

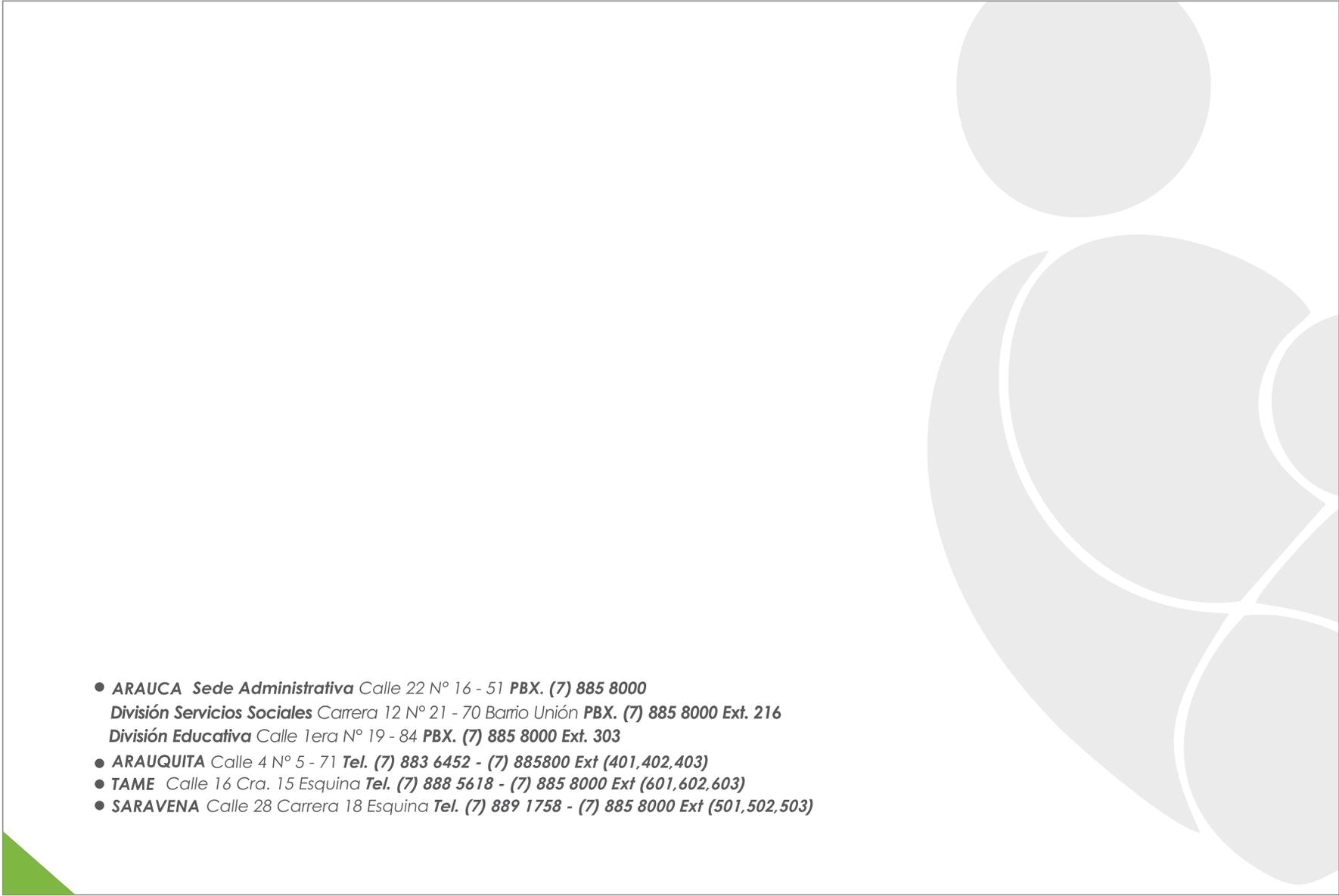
20
Somos+
20

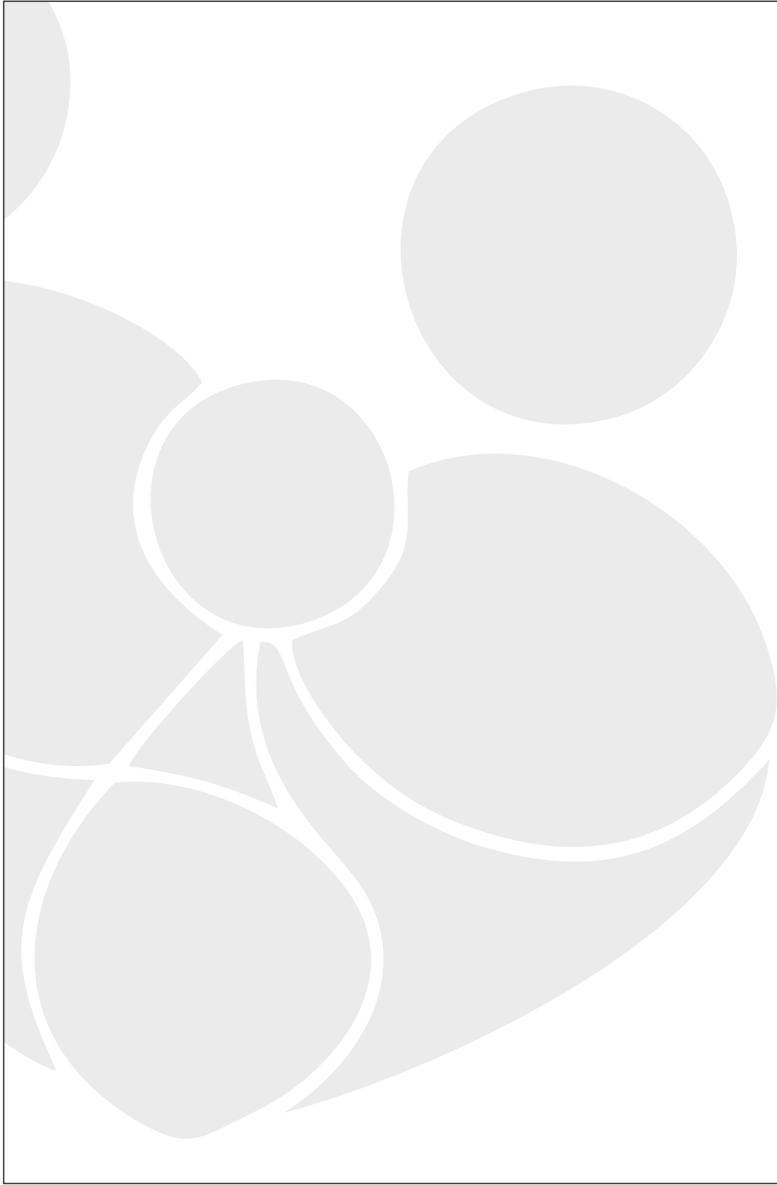


Confiar
Sabemos lo que quieres



VIGILADO SuperSubsidio 

- 
- **ARAUCA Sede Administrativa** Calle 22 N° 16 - 51 **PBX. (7) 885 8000**
División Servicios Sociales Carrera 12 N° 21 - 70 Barrio Unión **PBX. (7) 885 8000 Ext. 216**
División Educativa Calle 1era N° 19 - 84 **PBX. (7) 885 8000 Ext. 303**
 - **ARAUQUITA** Calle 4 N° 5 - 71 **Tel. (7) 883 6452 - (7) 885800 Ext (401,402,403)**
 - **TAME** Calle 16 Cra. 15 Esquina **Tel. (7) 888 5618 - (7) 885 8000 Ext (601,602,603)**
 - **SARAVENA** Calle 28 Carrera 18 Esquina **Tel. (7) 889 1758 - (7) 885 8000 Ext (501,502,503)**



Informe de Gestión
y Balance Social
2019

Misión

Somos una Corporación araucana comprometida, que presta servicios integrales de calidad para el bienestar social de nuestros afiliados, familias y comunidad en general.

Visión

En el 2023, COMFIAR a través del sistema de Compensación Familiar será reconocida como la organización privada de mayor impacto e innovación social en la región.

Objetivos de Calidad y Estratégicos

- Proporcionar nuevos servicios y actividades que respondan a las necesidades y expectativas de los afiliados y clientes.
- Aumentar el impacto social de los servicios y programas ofertados por COMFIAR, para asegurar el crecimiento de la organización.
- Mejorar la imagen corporativa, como garantía de calidad en la prestación de los servicios.
- Fortalecer la estrategia comercial, y de Mercadeo y Publicidad.
- Incrementar la competencia del personal, a través de la formación integral y la aplicación de mecanismos de motivación.
- Aumentar la efectividad de las alianzas y convenios establecidos por la organización, para beneficio de los afiliados, usuarios y comunidad beneficiaria.
- Fortalecer la estrategia de Articulación con Cooperantes nacionales e internacionales.
- Mantener la infraestructura en condiciones adecuadas para responder a los requerimientos del funcionamiento y del servicio.
- Implementar los sistemas de información necesarios para el cumplimiento de los requisitos de las partes interesadas.
- Sostener un nivel de eficacia en la ejecución de las acciones planteadas para la mejora continua del desempeño de lo sistema de gestión.
- Aumentar el equilibrio financiero mediante el uso eficiente de los recursos disponibles.



Contenido

1

Consejo Directivo

2

Carta de la
Directora

3

Informe de Gestión
y Balance Social



1

Consejo Directivo

Representantes de los Empleadores

Principales

OLGA MERCEDES GIRALDO TABORDA
Inversiones y Suministro ANVI

DELMIS PATRICIA GARCÍA ALFONSO
DAMESA SAS

OMAR OSWALDO GÓMEZ GALVIS
Disci SAS

HÉCTOR HERNANDO GRANADOS
Héctor Hernando Granados

DANIEL ANTONIO CORONEL MEJÍA
Cámara de Comercio del Piedemonte Araucano

Suplentes

NILSO PORRAS GARCÍA
SOLINC SAS

CARLOS HUMBERTO BARAJAS JAIMES
Notaría Única Saravena

Representantes de los Trabajadores

Principales

NELLY EDILSA MADRID BARRERA
Hospital San Vicente de Arauca

JOSE LEVER ANDULCE YEPES
ENELAR ESP

LUZ MARINA CAMEJO PUERTA
Defensoría del Pueblo

JHON GERMÁN VARGAS
INPEC

Suplentes

JHONNY EDUARDO GALLARDO SPERANZA
EMSERPA EICE ESP

PAOLA ANDREA HERNÁNDEZ PARRA
Gobernación de Arauca

DIANA MARCELA PÉREZ GUERRA
Fundación El Alcaraván

Revisoría Fiscal

JORGE ELIÉCER CABRERA MOJÍCA
Revisor Fiscal Principal

GLORIA MARÍA HENAO CIRO
Revisora Fiscal Suplene

Dirección Administrativa

EHIANA GALEANO REYES
Directora Administrativa

CARLOS JOSÉ CASTRO GALVIS
Director Administrativo Suplente

2

Carta de la Directora

Carta de la Directora

Ser Caja única en la región araucana es un reto y compromiso que asumimos con responsabilidad desde hace 27 años siguiendo paso a paso los lineamientos del Sistema del Subsidio Familiar, lo que nos ha permitido generar propuestas y acciones con valor agregado en lo que hacemos y solventando cada vez más la confianza de nuestros empresarios, quienes con sus aportes nos dan la responsabilidad de ser generadores de bienestar para sus trabajadores, familias y empresas.

El 2019 fue un año que nos permitió incrementar la cuota monetaria en favor de los afiliados de menores ingresos y pagar la segunda cuota más alta a nivel de cajas de compensación del país, gracias a lo establecido en nuestro plan estratégico se alcanzó el 105% de cumplimiento.

De él también hicieron parte el liderazgo en la puesta en escena de espacios culturales para todas las edades, así como en la generación de programas deportivos y recreativos, con los torneos empresariales, escuelas de formación deportiva y el afianzamiento de Los Araguatos Centro Recreacional, donde se contó con el mayor número de visitantes en sus 4 años de historia.



Ehiana Galeano Reyes
Directora Administrativa

Carta de la Directora

Otra muestra del trabajo se evidenció en las líneas de crédito social, facilitando a las familias la adquisición de bienes y servicios, incluyendo en la oferta 2 nuevas modalidades crediticias (educativa y mi primer crédito), afianzándose la Caja en el primer puesto de colocación a nivel nacional en la alianza de cooperación de la cual hacemos parte junto a otras 6 cajas de compensación.

No podemos dejar de exaltar en este informe nuestra línea de educación que cumplimos a satisfacción a través del Colegio Comfiar y el Instituto de Formación Empresarial y del Trabajo IFET Comfiar, conmemorando este año un cuarto de siglo al servicio del departamento de Arauca con nuestro Colegio, mientras que con el Instituto ya graduamos las 4 primeras cohortes de los programas técnicos laborales por competencia, brindando así la posibilidad para que nuestros afiliados y sus familias se capaciten y tengan bases sólidas, para ser competitivos en el mercado laboral.

En lo social, la Caja se fortalece cada vez más, generando un

impacto positivo en el entorno, atendiendo a niños, niñas y jóvenes, con los programas Atención Integral a la Niñez, Jornada Escolar Complementaria, Adulto mayor y Discapacidad, adelantando diferentes acciones que redundan en la mejora de la calidad de vida de la población.

Pero nuestra labor va mucho más allá y en esta etapa de migración que vive el departamento de Arauca estamos cooperando con la población de la República Bolivariana de Venezuela de la mano de las organizaciones internacionales que vieron en nosotros una oportunidad para articular acciones conjuntas con el Programa Mundial de Alimentos PMA y el proyecto "Yo También Soy Malecón que adelanta ACDIVOCA y USAID, en el municipio de Arauca.

En Vivienda gestionamos la consecución de recursos de Compensar, Cafam y Colsubsidio, a través de los proyectos integrales, para que más familias araucanas cumplieran el sueño de contar con una vivienda propia en el proyecto habitacional Ciudadela Comfiar.

Carta de la Directora

En el Mecanismo de Protección al Cesante, con el FOSFEC los afiliados encontraron un aliado para los periodos de cesación, accediendo a los beneficios de capacitación, pago de aportes parafiscales, cuota monetaria y bono de alimentación.

En el componente Agencia de Empleo, se fortaleció la alianza con empresarios y buscadores de empleo en la región para un territorio con oportunidades laborales decentes, siendo garantes de la ley del primer empleo en las nuevas generaciones que buscan contribuir en la transformación del territorio.

Esto es una muestra de la gestión adelantada, aún nos queda mucho por hacer y para ello estamos trabajando con un equipo

de colaboradores comprometidos en nuestra razón de ser, enfocándonos siempre en las familias con innovación social. En el 2020 tenemos nuevos retos, visionando el futuro con optimismo, con nuevos programas y más servicios que aportan al desarrollo regional.

A ustedes señores empresarios, gracias, por brindarnos el encargo de transformar los aportes en bienestar para sus trabajadores y beneficiarios, con ustedes de la mano haremos historia en la transformación de nuestro territorio.



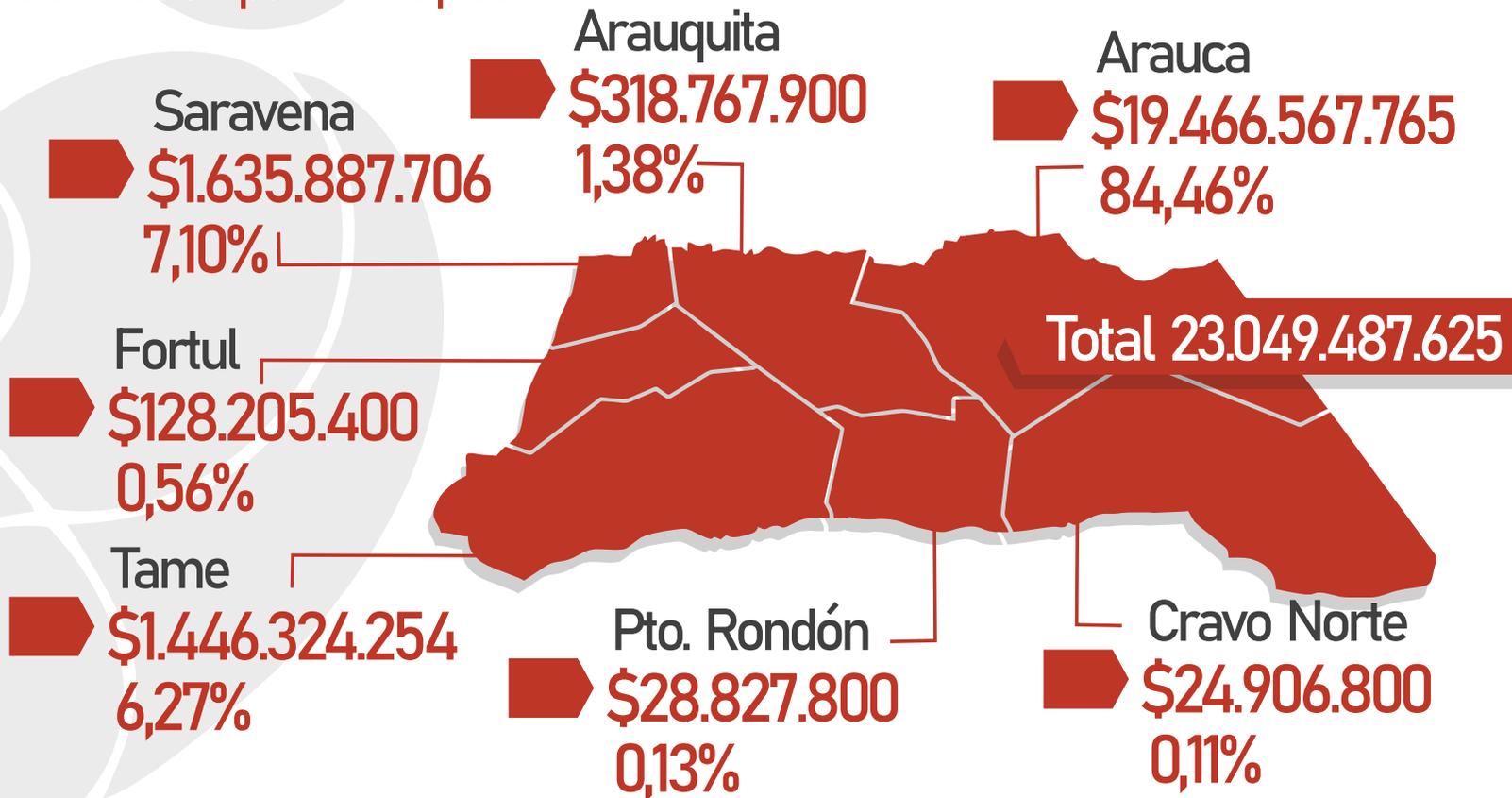
EHIANA GALEANO REYES
Directora Administrativa

3

Informe de Gestión y Balance Social

Recaudo de Aportes

Distribución por municipios





Gestión Poblacional

La confianza depositada por los empresarios, se refleja en el tiempo de calidad y bienestar que brindamos a trabajadores y familias, con nuestro abanico de servicios, porque lo mejor que sabemos hacer es servir con calidad.



Empresas Afiliadas

2.394



Trabajadores Afiliados

19.320



Beneficiarios y cónyuges

34.076



Llegamos a

53.396

Afiliados



Gestión Aportes



Transformamos los aportes de los empleadores en bienes y servicios sociales para las familias.



Meta proyectada

\$ 22.049.315.360



Recaudado

\$ 23.049.487.625



Cumplimiento del

105%

Gestión Subsidio

Cuota monetaria

En el 2019 el valor de la cuota monetaria tuvo un incremento que impacto de manera positiva en la economía de las familias de categorías A y B, favoreciendo a un mayor número de hogares araucanos.



Valor cuota monetaria
\$41.334

pagamos la segunda
más alta a nivel de Cajas
de Compensación en
el país



190.014
cuotas pagas



Se incrementó en 13.612 cuotas
más que el año anterior
Cancelando \$ 7.748.002.973





Gestión Subsidio

Subsidio en especie

Iniciamos el 2019 cargados de kits escolares con la Gira de la Alegría en los 7 municipios.



9.549
kits escolares
entregados



Un aporte de Comfiar a la educación de los hijos de trabajadores entre los 5 y 15 años.



Gestión Deportes, Cultura
y Turismo



Gestión Deportes, Cultura y Turismo

Eventos y actividades culturales

17.695

Personas disfrutaron de nuestras puestas en escena como la Gloria de Lucho, El Mago Gustavo Lorgia, Yo me Llamo Marc Antony, Fabio Cadena entre otras actividades.

Torneos Deportivos

7.941

Trabajadores y beneficiarios hicieron parte de la programación deportiva en fútbol, voleibol, mini tejo, rana, bolos criollos, fútbol de salón.



Gestión Deportes, Cultura y Turismo

Escuela Artística y Musical



56

Niños y niñas en promedio mensual exploraron su talento al ritmo de las notas musicales, para un total de

566 usos durante el año

Escuelas Deportivas



527

Personas entre los 4 y 15 años de edad fueron atendidas en promedio mensual en los procesos de las escuelas de formación deportiva, los cuales tienen una particularidad de enfoque de género, llegando a

5.271 usos durante el año



Gestión Deportes, Cultura y Turismo

Turismo

Se suscribió alianza con una Agencia Operadora de Turismo, estableciendo acciones encaminadas al turismo regional, logrando así en una primera etapa 4 paquetes.

- Ruta del Cacao
- Avistamiento de aves
- Trabajo de llano
- Avistamiento de toninas



Agencia de Viajes Comfitours
Registro Nacional de Turismo
Agencia de Viajes Operadoras
Registro No 65837



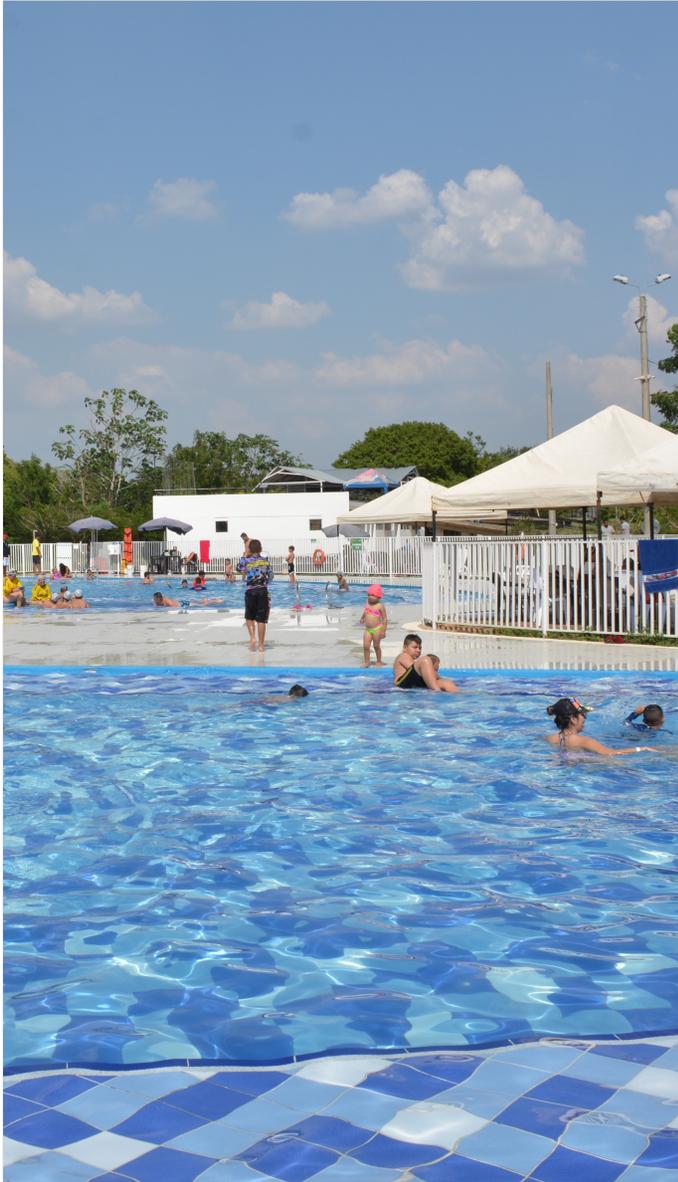
Convenio Cajas Sin Fronteras

A nivel nacional nuestros afiliados y su grupo Familiar continuaron disfrutando de los servicios sociales de turismo, recreación, cultura, educación.

28 Cajas para disfrutar



Gestión Recreación y Araguatos Centro Recreacional



Gestión Recreación y Araguatos Centro Recreacional

Cumplimos 4 años de servicio, consolidando un equipo de trabajo comprometido con lo que hacemos en cada uno de los espacios del lugar donde día a día crecemos en visitantes.



47.901

visitantes a Los Araguatos Centro Recreacional

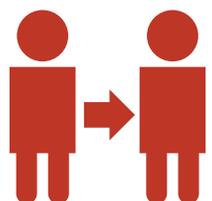


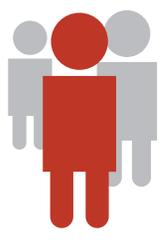
Alcanzando 18.955

Nuevos visitantes en el 2019

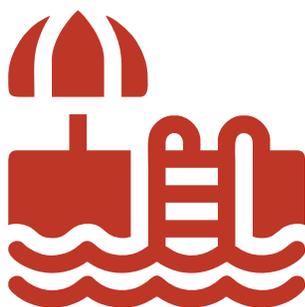
- Se implementó la estrategia Chapuzón Nocturno, donde los trabajadores y sus familias disfrutaron de miércoles a sábados de 6:00 p.m. a 9:00 p.m. del servicio de piscina.

 **Gestión Recreación y Araguatos**
Centro Recreacional

 **Los empresarios**
vincularon a sus trabajadores al programa
Recreofamiliar

 favoreciendo a
12.517
afiliados

 personas atendidas
4.983
en otros eventos
recreativos

Total población atendida 
65.401





Gestión Créditos

Gestión Créditos

Seguimos apoyando los sueños y proyectos de las familias con la apertura de más líneas de crédito. Mi Primer Crédito y línea Educativa.

 Vivienda

 Mercadeo

 Educativa

 Credicomfiar

 Libre Inversión

 Compra de Cartera



571

Créditos aprobados



541

Convenios de libranza firmados

\$ 4.463.555.845 millones de pesos

colocamos \$ 477.9445.308 más que en el 2018



Gestión Créditos



Ocupamos el primer puesto en colocación en la Alianza de Cooperación para el Fortalecimiento del Crédito Social, de la cual hacemos parte junto a Compensar, Cofrem, Comfacasanare, Comfenalco Valle, Comfanorte y Comfaboy.



Realizamos
Maratón de Créditos – Compraton de Cartera – Feria de
Créditos





Gestión Educación



Gestión Educación

Instituto de Formación Empresarial y del Trabajo IFET Comfiar

El mercado laboral ya cuenta con egresados de los programas Técnicos Laborales por Competencia del IFET Comfiar, en 4 cohortes.

- 1 Auxiliar en topografía
 - 2 Asistencia administrativa
 - 1 Contabilidad y finanzas
-
- En el 2019 ampliamos la oferta en Saravena Contabilidad y Finanzas, y en el municipio de Tame con Asistencia Administrativa.
 - Estudiantes del grado 10° del Colegio Comfiar iniciaron su formación en Técnicos Laborales por Competencia y en el 2020 obtendrán doble titulación.

Gestión Educación

Instituto de Formación Empresarial y del Trabajo IFET Comfiar

El portafolio educativo se complementó con semanarios, cursos de 20, 40, 50 y 80 horas en áreas del conocimiento. Para la niñez los padres encontraron en el IFET un aliado con la estrategia refuerzos en matemáticas y lectoescritura, y en la línea empresarial se brindó al talento humano de las organizaciones capacitaciones específicas de acuerdo a las necesidades presentadas.



4.414

Personas participaron en
132 programas educativos





Gestión Educación

Colegio Comfiar

El 2019 fue un gran año para la Institución contando con 318 estudiantes matriculados, graduando la XIII promoción de bachilleres, logrando pasar del puesto 14 al 6 a nivel Departamental y del 7 puesto al 4 a nivel municipal en la pruebas SABER 11°.

Preescolar

Se fortaleció la competencia comunicativa español – inglés.

Básica Primaria

El talento de nuestros estudiantes se afianzó a través de las danzas, música, artes plásticas, y el ajedrez.

Básica secundaria

Se consolidó la propuesta pedagógica para el emprendimiento y se fortaleció el proceso de las 11 electivas para la potencialización de las habilidades de los estudiantes.

Media Vocacional

Se dio inicio al programa de los técnicos laborales por competencia, donde los estudiantes del Colegio Comfiar, son beneficiados con un alto subsidio que les permite graduarse con doble titulación como bachiller académico y técnico laboral por competencias a través del IFET Comfiar.

Gestión Educación Colegio Comfiar

Destacados

- En emprendimiento se adelantó el segundo encuentro DeMentes
- En la ciudad de Yopal estudiantes del Colegio Comfiar participaron en la Feria de Servicios de la Orinoquía con sus emprendimientos Café y Chocolatina La Cayena y Plastic Mental.
- La Universidad de Pamplona invitó al estudiante Juan Pablo Olivera como ponente en el XVI Foro Estudiantil de Filosofía, con la ponencia “El deber de pensar”.

Con las electivas se logró:

- Posicionar el noticiero más joven del departamento Reporteritos Comfiar – NotiComfiar.
- La formación musical permitió la participación en eventos interinstitucionales.
- La presencia en eventos de emprendimiento de entidades como el SENA, BBVA e instituciones educativas.

Conmemoramos
en el 2020  25 Años De vida institucional





Gestión Programas Integrales

Gestión Programas Integrales

Atención Integral a la Niñez

Focalizamos la atención a la primera infancia con apoyos pedagógicos para la estimulación de los niños y niñas en motricidad fina y gruesa, actividades recreativas, promoción de derechos, celebraciones de fechas especiales y la promoción de nuestra cultura a través del baile del joropo.



Contribuimos al mejoramiento de la calidad de vida de

826
beneficiarios

Llegamos a



26

Hogares Comunitarios



4

Instituciones Educativas



1

Centro de Desarrollo Infantil (CDI)





Gestión Programas Integrales

Atención Integral a la Niñez

- En desarrollo del programa se atendieron niños y niñas del sector rural.
- Continuamos con la operatividad del CDI Caritas Felices en el municipio de Arauca.
- Un grupo de niños y niñas de Atención Integral a la Niñez, fueron beneficiados con la estrategia. “Entrenando soñadores”

Alcanzamos el 100% cobertura proyectada

Gestión Programas Integrales

Jornada Escolar Complementaria

Llegamos a instituciones educativas públicas de Arauca, Arauquita, Saravena, Tame, Fortul y el centro poblado Filipinas, favoreciendo a estudiantes de aula regular y comunidades indígenas, siendo una estrategia incluyente.



Beneficiamos a
800
Estudiantes
en 17 instituciones



La estrategia
educativa benefició
a estudiantes de
comunidades
indígenas

- Se trabajaron los componentes cultura y arte, plan de lectura, áreas obligatorias, tecnología y deportes

Alcanzamos el 100% cobertura proyectada





Gestión Programas Integrales

Jornada Escolar Complementaria

Se destaca

La participación en la Feria de Servicios de la Orinoquía, realizada en Yopal de un grupo de beneficiarios de la estrategia educativa.

- Se vincularon los niños del componente cultural en el baile del joropo, pertenecientes a la sede Óscar Mogollón de Arauca.
 - Los estudiantes del Colegio Juan Jacobo Rousseau de Arauquita, mostraron sus avances en el procesamiento de alimentos carne, lácteos, conservas de frutas, chocolatinas y repostería.
- Este mismo grupo de estudiantes también fue invitado al salón del Cacao y del Chocolate de Arauquita.
- Los niños de la comunidad indígena Sikuany, presentaron las artesanías elaboradas en el desarrollo del programa como manillas, collares, anillos, aretes, decoración de alpargatas gorras, anillos.

Gestión Programas Integrales

Adulto Mayor

Grandes momentos compartieron junto a la Caja el grupo “Amigos de la experiencia y la sabiduría”, con actividades físicas, motivación, hábitos saludables y emprendimiento.



50

personas beneficiadas en
Araucanía y Tame



Programa
100%
subsidiado
para las
Categorías A y B.

- Se realizó el encuentro con los niños del Programa Jornada Escolar Complementaria de transferencias de saberes generacionales.

Alcanzamos el 100% cobertura proyectada





Gestión Programas Integrales

Discapacidad

“Sueños de Vida” Una estrategia incluyente

Generamos espacios de inclusión y socialización de niños, niñas y jóvenes con discapacidades cognitivas, sensoriales y físicas.

- Actividad física
- Motivación
- Hábitos saludables
- Emprendimiento
- Cultura



40

personas beneficiadas en

Arauca y Saravena

Alcanzamos el 100% cobertura proyectada



Gestión Vivienda



Gestión Vivienda



Fondo de Vivienda de Interés Social FOVIS

Durante el año 2019 se realizaron convocatorias para las modalidades de vivienda nueva, mejoramiento y construcción en sitio propio.



164
familias

favorecidas con subsidio

Para un total de

\$ 3.288.034.578

Asignados

Gestión Vivienda Ciudadela Comfiar

Continuamos con nuestro compromiso de aportar y contribuir para que las familias cuenten con un techo propio, es así como se gestionaron recursos a nivel nacional con las cajas de compensación Compensar, Cafam y Colsubsidio, mediante el convenio del programa Proyectos Integrales, recursos destinados para vivienda nueva en el proyecto Ciudadela Comfiar.



104

familias hicieron realidad el
sueño de una vivienda nueva



60

familias

Construirán y mejoraran
su vivienda





FOSFEC

Fondo de Solidaridad de Fomento
al Empleo y Protección al Cesante

FOSFEC

Ley 1636 de 2013

Nuestros afiliados al momento de quedar desempleados encontraron en Comfiar un aliado, accediendo a beneficios como el bono de alimentación, cuota monetaria, capacitación, pago de salud y pensión.



Beneficiamos a

706

Personas con el subsidio



Asignando

\$1.985.364.396

+ \$276.000.000
Más que en el 2019

A través del FOSFEC se brindó un alivio en los riesgos producidos por las fluctuaciones en los ingresos en los periodos de cesación de los trabajadores. En los procesos de capacitación se promovió la asociatividad y el emprendimiento.





**Agencia de Gestión
y Colocación de Empleo**

➤ Agencia de Gestión y Colocación de Empleo

Afianzamos nuestra alianza con empresarios y buscadores de empleo en la región, juntos por un territorio con oportunidades laborales decentes.

Consolidando los procesos de manera articulada e incluyente, aportando en la búsqueda de soluciones a la situación laboral en la zona de frontera y población en condición de vulnerabilidad.

4.483 vacantes publicadas



Logrando que

3.156

personas obtuvieran un empleo



2.819

personas estuvieron en asesorías de fortalecimiento del perfil laboral



En 2019 cerramos con

2.910

empresas registradas





Agencia de Gestión y Colocación de Empleo



40.000 Primeros Empleos



17

Jóvenes beneficiados

Aportamos a que más jóvenes en el Departamento entre los 18 y 28 años sin experiencia, encontrarán una oportunidad laboral acorde a su área de estudio en entidades privadas.

Estado Joven



17

Jóvenes colocados

Se realizó la V y VI convocatoria logrando que los jóvenes beneficiados ingresaran a laborar en entidades públicas, para el desarrollo de sus prácticas.



Alianzas de Cooperación Internacional



En cooperación internacional aunamos esfuerzos con otras entidades para el desarrollo de acciones en beneficio de las comunidades vulnerables, colocando nuestro granito de arena como Caja a la mitigación de la crisis en la zona de frontera.

Para el desarrollo de estas alianzas se contó con 44 colaboradores, entre profesionales, técnicos, auxiliares de enfermería, digitadores, asistentes administrativos, equipo sicosocial y consultores de emprendimiento.

Programa Mundial de Alimentos PMA - Comfiar

Modalidad Bonos Alimentarios

Durante el 2019 cubrimos las necesidades alimentarias de población vulnerable (migrante, retornada y comunidad de acogida), a través de la modalidad de asistencia familiar con bonos de alimentación mensuales para compra de alimentos.



Se beneficiaron

17.152

personas en los Municipios de Arauca, Arauquita, Tame y Saravena. Para el 2020 se seguirá brindando esta asistencia.

Programa Mundial de Alimentos PMA - Comfiar

Modalidad Kits Alimentarios

- Con esta modalidad se brindó asistencia alimentaria a la población migrante en tránsito peatonal en 3 municipios del Departamento: Arauca, Tame y Fortul.
- Durante el 2019 se brindó asistencia a 21.255 caminantes en los diferentes puntos establecidos por el PMA.





Programa de Innovación para el Emprendimiento y Autoempleo (PIEA)



A través de este programa se fortalecieron las capacidades de 126 emprendedores de asentamientos humanos informales de Arauca, Tame y Saravena.

Dentro del desarrollo del proyecto, también se contribuyó a la generación de oportunidades mediante la Agencia de Gestión y Colocación de Empleo de la Caja y se brindaron servicios de bienestar a más de 500 familias de los Asentamientos humanos informales.

Convenio de Cooperación con USAID / ACDI VOCA

#yotambiénsoymalecón

En la vigencia anterior se fortalecieron las capacidades de la Asociación de mujeres emprendedoras del Malecón Asoemgama, a través de formación en repostería y dotación de implementos.

Se dinamizó el sector a través de las ferias gastronómicas, devolviéndole a los habitantes confianza en el sector y consolidando ambientes culturales para propios y visitantes.

Al proceso se han vinculado instituciones educativas, así como del sector público y privado, aunando así esfuerzos para generar espacios agradables y aportar a la recuperación del Malecón, porque éste es un espacio de todos.





www.comfiar.com.co

 [comfiararauca](#)  [comfiararauca](#)  [comfiararauca](#)