ACTA
No. 20205320000326 de 18-08-2020

HORA: 02:15 p.m.
LUGAR: Plataforma zoom corporativa Comfiar – Auditorio sede principal

ASISTENTES COMFIAR:
- JAIRO ANTONIO BOBADILLA GUARIN - Profesional SGC
- ANDREA CAROLINA SANTANA HERRERA - Contratista

INVITADOS:
- ZULEIMA LOPEZ DIAZ
- MARLYS DINELIA BRITO NAVARRO

Orden del día:
- ✓ Verificación de audio y cámara
- ✓ Tiempo de 20 minutos mientras se conectaron invitados
- ✓ Saludo de bienvenida y agradecimiento a participación sesión virtual
- ✓ Espacio para preguntas e inquietudes
- ✓ Despedida y agradecimientos

DESARROLLO:

Siendo las 02:20 p.m. se da inicio al cumplimiento del orden del día verificando activación de micrófono y cámara, se brinda saludo de bienvenida y agradecimiento por el espacio dedicado y participación a sesión virtual grupo focal, seguidamente se da inicio a espacio de preguntas, aclaraciones, sugerencias y apreciaciones en pro de mejorar en próximos concursos virtuales, por último se agradeció la asistencia y el aporte de sus sugerencias y apreciaciones, dando con ello fin al grupo focal**.**

Respecto al proceso de convocatoria a sesión grupo focal virtual, tema concursos virtuales, este se realizó en tres procesos; el *primer proceso* fue la selección de las personas a participar por parte de la sección de Deporte, Cultura y Turismo, obteniendo así un total de catorce (14) personas a brindar invitación a grupo focal, teniendo en cuenta que estas contaran con internet, tiempo y disposición para asistir a

sesión virtual. Identificada la población se realizó *segundo proceso*, enviar a través de la herramienta google sheets correo electrónico, confirmando la asistencia de los invitados para seguidamente enviar enlace, ID y clave de acceso a sesión virtual zoom, por último, como *tercer proceso* realizado, se creó por whatsaap lista de difusión con el fin de enviar enlace, ID y clave de acceso para ingresar a sesión virtual grupo focal, obteniendo una participación de dos (2) personas.

COMENTARIOS Y SUGERENCIAS DE AFILIADOS:

- ✓ **CONCURSOS VIRTUALES: Plataforma implementada para proceso de registro para la aceptación de participación del concurso.**

De acuerdo a lo expresado por invitadas a la sesión, la plataforma implementada no es compleja para nuestros afiliados. A continuación se evidencia lo manifestado:

- "Es fácil, acorde, pues a mí no me pareció difícil y pienso que a la mayoría tampoco, pues cuando realizaron lo del concurso de actualización de datos fueron muchas las personas que lo realizaron por eso me pienso que también debió parecerles fácil".

Por otra parte, resaltaron las consultas que pueden realizar a través de la plataforma Online Comfiar, expresando su conformidad y agrado con esta, dado que evita el trasladarse a la sede a requerir documentación o solicitudes, presentando así lo expuesto por invitadas:

- "Me parece bien la plataforma, es un buen medio o método para buscar lo que uno necesita de suma importancia como por ejemplo las certificaciones".

- "La plataforma me parece maravillosa, en cuanto a la oportunidad de pronto del poder uno estar atento a que tengo pendiente y que me hace falta, porque muchas veces acercarse a una oficina y que coincida con los horarios que nosotros tenemos se nos dificulta muchas veces, entonces la plataforma, nos abrió espacio, de verdad que los felicito, quien haya tenido la iniciativa".

- ✓ **CONCURSOS VIRTUALES: claridad requisitos, condiciones y premiación**

En relación a los requisitos y condiciones, expresaron el ser claras y organizadas, en donde solo es seguir instrucciones, evidenciando a continuación lo expresado:

- "De mi parte, todo es muy claro y bien organizado, las instrucciones están siendo claras, simplemente uno es saber leer y aprender a seguir instrucciones, todo está muy bien hecho".

Respecto a la premiación, una de las invitadas expreso ser ganadora de una Tablet, entendiendo de acuerdo a lo expresado ser ganadora del concurso del día del trabajador, concurso en el cual demostraban su talento artístico o destreza ante el reto

de medias, expresando el recibir el premio en perfectas condiciones y el estar agradecida; frente a esto, se evidencia lo expresado por la invitada a sesión virtual:

- "Realmente para mí la experiencia fue muy bonita, desde el momento en que la Caja público que iba hacer el sorteo yo estuve muy pendiente, celebre en el escritorio y después me llamaron, llego y todo estaba en perfectas condiciones, yo estoy muy feliz mis hijos también, de hecho ha sido muy útil porque mis hijos han estado trabajando en ella y estoy muy agradecida con la Caja de Compensación, con las personas que tuvieron la iniciativa, no la reprocho, los felicito, me encanto estoy muy agradecida con ustedes"

- ✓ **CONCURSOS VIRTUALES: Percepción respecto al proceso de clasificación y plataforma implementada para realizar sorteo**

En cuanto a la percepción ante la clasificación y plataforma implementada para realizar sorteo, ambas invitadas coincidieron en que el proceso es transparente, entendiendo que les parece justo, evidenciando lo expresado por las invitadas:

- "En mi concepto lo veo totalmente transparente, o sea me gusta esa forma en que lo hacen, yo he tenido la oportunidad de ver los sorteos y si veo que lo hacen con total transparencia"

- "Me encanta porque es transparente y uno puede visualizar bien y se hace ver que es justo lo que hacen y también que usted dice, ellos cumplieron, ellos no cumplieron, porque no cumplieron, me encanta eso sí, pienso que felicitaciones eso está muy bien, excelente me encanta y sigan así"

- ✓ **CONCURSOS VIRTUALES: Recomendaciones, sugerencias y/o apreciaciones.**

En relación a **sugerencias** en pro de mejorar el servicio:

Coincidieron en que se debe brindar información referente a las actividades o eventos a la sección de talento humano de las empresas afiliadas a la Caja, con el fin de que desde esta sección de la empresa motiven a los trabajadores a ser partícipes de las actividades, exponiendo a continuación las razones por las cuales brindan sugerencia:

- "Aquí en Cravo norte, solamente estamos participando personas que estamos trabajando en una sola empresa ya que nos estamos enterando porque la secretaria de la empresa es hermana de un empleado de Comfiar y él le envía información a ella".

- "La verdad yo me entere por un estado que vi pero muchas veces uno por estar ocupado en la situación laboral pues no está pendiente de la página de Facebook y generalmente para las instituciones uno entrar a página Facebook es estar como ocupando mal el tiempo"

Respecto a lo sugerido, queda como compromiso promocionar, promover o difundir en las diferentes empresas afiliadas a la Caja de los municipios pequeños y cercanos a capital los diferentes servicios y beneficios de la Caja.

Por otra parte, se expone lo vivenciado por una de las invitadas oriunda del municipio de Fortul, en donde expresa la ausencia de actividades recreativas u oferta de servicios:

- "Agradezco la oportunidad que me brindaron de participar en el concurso, realmente la Caja de Compensación en el municipio de Fortul en cuanto a la parte recreativa o participativa casi no la hemos tenido, pues solamente cuando vienen hacer la entrega de los paquetes escolares de lo contrario pues la Caja de compensación está ausente"

Referente a lo expresado, como acción a realizar se informara a coordinador responsable de la promoción y ejecución de servicios en el municipio de Fortul, lo expresado por la afiliada con el fin de mejorar en la promoción y prestación de servicios en este y los demás municipios pequeños del departamento.

En relación a las **apreciaciones,** resaltaron la labor de la directora y colaboradores de la Caja, la realización de los concursos y la creatividad en la publicidad (diseños):

- "En cuanto a los concursos me parece que es algo muy bueno porque en época de pandemia cualquiera que participe se gana un abono para suplir las necesidades"

- "Muy agradecidos con la Caja de Compensación de verdad los felicito, a la directora y a su equipo de trabajo, pienso que son unos excelentes profesionales que de verdad se han preocupado a distancia a su manera, lo han hecho como les han permitido pero han llegado a cada uno de nosotros"

- "Me gusta las presentaciones, la forma como diseñan la invitación, la creatividad, me encanta es de exaltar el trabajo que ustedes han hecho con todo este tipo de actividades".

COMPROMISOS

- Expresar a municipios las sugerencias brindadas por invitadas a la sesión virtual respecto a informar los servicios a las entidades afiliadas a la Caja de Compensación debido a que pocas se enteran de los eventos o actividades que mes a mes se realicen.
- Promocionar, promover o difundir en las diferentes empresas afiliadas a la Caja de los municipios pequeños y cercanos a capital los diferentes servicios y beneficios de la Caja.

- Llevar mayor control y seguimiento con municipios respecto a transmitir, difundir y promocionar información de las diferentes actividades y servicios a las empresas afiliadas a la Caja.

FIRMA:

ZULEIMA LOPEZ DIAZ
Afiliado delegado para el Acta

JAIRO ANTONIO BOBADILLA GUARIN
Profesional SGC

ANDREA SANTANA HERRERA
Contratista

Proyecto: ANDREA SANTANA
Contratista
Reviso: SAMUEL SANCHEZ RINCÓN
Jefe Mercado y Ventas