

	MEMORANDO	CÓDIGO: FT-GD-11
		VERSIÓN: 01
		FECHA: 25 de Noviembre de 2013

CONTENIDO

INTRODUCCIÓN.....	2
1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	2
2. OBJETIVOS.....	3
2.1 OBJETIVO GENERAL	3
2.2 OBJETIVOS ESPECIFICOS	3
3. ANÁLISIS SITUACIONAL DEL MERCADO	4
3.1 Antecedentes de la empresa.....	4
3.2 Análisis de la competencia.....	4
4. METODOLOGÍA.....	5
4.1 Enfoque de estudio.....	5
4.2 Enfoque de investigación	5
4.3 Población objeto de estudio.....	5
4.4 Tipo de muestreo.....	6
4.5 Técnicas e instrumento	6
4.6 Herramienta análisis de los datos	7
4.7 Resumen diseño metodológico.....	7
5. ANALISIS DE LOS DATOS	7
5.1 Análisis pregunta 1: condiciones de seguridad de los salones de preescolar. 7	
5.2 Análisis pregunta 2: acceso inclusivo para personas con discapacidad..... 9	
5.3 Análisis pregunta 3: mobiliario adecuado..... 10	
5.4 Pregunta 4: espacios de aprendizaje..... 10	
6. CONCLUSIONES.....	12

	MEMORANDO	CÓDIGO: FT-GD-11
		VERSIÓN: 01
		FECHA: 25 de Noviembre de 2013

INTRODUCCIÓN

Este estudio de mercado se realizó con el objetivo de identificar las causales del bajo cumplimiento de cobertura en los grados de preescolar en el Colegio Comfiar.

Adicionalmente se analizó el estado de satisfacción de los padres de familia que hacen uso del servicio del Colegio Comfiar

La metodología implementada en esta investigación fue cuantitativa de tipo transversal, dado que los datos se recolectaron en un solo momento y único tiempo con un enfoque cuantitativo de método deductivo, bajo un diseño metodológico causa/efecto, utilizando como herramienta investigativa encuestas presenciales, determinando el encuestar 100 cien (100) sujetos de estudio; padres de familia que hacen uso del servicio del servicio del Colegio Comfiar.

Por otra parte, este documento presenta en una primera instancia los objetivos y planteamiento del problema, los cuales dan a conocer la importancia del porqué de este estudio, explicando las razones que conllevaron a plantearlo.

1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

La caja de compensación familiar de Arauca Comfiar siempre se ha destacado por brindar servicios de calidad a sus afiliados, es así como se procura estar en mejora continua, cumpliendo con la normatividad vigente, en concordancia con esto, según la circular externa número 0008 de 2020, apartado 3 numeral 3.8.1, emitida por la Superintendencia del Subsidio Familiar, dice: “En cumplimiento de la Convención de los derechos de las personas con discapacidad adoptada por Colombia en 2009 y de acuerdo con los principios de accesibilidad y diseño universal, se expidió la Norma Técnica de Accesibilidad y Señalización a los espacios físicos destinados al servicio al ciudadano, NTC 6047, que establece los criterios y requisitos generales de accesibilidad y señalización requeridos en los espacios físicos de acceso al ciudadano y los estándares que deben seguirse para que los discapacitados accedan en igualdad de condiciones, por lo tanto, los espacios físicos para la atención en las Cajas de Compensación Familiar, deberán contar con un mobiliario que permita una fácil comunicación, al igual que garantice la privacidad, confidencialidad y el derecho a la intimidad para los petitionarios.

La seguridad interna debe ser adecuada, los letreros y avisos de seguridad dentro de la infraestructura de la Corporación, deben ser legibles y encontrarse bien

	MEMORANDO	CÓDIGO: FT-GD-11
		VERSIÓN: 01
		FECHA: 25 de Noviembre de 2013

instalados e igualmente plenamente identificados los espacios para atención de ancianos, mujeres embarazadas, personas con discapacidad y niños”.

Por lo anterior, se genera una necesidad inmediata de adecuar los espacios de movilidad del colegio Comfiar, teniendo en cuenta que, en su infraestructura actual, no tiene un circuito apropiado que permita el acceso de movilidad a las personas con discapacidad, además, existen otras necesidades de mejora en los salones donde reciben clase los niños y niñas en grados preescolares.

Aunado a lo anterior, se detectó una baja cobertura en los grados preescolares, generando el siguiente interrogante: **¿el colegio Comfiar está supliendo las necesidades de los estudiantes en grados preescolares?**, la respuesta es negativa, ya que los padres de familia manifiestan que no están satisfechos con los espacios en los que sus hijos en estos grados desarrollan sus labores académicas.

2. OBJETIVOS

2.1 OBJETIVO GENERAL

Conocer la percepción de los padres de familia en referencia a las locaciones e infraestructura de los salones asignados para el área de preescolar.

2.2 OBJETIVOS ESPECIFICOS

- Analizar si las instalaciones son adecuadas para la prestación del servicio educativo en los grados preescolares.
- Identificar en los padres de familia de los grados preescolares cuáles son las necesidades que están poco satisfechas para sus hijos.
- Corroborar si los espacios para los grados preescolares son ambientes de aprendizaje

	MEMORANDO	CÓDIGO: FT-GD-11
		VERSIÓN: 01
		FECHA: 25 de Noviembre de 2013

3. ANÁLISIS SITUACIONAL DEL MERCADO

3.1 Antecedentes de la empresa

La Caja de Compensación Familiar de Arauca COMFIAR es una entidad privada, sin ánimo de lucro, adscrita al Ministerio de Trabajo y vigilada por la Superintendencia del Subsidio Familiar, con más de 27 años de trayectoria en el departamento, creada para mejorar la calidad de vida de las y los trabajadores y sus familias mediante la prestación de servicios sociales, en concordancia, para brindar el servicio de Educación, el Colegio Comfiar abre sus puertas el 22 de enero de 1996, con autorización de la Secretaria de Educación Departamental con licencia de funcionamiento según resolución No. 141 del 20 de diciembre de 1995, para ofrecer el preescolar en los niveles de Párvulos, Pre jardín y Jardín de carácter mixto y que ofrece sus servicios con jornada única, legalmente reconocido en los niveles de preescolar, básica primaria, básica secundaria y media académica.

Así pues, el Colegio Comfiar comprometido con la misión de brindar una educación integral con calidad, competitiva e innovadora, ha mejorado su infraestructura y día a día trabaja en pro de cumplir la normativa para que sus estudiantes y planta administrativa reciban un servicio de calidad.

En la actualidad hay 502 estudiantes matriculados con un aumento de cobertura significativo en comparación con la cifra de estudiantes matriculados para el año 2021 (340 estudiantes) presentando un incremento del 147% lo que permite evidenciar que año a año se viene mejorando y posicionando el servicio de Educación de nuestra corporación.

En conclusión, el colegio Comfiar tiene una credibilidad y posicionamiento alto a nivel departamental, sin embargo, se hace necesario conocer la percepción de los padres de Familia respecto a la infraestructura de las instalaciones del Colegio Comfiar.

3.2 Análisis de la competencia

En el municipio de Arauca, la oferta educativa es amplia, existen en la actualidad los siguientes diez (10) Colegios de carácter privado sin contar el Colegio Comfiar:

- Colegio Bilingüe Finlandés
- Colegio Magic World

	MEMORANDO	CÓDIGO: FT-GD-11
		VERSIÓN: 01
		FECHA: 25 de Noviembre de 2013

- Colegio Santo Domingo Savio
- Creciendo Felices
- Colegio San Juan Bosco
- Colegio La Enseñanza
- Colegio Emanuel
- Colegio Bethel
- Colegio Maranatha
- Colegio Campestre

Sin embargo, de las instituciones antes mencionadas, solo 3 ofrecen los niveles de básica secundaria y media académica; una de las amenazas directas es la carencia que nuestra infraestructura tiene respecto a los circuitos de movilidad adecuados para el tránsito de la comunidad.

4. METODOLOGÍA

4.1 Enfoque de estudio

Se implementó un enfoque de estudio transversal entendiendo por este que los datos solo se recolectaron en un solo momento y en un único tiempo, esto con el propósito de describir y analizar lo obtenido durante la investigación.

4.2 Enfoque de investigación

Respecto al enfoque, se utilizó el enfoque de investigación cuantitativo de método deductivo dado que ayudó a probar hipótesis establecidas previamente, confiando así en la exactitud numérica, el conteo y la estadística para establecer patrones en el mercado objetivo; por lo tanto, se realizó una medición exhaustiva y controlada, intentando buscar la certeza de los datos obtenidos.

4.3 Población objeto de estudio

La población objeto de estudio se basó en padres de familia con hijos en edades d preescolares, afiliados y no afiliados a la Caja de Compensación Familiar Arauca Comfiar, de género masculino y femenino.

	MEMORANDO	CÓDIGO: FT-GD-11
		VERSIÓN: 01
		FECHA: 25 de Noviembre de 2013

4.4 Tipo de muestreo

El tipo de muestreo implementado es probabilístico y aleatorio simple bajo un cálculo de muestra infinita, entendiendo que mediante:

- Muestreo probabilístico: se seleccionan las unidades muestrales a través de un proceso de azar, aleatorio. Cada elemento de la población tiene la misma probabilidad de ser elegido, se puede conocer el error y la confianza de las estimaciones y los resultados se pueden generalizar. (Esteban & Fernández, 2009)
- Aleatorio simple: se basa en la libre actuación del azar. Es el procedimiento de muestreo elemental porque como procedimiento de selección es intuitivo y sus fórmulas son sencillas. Es referencia para evaluar la eficiencia de diseños que seleccionan los elementos según una lógica que busca ordenar el azar. (Vivanco, 2005)
- Cálculo muestra infinita:
 z = % de fiabilidad deseado para la media muestral
 e = error máximo permitido para la medida muestral
 δ = varianza de la población
 n = tamaño de la población
 p = % de veces que se supone que ocurre un fenómeno
 q = es la no ocurrencia del fenómeno ($1-p$)

4.5 Técnicas e instrumento

Para la realización del presente estudio de mercado se recurrió a técnicas e instrumentos de carácter primario, mediante encuesta personal, desarrollando cuatro (4) preguntas cerradas de selección múltiple, cerrada con única respuesta, y cerradas con pregunta abierta, relacionadas con un único objetivo el cual será Conocer la percepción de los padres de familia en referencia a las locaciones e infraestructura de los salones asignados para el área de preescolar.

El tiempo promedio de aplicación de las encuestas fue de cinco (5) días, a través de los asesores comerciales y docentes del colegio Comfiar, lo cual permitió cumplir a cabalidad con el tamaño muestral determinado.

	MEMORANDO	CÓDIGO: FT-GD-11
		VERSIÓN: 01
		FECHA: 25 de Noviembre de 2013

4.6 Herramienta análisis de los datos

El análisis de los datos se realizó a través de Microsoft Excel, ejecutando en primer lugar la transcripción de las respuestas seleccionadas por los encuestados en cada una de las cuatro (4) preguntas, en segundo lugar, se realiza agrupación y conteo de resultados de acuerdo a las preguntas y respuestas seleccionadas por los encuestados, en tercer lugar, se realiza respectivas graficas de las preguntas y, por último, se realiza respectivo análisis de los datos obtenidos.

4.7 Resumen diseño metodológico

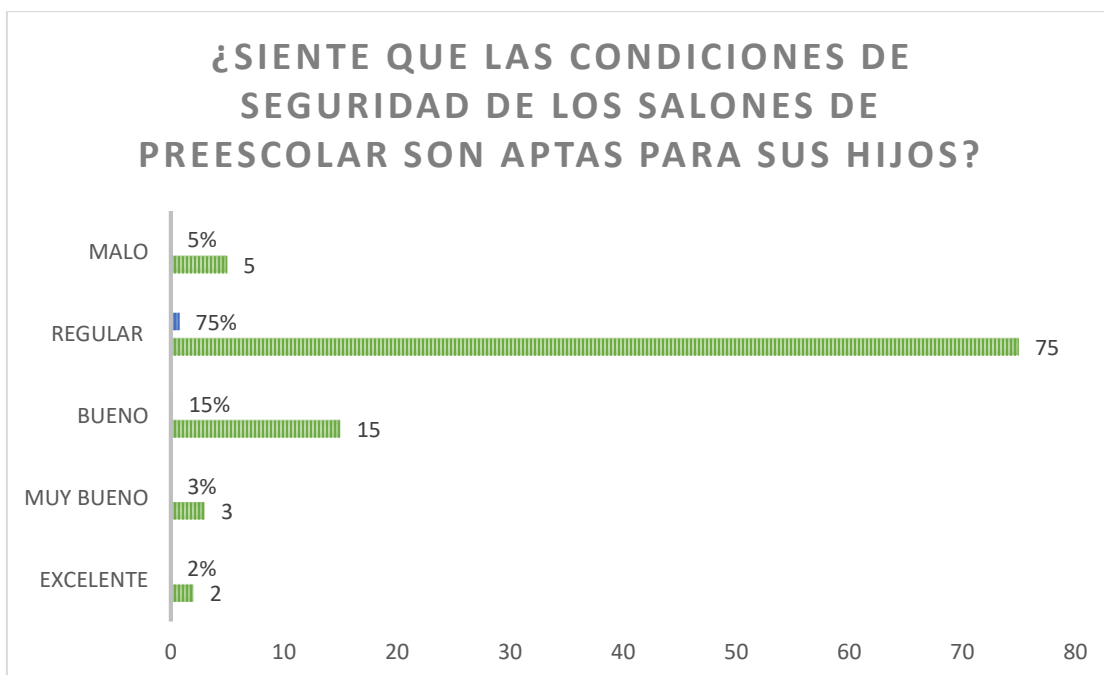
Diseño Metodológico	
Diseño de investigación:	Enfoque de investigación cuantitativo de tipo trasversal.
Técnica de recolección de datos:	Encuesta Personal.
Tipo de muestreo:	Probabilístico: afiliados, beneficiarios y no afiliados escogidos al azar.
Unidad de muestreo:	La población objeto de estudio se basó en padres de familia con hijos en edades d preescolares, afiliados y no afiliados a la Caja de Compensación Familiar Arauca Comfiar, de género masculino y femenino
Tamaño de la muestra:	100 personas – Municipio Arauca
Alcance:	Municipio: Arauca
Tiempo:	Cinco (5) días: 10, 11, 12, 13 y 14 de enero del 2022.
Tamaño muestra alcanzada:	100

Tabla 1: Resumen metodología implementada

5. ANALISIS DE LOS DATOS

5.1 Análisis pregunta 1: condiciones de seguridad de los salones de preescolar.

pregunta 1: ¿siente que las condiciones de seguridad de los salones de preescolar son aptas para sus hijos?



Grafica 1 condiciones de seguridad de los salones de preescolar. Fuente: elaboración propia

¿siente que las condiciones de seguridad de los salones de preescolar son aptas para sus hijos?

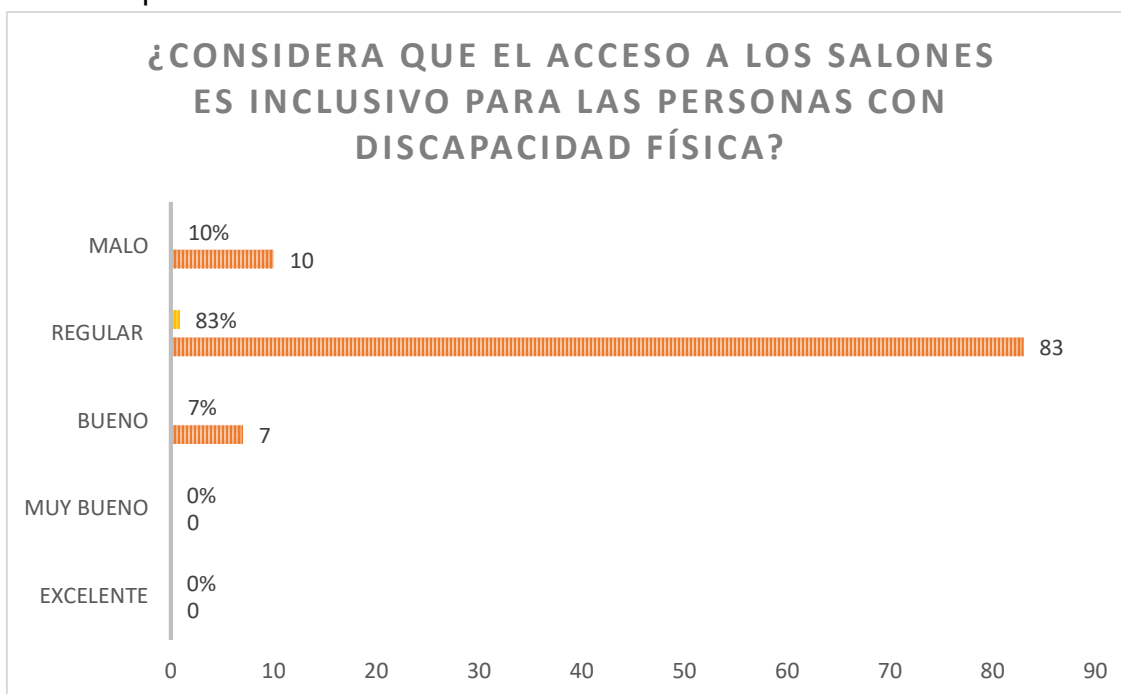
CLASIFICACIÓN	PUNTAJE	PORCENTAJE DE PERSONAS POR CALIFICACIÓN
EXCELENTE	2	2%
MUY BUENO	3	3%
BUENO	15	15%
REGULAR	75	75%
MALO	5	5%
Total	100	100%

Tabla 2 condiciones de seguridad de los salones de preescolar, total encuestados. Fuente: elaboración

	MEMORANDO	CÓDIGO: FT-GD-11
		VERSIÓN: 01
		FECHA: 25 de Noviembre de 2013

5.2 Análisis pregunta 2: acceso inclusivo para personas con discapacidad.

Pregunta 2: ¿Considera que el acceso a los salones es inclusivo para las personas con discapacidad física?



Grafica 2 acceso inclusivo para personas con discapacidad. Fuente: elaboración propia.

Considera que el acceso a los salones es inclusivo para las personas con discapacidad física?

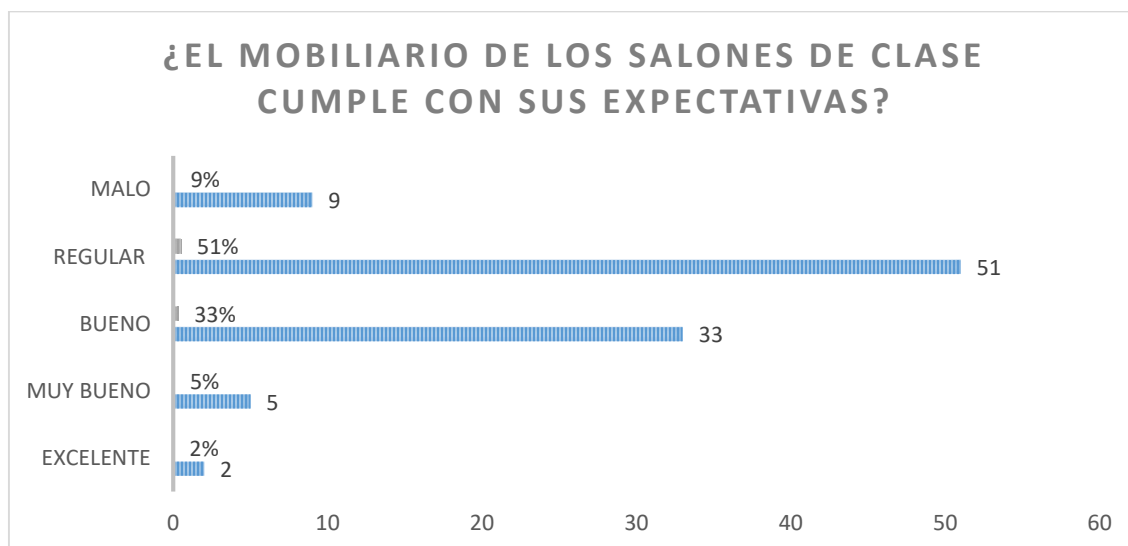
CLASIFICACIÓN	PUNTAJE	PORCENTAJE DE PERSONAS POR CALIFICACIÓN
EXCELENTE	0	0%
MUY BUENO	0	0%
BUENO	7	7%
REGULAR	83	83%
MALO	10	10%
Total	100	100%

Tabla 3 acceso inclusivo para personas con discapacidad

	MEMORANDO	CÓDIGO: FT-GD-11
		VERSIÓN: 01
		FECHA: 25 de Noviembre de 2013

5.3 Análisis pregunta 3: mobiliario adecuado.

Pregunta 3: ¿el mobiliario de los salones de clase cumple con sus expectativas?



Grafica 3 mobiliario adecuado. Fuente: elaboración propia.

¿Considera que el acceso a los salones es inclusivo para las personas con discapacidad física?

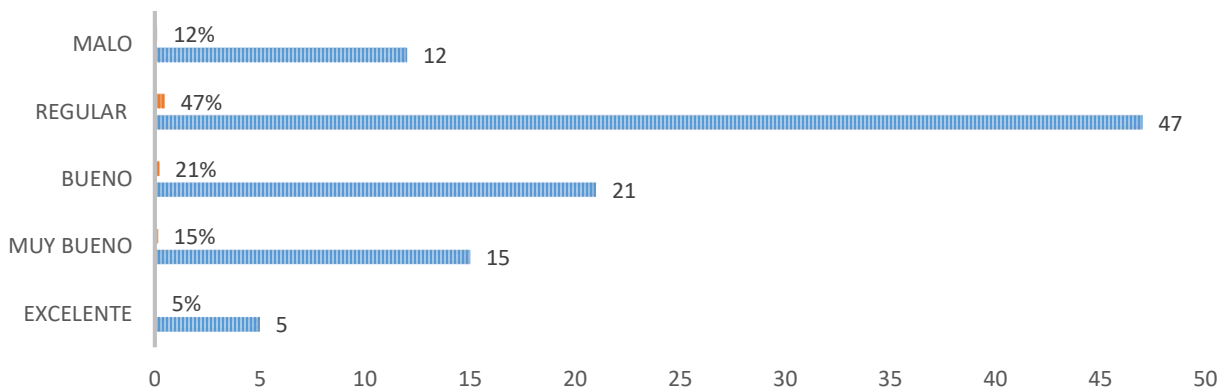
CLASIFICACIÓN	PUNTAJE	PORCENTAJE DE PERSONAS POR CALIFICACIÓN
EXCELENTE	0	0%
MUY BUENO	0	0%
BUENO	7	7%
REGULAR	83	83%
MALO	10	10%
Total	100	100%

Tabla 4 mobiliario adecuado

5.4 Pregunta 4: espacios de aprendizaje.

Pregunta 4: ¿los espacios dispuestos para los grados en preescolar tienen a generar ambientes agradables y de aprendizaje para los niños?

¿LOS ESPACIOS DISPUESTOS PARA LOS GRADOS EN PREESCOLAR TIENEN A GENERAR AMBIENTES AGRADABLES Y DE APRENDIZAJE PARA LOS NIÑOS?



Grafica 4 espacios de aprendizaje. Fuente: elaboración propia.

¿los espacios dispuestos para los grados en preescolar tienen a generar ambientes agradables y de aprendizaje para los niños?

CLASIFICACIÓN	PUNTAJE	PORCENTAJE DE PERSONAS POR CALIFICACIÓN
EXCELENTE	5	5%
MUY BUENO	15	15%
BUENO	21	21%
REGULAR	47	47%
MALO	12	12%
Total	100	100%

Tabla 5 espacios de aprendizaje

	MEMORANDO	CÓDIGO: FT-GD-11
		VERSIÓN: 01
		FECHA: 25 de Noviembre de 2013

6. CONCLUSIONES

Realizado respectivo análisis de los datos obtenidos respecto a la investigación, se presenta a modo de resumen los resultados que brindaron dar respuesta a los tres (3) objetivos del presente estudio:

1. En respuesta al **primer objetivo**, el cual era analizar si las instalaciones son adecuadas para la prestación del servicio educativo en los grados preescolares, los resultados indican más del 70% de las personas encuestadas manifiestan que sienten que las condiciones de seguridad de los salones de preescolar son regulares, la segunda pregunta ¿Considera que el acceso a los salones es inclusivo para las personas con discapacidad física? La población manifiesta que no se cuenta con un acceso inclusivo a los salones de preescolar para las personas con discapacidad física, teniendo que más del 80% de los encuestados respondieron Regular
2. En relación al **segundo objetivo**, los padres encuestados manifiestan que los mobiliarios de los salones no satisfacen sus expectativas.
3. Y, por último, el tercer **objetivo**, Corroborar si los espacios para los grados preescolares son ambientes de aprendizaje, se preguntó ¿los espacios dispuestos para los grados en preescolar tienen a generar ambientes agradables y de aprendizaje para los niños? A lo que el 47 % considera que los espacios para los grados de preescolar son regulares frente a la generación de ambientes de aprendizaje.
4. Así pues, se concluye que existe una necesidad inmediata de condicionar los circuitos de movilidad, que sean aptos para el tránsito de las personas con discapacidad física, además, se debe adecuar un espacio exclusivo para el disfrute de las actividades de los grados preescolares.

PROFESIONAL DE MERCADEO Y VENTAS