



Al contestar por favor cite estos datos:
Radicado No. 20266040016361
Fecha: 16-03-2026

Señor (a)
PQRSF ANONIMO
Arauca - Arauca

Asunto: Respuesta a 20263060121622 del 05 de marzo de 2026 PQRSF - SOLICITUD

La Caja de Compensación Familiar de Arauca - COMFIAR, en su deber misional y compromiso de prestar servicios integrales de calidad para el bienestar social de los afiliados, sus familias y la comunidad en general, teniendo en cuenta la solicitud con radicado en mención, nos permitimos dar respuesta en los siguientes términos:

Como primera medida, se transcribe la solicitud radicada por usted como peticionario de la siguiente manera:

"Buen día, Por medio de la presente, me permito solicitar su colaboración para realizar la afiliación del ingeniero Beyer Romero Toloza, identificado con CC 1116852590, a la caja de compensación familiar. El trabajador ingresó a laborar con nuestra empresa el 11 de febrero de 2026. Se ha intentado efectuar el proceso de afiliación a través de la plataforma; sin embargo, el sistema no permite completarlo, ya que aparece el siguiente mensaje: "Se rechaza la afiliación debido a que el trabajador se encuentra activo con la empresa ATS American Tubular Services SAS. Se debe marcar el retiro por la planilla o adjuntar la terminación de contrato, corregir y enviar nuevamente para continuar con la solicitud." No obstante, el trabajador actualmente se encuentra vinculado laboralmente con nuestra empresa Consultect International S.C, con NIT 900324784-1, y no tenemos relación alguna con la empresa anteriormente mencionada. Por lo anterior, agradecemos su amable apoyo para validar la información registrada en el sistema e indicarnos el procedimiento a seguir para poder realizar la afiliación correspondiente. Quedó atenta a su amable respuesta y colaboración para continuar con el proceso. Cordialmente,

ARAUCA Sede Administrativa Calle 22 N° 16 – 51 PBX 607 8858000 Ext 101 | TAME 18 N° 12 - 04 PBX 607 8858000 Ext 601 | ARAUQUITA Calle 4 N° 7 – 51 PBX 607 8858000 Ext 401 SARAVENA Carrera 18 con Calle 28 Esquina PBX 607 8858000 Ext 501

La Sección de Subsidio, Aportes y Fiscalización realizó la verificación correspondiente en nuestro sistema, evidenciando que el trabajador anteriormente mencionado ya se encuentra en estado inactivo. Por tal motivo, se le invita a realizar nuevamente el trámite de afiliación a través de la plataforma online.com.co.

Finalmente, es importante tener en cuenta que, al momento de diligenciar el formulario de afiliación del trabajador, este debe ser completado en su totalidad, sin dejar campos vacíos, y que la información registrada corresponda estrictamente a los datos del trabajador. Esto permitirá que el proceso de aprobación de la afiliación se realice de manera satisfactoria.

Agradecemos su atención y reiteramos nuestra disposición para brindarle acompañamiento en el cumplimiento del proceso correspondiente.

Para cualquier inquietud, duda o requerimiento adicional, puede comunicarse a través de la línea telefónica (607) 885 8000, extensiones 128, 110, 119 y 109, al celular 317 438 8336, o a los correos electrónicos auxaportes@comfiar.com.co y subsidio@comfiar.com.co. Nuestro horario de atención es de lunes a viernes, de 7:30 a.m. a 12:00 p.m. y de 2:00 p.m. a 6:00 p.m.

Atentamente,



JAMEL DUBAN CONTRERAS DURAN
Jefe Sección Subsidio Aportes y fiscalización



Proyecto: YENCI MANUELA GUTIERREZ ROJAS
auxiliar aportes.