura Ejecutada}}{\text{Cobertura Proyectada}} * 100$	Ley 181 de 1985	I, II, III Y IV TRIMESTRE



FORMATO PLANES OPERATIVOS ANUALES (POAS)

CODIGO: FT-DE-17

VERSION: 01

FECHA: 26 de octubre de 2023

Página 76 de 95

	SEDE TAME	EVENTOS CULTURALES	Ingresos: Cumplir con el 100% de los ingresos proyectados para el servicio en la vigencia 2025.	\$ 159.294.000	$\frac{\text{Ingreso Ejecutado}}{\text{Ingreso Proyectado}} * 100$	Ley 181 de 1985	I, II, III Y IV TRIMESTRE
		EVENTOS RECREATIVOS	Cronograma: Cumplir con el 100% de las actividades proyectadas en el formato FT-GM-02 CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES para la vigencia 2025.	56 actividades	$\frac{\text{Actividades Ejecutadas}}{\text{Actividades Poyectadas}} * 100$	Ley 181 de 1985	I, II, III Y IV TRIMESTRE
		TORNEOS DEPORTIVOS					
		ACTIVIDADES DE CAPACITACIÓN	Satisfacción: Lograr el 85% de eficacia en la satisfacción.	85%	$\frac{\text{Usuarios satisfechos}}{\text{Usuarios encuestados}} * 100$	Ley 181 de 1985	I, II, III Y IV TRIMESTRE



División Financiera





FORMATO PLANES OPERATIVOS ANUALES (POAS)

CODIGO: FT-DE-17

VERSION: 01

FECHA: 26 de octubre de 2023

Página 78 de 95

1. Lineamiento Estratégico

Proceso	Objetivo Especifico	Meta 2025	Acción	Actividades	Trimestre de Cumplimiento
Gestión Financiera	Fortalecer la División Financiera mediante un enfoque constante en la mejora continua.	Desarrollar mejoras en las plataformas internas de acuerdo a las necesidades identificadas en el año anterior.	Solicitar el desarrollo de las necesidades identificadas en el año anterior.	<p>Solicitar mejora en el sistema SISU (presupuesto) con ocasión a las reservas presupuestales de vigencias anteriores, teniendo en cuenta que, al realizar la consulta en el sistema de una reserva de vigencias anteriores, aparecen con una o dos líneas, generando saldos contrarios en la ejecución de la reserva.</p> <p>Solicitar mejora en el sistema SISU (presupuesto), cambio en el formato de la reserva presupuestal, según modelo realizado por la oficina de presupuesto.</p> <p>Solicitar la creación en el sistema SISU (Servicios) de una interfaz entre el módulo de servicios y el modulo contable, para los registros contables del ingreso y el subsidio a la demanda de los servicios ofertados por la Corporación.</p> <p>Solicitar el desarrollo en el sistema SISU (Servicios) para la emisión de la facturación electrónica desde el módulo de servicios.</p>	I y II Trimestre
			Realizar seguimiento a las solicitudes de desarrollo	Realizar seguimientos a los GLPI creados, en caso de no tener pronta solución.	III y IV Trimestre



FORMATO PLANES OPERATIVOS ANUALES (POAS)

CODIGO: FT-DE-17

VERSION: 01

FECHA: 26 de octubre de 2023

Página 79 de 95

2. Lineamiento Operativo (Transversales)

Proceso	Objetivo	Meta	Proyección	Indicador	Normatividad Asociada	Trimestre de Cumplimiento
GESTIÓN FINANCIERA	Mantener la rentabilidad, actividad económica, liquidez y riesgo según el Manual de inversiones financieras.	No exceder el 20% del portafolio de inversiones en una misma entidad.	20%	$\frac{\text{Total de recursos entidad financiera de mayor concentración}}{\text{Total recursos del portafolio de inversiones}} * 100$	Circular única o 0012 1997.	I, II, III, IV trimestre
	Simplificar los costos operacionales y de administración de acuerdo a la Ley.	Disminuir los gastos de administración al 8%	8%	$\frac{\text{Gastos de administración y funcionamiento (51)}}{\text{Ingresos operacionales (410505 y 410605)}} * 100$	Ley 21 de 1982	I, II, III, IV trimestre



Subsidio, Aportes y Fiscalización





FORMATO PLANES OPERATIVOS ANUALES (POAS)

CODIGO: FT-DE-17

VERSION: 01

FECHA: 26 de octubre de 2023

Página 81 de 95

1. Lineamiento Estratégico

Proceso	Objetivo Especifico	Meta 2025	Acción	Actividades	Trimestre de Cumplimiento
Gestión Subsidio	Fortalecer las herramientas de atención virtual para nuestros afiliados y comunidad en general.	Ejecutar actividades de promoción para la actualización de base de datos	creación de un plan de trabajo que motive a los afiliados a la actualización de la información	Llevar a cabo actividad ACTUALIZA Y GANA, mediante el cual se incentive la actualización de datos de los trabajadores afiliados con premiaciones en los diferentes municipios.	I trimestre
				Actualización de datos masiva de trabajadores durante la entrega de los kits escolares en cada uno de los municipios.	I trimestre
				Actualización de datos de contacto de empresas.	II trimestre
			Realizar seguimiento del avance de las actualizaciones realizadas a nuestros afiliados.	Revisión y corrección de datos de afiliados en base a reportes estadísticos presentados ante la SSF.	III trimestre
			Revisión de acciones llevadas a cabo para actualizar la base de datos de afiliados.	IV trimestre	



FORMATO PLANES OPERATIVOS ANUALES (POAS)

CODIGO: FT-DE-17

VERSION: 01

FECHA: 26 de octubre de 2023

Página 82 de 95

2. Lineamiento Operativo (Transversales)

Proceso	Objetivo	Meta	Proyección	Indicador	Normatividad Asociada	Trimestre de Cumplimiento
Gestión Subsidio	Llevar a cabo una medición efectiva y un seguimiento del proceso de formalización en relación con los trabajadores que realizan aportes al sistema.	Formalizar en un 98% la afiliación de los trabajadores.	98%	$\frac{\text{Numero de afiliaciones formalizadas}}{\text{Número de total de trabajadores activos}} * 100$	Ley 21 de 1982 Ley 789 de 2002 ley 1755 de 2015	I, II, III, IV trimestre
	Llevar a cabo una medición efectiva de la reducción de reclamos para pagos por ajustes de cuota monetaria debido a errores de digitación en la base de datos de la corporación.	Minimizar al 2% los reclamos para pago por ajuste de cuota monetaria por errores de digitación de información en la base de datos de la corporación.	<2%	$\frac{\text{Numero de reclamos atendidos}}{\text{Número de cuotas giradas}} * 100$	Ley 21 de 1982 Ley 789 de 2002 ley 1755 de 2015	I, II, III, IV trimestre
	Realizar mediciones y seguimiento para asegurar una entrega eficiente, segura, oportuna e innovadora en el pago de cuotas monetarias para todos los municipios del Departamento de Arauca.	Mantener las cuotas puestas a disposición del trabajador y no cobradas como máximo en un 7%.	<7%	$\frac{\text{Numero de cuotas puestas a disposición del trabajador y no cobradas}}{\text{Número de cuotas puestas a disposición del trabajador en el periodo}} * 100$	Ley 21 de 1982 Ley 789 de 2002 ley 1755 de 2015	I, II, III, IV trimestre



FORMATO PLANES OPERATIVOS ANUALES (POAS)

CODIGO: FT-DE-17

VERSION: 01

FECHA: 26 de octubre de 2023

Página 83 de 95

	<p>Realizar un seguimiento y control al cumplimiento de la normatividad vigente, específicamente el artículo 3 de la Ley 789 de 2002 y el Acuerdo 050 de 2015 de la Caja de Compensación, en relación al subsidio en especie.</p>	<p>Entregar el 100% de los Kit Escolares comprados en el año.</p>	<p>10.200 kits entregados</p>	$\frac{\text{Numero de Kit Escolares Entregados}}{\text{Número de Kit escolares comprados en el año}} * 100$	<p>Ley 21 de 1982 Ley 789 de 2002 ley 1755 de 2015</p>	<p>I, II, III, IV trimestre</p>
	<p>Fortalecer la percepción positiva de los usuarios hacia los subsidios otorgados por el proceso Gestión Subsidio, asegurando así una experiencia satisfactoria.</p>	<p>lograr el 85% de eficacia en la satisfacción.</p>	<p>85%</p>	$\frac{\text{Usuarios satisfechos}}{\text{Usuarios encuestados}} * 100$	<p>NTC ISO 9001</p>	<p>I, II, II, IV Trimestre</p>



FORMATO PLANES OPERATIVOS ANUALES (POAS)

CODIGO: FT-DE-17

VERSION: 01

FECHA: 26 de octubre de 2023

Página 84 de 95

1. Lineamiento Estratégico

Proceso	Objetivo Especifico	Meta 2025	Acción	Actividades	Trimestre de Cumplimiento
Gestión Afiliación y Recaudo de Aportes Parafiscales y Fiscalización	Fortalecer el recaudo de aportes parafiscales a través de la afiliación, fidelización y fiscalización de empresas.	Organizar el plan de trabajo a llevar a cabo por el comité interdisciplinario.	Generar un reporte de empresas con el fin de segmentarlas en base a la logística y canales de difusión aplicable en cada uno de estos grupos.	Convocar a reunión con las áreas involucradas para establecer un cronograma de visitas trimestrales.	I trimestre
				Mesa de trabajo con Fiscalización para establecer cronograma de visitas trimestrales a los municipios de Saravena, Tame y Arauquita.	I trimestre
			Realizar una programación de acciones para visitas empresariales en el departamento de Arauca.	Envío de portafolio de servicios a empresas que pagan aportes y no se encuentran afiliadas.	II trimestre
				Mesa de trabajo con el comité interdisciplinario sobre evaluación de ejecución de visitas realizadas.	III trimestre
				Mesa de trabajo evaluación de ejecución de visitas realizadas y definición de pautas 2026.	IV trimestre



FORMATO PLANES OPERATIVOS ANUALES (POAS)

CODIGO: FT-DE-17

VERSION: 01

FECHA: 26 de octubre de 2023

Página 85 de 95

2. Lineamiento Operativo (Transversales)

Proceso	Objetivo	Meta	Proyección	Indicador	Normatividad Asociada	Trimestre de Cumplimiento
Gestión Afiliación y Recaudo de Aportes Parafiscales y Fiscalización	Realizar un proceso de medición eficaz para evaluar la afiliación de empresas que realizan aportes, con el fin de obtener datos precisos y relevantes que impulsen la toma de decisiones estratégicas.	Incrementar al 97% el proceso de afiliación de empresas.	97%	$\frac{\text{Numero de empresas afiliadas en el periodo}}{\text{Número de total de empresas que realizan aportes}} * 100$	Ley 21 de 1982 Ley 789 de 2002	I, II, III, IV trimestre
	Llevar a cabo una medición eficaz del recaudo de aportes en comparación con la línea base de la vigencia anterior, con el objetivo de evaluar y analizar de manera precisa el rendimiento financiero.	Incrementar los aportes en como mínimo un 23% sobre la proyectado en la vigencia 2023, logrando un recaudo efectivo del 100%.	100%	$\frac{\text{Total de aportes recaudado}}{\text{Total de aportes proyectado}} * 100$	Ley 21 de 1982 Ley 789 de 2002	I, II, III, IV trimestre
	Llevar a cabo un seguimiento y control del comportamiento de la cartera con un periodo de morosidad superior a 90 días de las empresas afiliadas.	Garantizar que no más del 5% de las empresas mantengan cartera morosa mayor a 90 días.	<5%	$\frac{\text{Total de empresas expulsadas}}{\text{Total de empresas afiliadas}} * 100$	Ley 21 de 1982 Ley 789 de 2002	I, II, III, IV trimestre
	Llevar a cabo un seguimiento al cumplimiento del cronograma de fiscalización proyectado para la vigencia.	Lograr el 100% de las empresas proyectadas a fiscalizar en la vigencia. (160 empresas)	160 empresas	$\frac{\text{Numero de empresas fiscalizadas}}{\text{Total de empresas proyectadas}} * 100$	Ley 21 de 1982 Ley 789 de 2002	I, II, III, IV trimestre



FORMATO PLANES OPERATIVOS ANUALES (POAS)

CODIGO: FT-DE-17

VERSION: 01

FECHA: 26 de octubre de 2023

Página 86 de 95

	Fortalecer la percepción positiva de los usuarios hacia la atención que se presta por el proceso Gestión Afiliación y Recaudo de Aportes Parafiscales y Fiscalización, asegurando así una experiencia satisfactoria.	lograr el 85% de eficacia en la satisfacción.	85%	$\frac{\text{Usuarios satisfechos}}{\text{Usuarios encuestados}} * 100$	NTC ISO 9001	I, II, III, IV Trimestre
--	--	---	-----	---	--------------	--------------------------



Auditoría Interna





FORMATO PLANES OPERATIVOS ANUALES (POAS)

CODIGO: FT-DE-17

VERSION: 01

FECHA: 26 de octubre de 2023

Página 88 de 95

1. Lineamiento Operativo (Transversales)

Proceso	Objetivo	Meta	Proyección	Indicador	Normatividad Asociada	Trimestre de Cumplimiento
Auditoría Interna	Realizar un seguimiento efectivo al cumplimiento del programa de auditoría de la corporación.	Cumplir con el 100% de las actividades programadas en el Plan de Auditoría de la vigencia 2025.	100%	$\frac{\text{Número de auditorías y/o revisiones realizadas en el periodo}}{\text{Número de auditorías y/o revisiones programadas en el periodo.}} * 100$	NTC ISO 9001	I, II, III, IV trimestre
	Realizar seguimiento al comportamiento de cierre de las observaciones generadas en los PDM de la corporación.	Mantener el cierre de las observaciones generadas a los procesos como mínimo en un 70%.	70%	$\frac{\text{Observaciones y/o recomendaciones cerradas}}{\text{Observaciones y/o recomendaciones programadas para cierre en el periodo.}} * 100$	NTC ISO 9001	I, II, III, IV trimestre



***División Planeación
y Desarrollo Estratégico***



Comfiar

Sabemos lo que quieres



FORMATO PLANES OPERATIVOS ANUALES (POAS)

CODIGO: FT-DE-17

VERSION: 01

FECHA: 26 de octubre de 2023

Página 90 de 95

1. Lineamiento Estratégico

Proceso	Objetivo Específico	Meta	Acción	Actividades	Trimestre de Cumplimiento
Direccionamiento Estratégico	Consolidación del proceso de Gestión Comercial de la corporación.	Desarrollo de una metodología integral para la implementación de la Gestión Comercial en la corporación.	Elaborar y detallar el Plan Comercial para la corporación	Diseño y formalización del Plan Comercial que incluya metas, estrategias y recursos específicos para su implementación en la corporación	I Trimestre
	Implementar una herramienta integral de seguimiento y control que permita medir en tiempo real el cumplimiento de los procesos de la corporación con el fin de facilitar la toma oportuna de decisiones.	Diseño y desarrollo de la herramienta integral de seguimiento y control de los indicadores de gestión.	Definir la documentación de la metodología integral, estableciendo el alcance y los requisitos necesarios para llevar a cabo un seguimiento y control efectivos.	Realizar instructivo para la utilización de la herramienta integral de seguimiento y control de los indicadores de gestión	II Trimestre
	Consolidación del proceso de Control Interno de la corporación.	Ejecución de la metodología integral para la implementación del Control Interno en la corporación.	Ejecutar el Plan de Control Interno en toda la corporación, incluyendo la puesta en marcha de las actividades de dicho proceso.	Documentar en articulación con el proceso líder de Auditoría Interna el plan de Control Interno, en el que se articulen el seguimiento y verificación de los objetivos y metas de la corporación. Aprobación por parte del Comité Independiente de Auditoría, Riesgos y Cumplimiento del Plan de Control Interno Ejecutar el Plan de Control Interno y presentar semestralmente los informes de su ejecución	I Trimestre I Trimestre III y IV Trimestre



FORMATO PLANES OPERATIVOS ANUALES (POAS)

CODIGO: FT-DE-17

VERSION: 01

FECHA: 26 de octubre de 2023

Página 91 de 95

2. Lineamiento Operativo (Transversales)

Proceso	Objetivo	Meta	Proyección	Indicador	Normatividad Asociada	Trimestre de Cumplimiento
Direccionamiento Estratégico	Realizar un seguimiento efectivo a la planeación para garantizar el cumplimiento de objetivos y la ejecución satisfactoria de las actividades en los procesos de Servicios Sociales de la corporación.	Cumplir con el 100% de las actividades de seguimiento programadas de la Planeación para el cumplimiento de objetivos (PCO).	100%	$\frac{\text{Actividades de seguimiento Ejecutadas}}{\text{Actividades de seguimiento proyectadas}} * 100$	NTC ISO 9001	I, II, III, IV trimestre
	Realizar un seguimiento de las ventas generadas por el proceso de Mercadeo y Ventas, asegurando que se alineen con las proyecciones establecidas para las actividades de la corporación.	Cumplir con el 90% de la ventas proyectadas de las actividades para el proceso de Mercadeo y Ventas.	90%	$\frac{\text{Ventas realizadas por el proceso}}{\text{Ventas proyectadas a realizar por el proceso}} * 100$	NTC ISO 9001	I, II, III, IV trimestre



*Sistema de Gestión
Calidad*





FORMATO PLANES OPERATIVOS ANUALES (POAS)

CODIGO: FT-DE-17

VERSION: 01

FECHA: 26 de octubre de 2023

Página 93 de 95

1. Lineamiento Operativo (Transversales)

Proceso	Objetivo	Meta	Proyección	Indicador	Normatividad Asociada	Trimestre de Cumplimiento
Sistema Gestión Calidad	Realizar un seguimiento efectivo al cierre de las acciones correctivas y oportunidades de mejora aperturadas en el período vigente.	Dar cierre al 100% de las acciones correctivas y oportunidades de mejora aperturadas en la vigencia.	100%	$\frac{\text{Acciones correctivas y oportunidades de mejora cerradas}}{\text{Acciones correctivas y oportunidades de mejora aperturadas}} * 100$	NTC ISO 9001	I, II, III, IV trimestre
	Realizar un seguimiento efectivo al cierre de los servicios no conformes aperturadas en el período vigente.	Dar cierre al 100% de los servicios no conformes aperturadas en la vigencia.	100%	$\frac{\text{Servicios no conformes cerrados}}{\text{Servicios no conformes aperturadas}} * 100$	NTC ISO 9001	I, II, III, IV trimestre
	Realizar un seguimiento y control efectivo al nivel de satisfacción general de todos los servicios que se ofrecen en la corporación.	Mantener un nivel de satisfacción de los servicio como mínimo en un 85%.	85%	$\frac{\text{Número de encuestados Satisfechos}}{\text{Número total de encuestados}} * 100$	NTC ISO 9001	I, II, III, IV trimestre

102



Vivienda





FORMATO PLANES OPERATIVOS ANUALES (POAS)

CODIGO: FT-DE-17

VERSION: 01

FECHA: 26 de octubre de 2023

Página 95 de 95

1. Lineamiento Operativo (Transversales)

Proceso	Objetivo	Meta	Proyección	Indicador	Normatividad Asociada	Trimestre de Cumplimiento
UNIDAD DE VIVIENDA	Llevar a cabo una medición eficiente de la entrega de los apartamentos correspondientes a la segunda fase de la primera etapa del proyecto Ciudadela COMFIAR.	Entrega y legalización de apartamentos Ciudadela COMFIAR: Legalizar y entregar exitosamente 4 apartamentos correspondientes a la segunda fase de la primera etapa del proyecto Ciudadela COMFIAR.	4 Apartamentos entregados	$\frac{\text{Apartamentos entregados}}{\text{Apartamentos proyectados a entregar}} * 100$	Decreto 1077 de 2015	I, II, III, IV trimestre
	Llevar a cabo una medición efectiva del recaudo de los recursos generados por las ventas de los apartamentos en el proyecto de vivienda Ciudadela COMFIAR.	Ingresos Unidad de Vivienda: Alcanzar la sostenibilidad operativa de la unidad de vivienda mediante el recaudo del 100% de \$295.000.000.	\$295.000.000	$\frac{\text{Recaudo}}{\text{Presupuesto proyectado}} * 100$	Decreto 1077 de 2015	I, II, III, IV trimestre
	Realizar una medición eficaz de la percepción positiva de los usuarios hacia los servicios ofrecidos por la Unidad de Vivienda, asegurando así una experiencia satisfactoria para las partes interesadas.	Satisfacción Unidad de Vivienda: Lograr el 85% de eficacia en la satisfacción.	85%	$\frac{\text{Usuarios satisfechos}}{\text{Usuarios encuestados}} * 100$	Decreto 1077 de 2015	I, II, III, IV trimestre