ACTA
No. 20195320000386 de 18-05-2019

FECHA: 07 Mayo de 2019
HORA: 08:00 am
LUGAR: Sala de juntas Comfiar

GRUPO FOCAL: **Ifet y Colegio Comfiar**

ASISTENTES:

- LAURA JADELLY MOLINA SAMANAY
- DIANA REBOLLEDO
- ADELIS KATERINE NEME
- CAROLINA RODRIGUEZ

REPRESENTANTES COMFIAR:

- YINETH ANDREA GIRALDO ECHEVERRY – Asesora Comercial y Ventas
- ANDREA CAROLINA SANTANA HERREA – Contratista

Orden del día:

- ✓ Saludo de bienvenida
- ✓ Explicación objetivo de los grupos focales y plan de trabajo
- ✓ Identificación de la percepción de los servicios de la caja
- ✓ Socialización del portafolio de servicios de la caja
- ✓ Espacio para preguntas e inquietudes
- ✓ Despedida y agradecimientos

DESARROLLO: Siendo las 08:00 am se da inicio al cumplimiento del orden del día con el saludo de bienvenida y agradecimiento por el espacio dedicado a la caja y el participar en el ejercicio, se comenta cuál es el objetivo de los grupos focales y una vez argumentado el porqué de la realización de este espacio, se realiza presentación de portafolio y aclaración de inquietudes encontrando allí sugerencias en pro a mejorar los servicios de la caja, por último se agradeció la asistencia y el aporte de sus sugerencias, dando con ello fin al grupo focal.

COMENTARIOS DE LOS ASISTENTES:

✓ En relación al instituto Ifet comentaron:

- En cuanto a los horarios: "No se está cumpliendo con los horarios establecidos en vista de que hay docentes que son muy dados a los alumnos y al ver que ciertos alumnos quieren salir temprano, él accede a ello y termina clases, lo que ocasiona que nosotros seamos los perjudicados ya que se está afectando el tiempo de aprendizaje".

- En relación a docentes: "El semestre pasado, sucedió que una docente chocaba con los estudiantes ya que no daba la oportunidad de hablar u opinar, todos nos vimos afectados y en disgusto por ello, pero ya para este semestre no está dictando clase". Por otra parte, mencionan la labor del docente de sistemas Willian y la docente de ética profesional argumentando que: "es un excelente profesor, maneja el tema y piensa en los temas que nos pueden servir en el ámbito laboral", "nos gusta porque ética profesional es un tema extenso y al saber ello cambia la metodología con el fin de no aburrirnos".

- Opinan en cuanto al pensum, que para ellas se encuentra bien, sin embargo comentaron que el docente de sistemas cambio los temas de acuerdo a lo que considero pertinente y adecuado para que los estudiantes salgan preparados esto según lo comentado por las asistentes aprobado por los directivos de Ifet.

✓ En relación al Colegio Comfiar, solo asistió una persona y comento:

- "Se ha mejorado la disciplina en los estudiantes, problemática que no solucionaban y que se les exigía al colegio y docentes".

- "El cambio de docentes se da mucho y es algo negativo en vista de que los chicos se acostumbran a la metodología de un profesor, llega otro y se siente ese choque, entiendo que si pasa ello es por razones personales y laborales de los docentes o porque el colegio desea mejorar", expresa al final "sería bueno que no fuera tan seguido estos cambios de docente".

- En relación a las electivas que ven los estudiantes argumento: "mi hijo con la electiva de comunicaciones, está contento y le ha gustado ya que refuerza sus habilidades, se desenvuelve y estas técnicas los ayudan a encasillarse y a tener claridad de lo que les gustaría estudiar en la universidad".

✓ En relación a los servicios de la Caja:

- Una de las asistentes comenta que le gustaría que abrieran horario los días sábados para la escuela de música, argumentando que su hijo por falta de tiempo u horario del Colegio no lo puede inscribir.

✓ Percepción de los asistentes en referencia a los servicios de la Caja:

- En relación a como se enteraron de las técnicas que se ofertan en el instituto Ifet, argumentan que por medio de la página web, voz a voz de un empleado de la Caja y visitando la sede en recepción por medio de flyer.

- En cuanto a los servicios que conocen de Comfiar, mencionaron los refuerzos académicos, piscina, cuota monetaria, útiles escolares y escuela de música.

- Por otra parte en cuanto a la pregunta: ¿qué otros servicios considera que podría ofrecer Comfiar?, solo dos comentaron, mencionando: "sé que, cuando el afiliado está desempleado le colaboran con un mercadeo" y "he escuchado sobre vivienda pero no estoy muy segura".

- Por último, al preguntarles: ¿Al escuchar Comfiar, con que lo relacionan?, argumentaron: beneficios, familia, pensar en familia, niños y recreación.

COMPROMISO:

Analizar los comentarios y sugerencias aportadas en el grupo focal por parte de nuestros afiliados para poder mejorar e innovar en nuestros servicios.

FIRMAS:

Diana

DIANA REBOLLEDO
Afiliado delegado para el Acta

ANDREA SANTANA HERRERA
Contratista.

ANDREA GIRALDO
Asesora comercial y ventas